

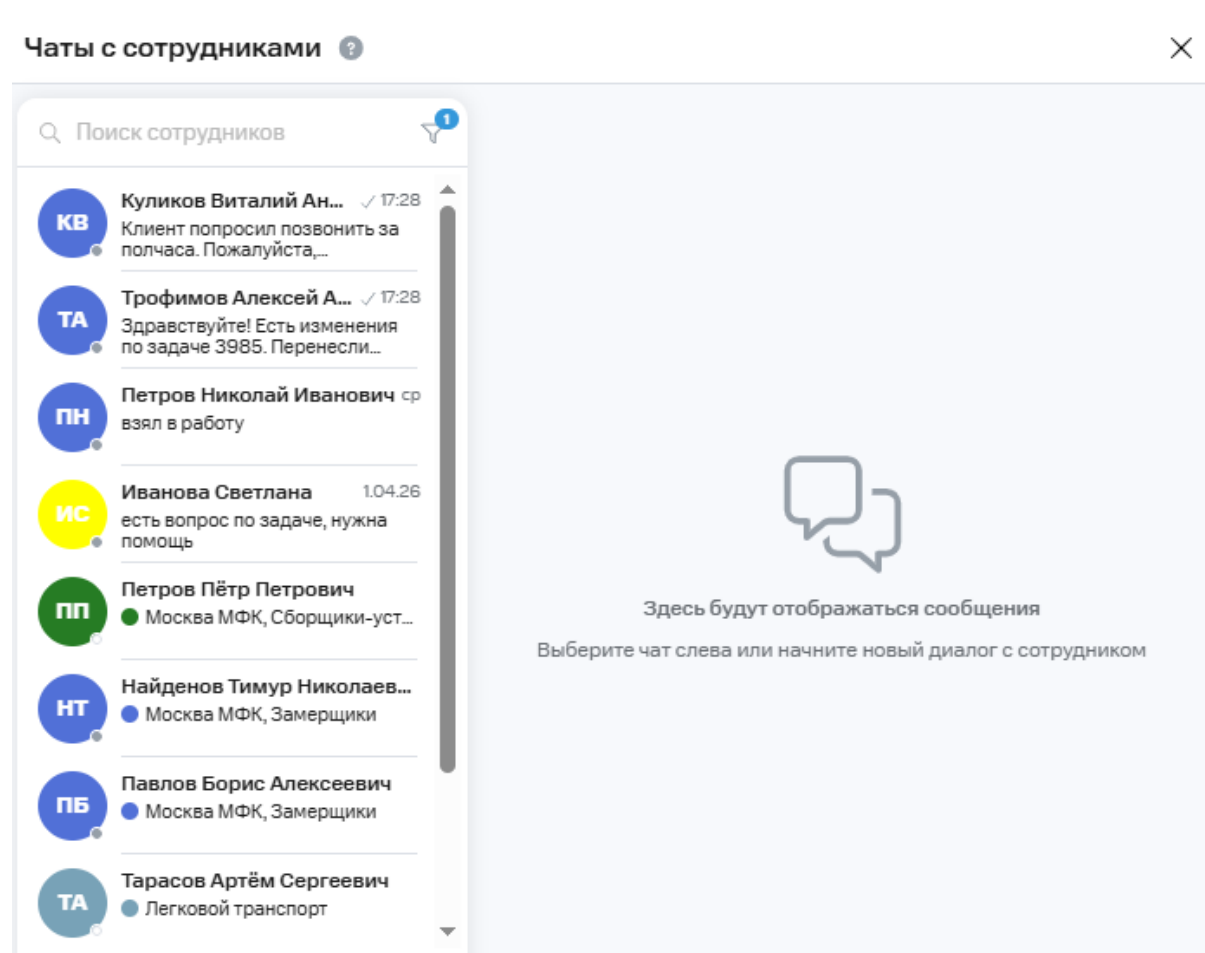
Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 20.06.2026

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

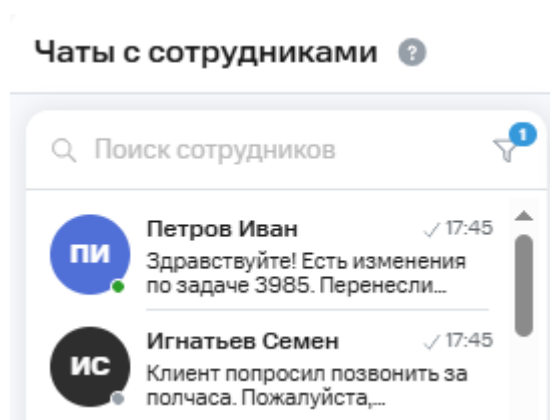
Обновлённый чат с сотрудниками

Обновили дизайн чата с сотрудниками, а также добавили в него новые возможности.

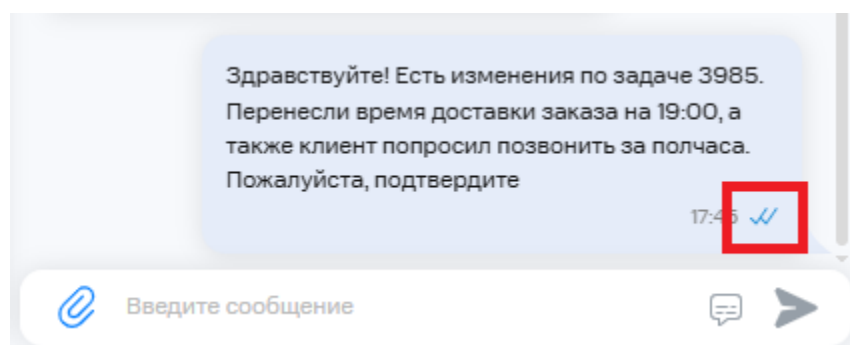


Поменяли внешний вид сообщений в чате и, в частности, улучшили отображение сообщений с фото и видеофайлами.

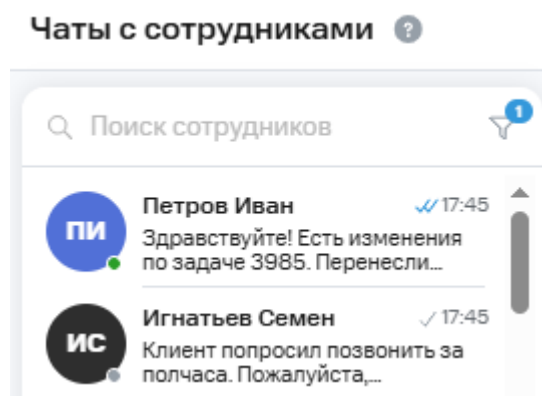
В веб-интерфейсе добавили индикацию онлайн-статуса сотрудника в приложении. Теперь по зелёному «кружочку» рядом с аватаром можно определить, что в текущий момент находится сотрудник находится в сети.



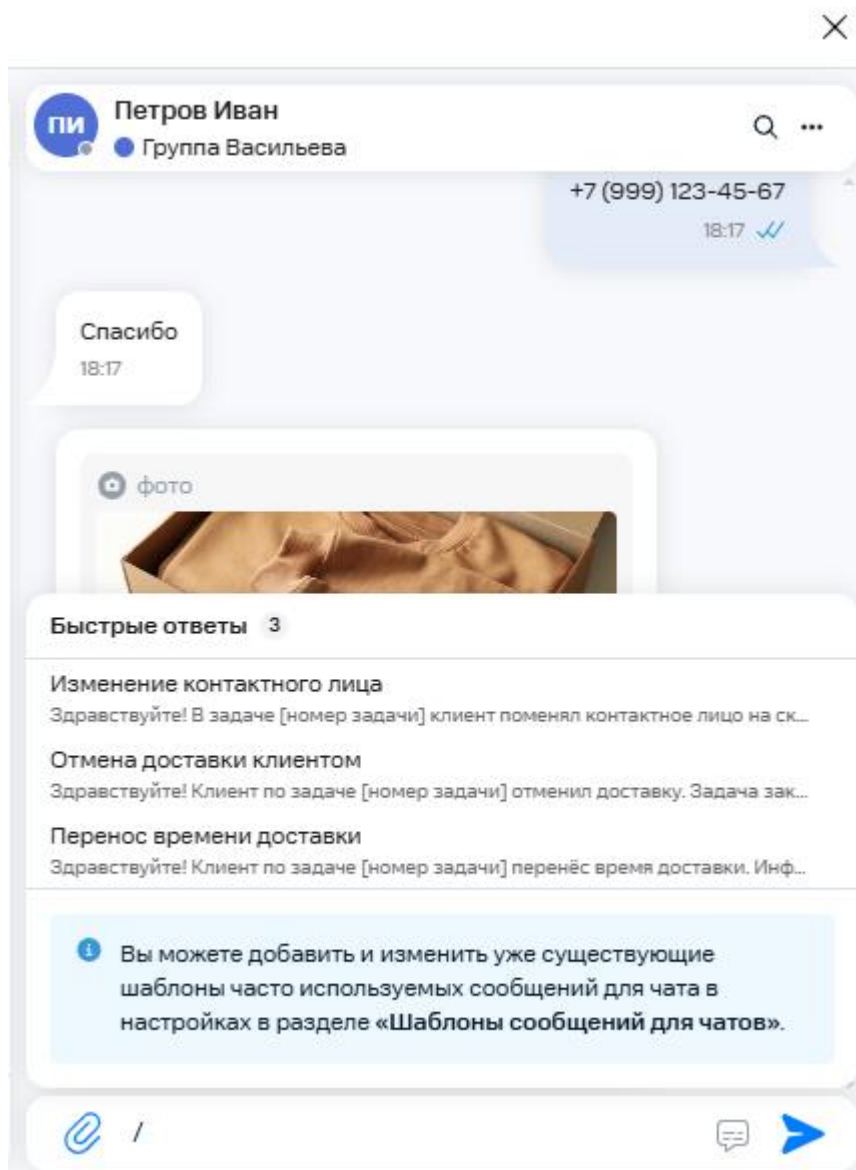
Был добавлен индикатор просмотра сообщений. Теперь и пользователи веб-интерфейса «Мобильных сотрудников» и пользователи приложения «МТС Координатор» могут определить по количеству «галочек», было ли прочитано сообщение собеседником. Признак просмотра отображается в нижнем правом углу: одна галочка — сообщение ещё не прочитано, две — наоборот.



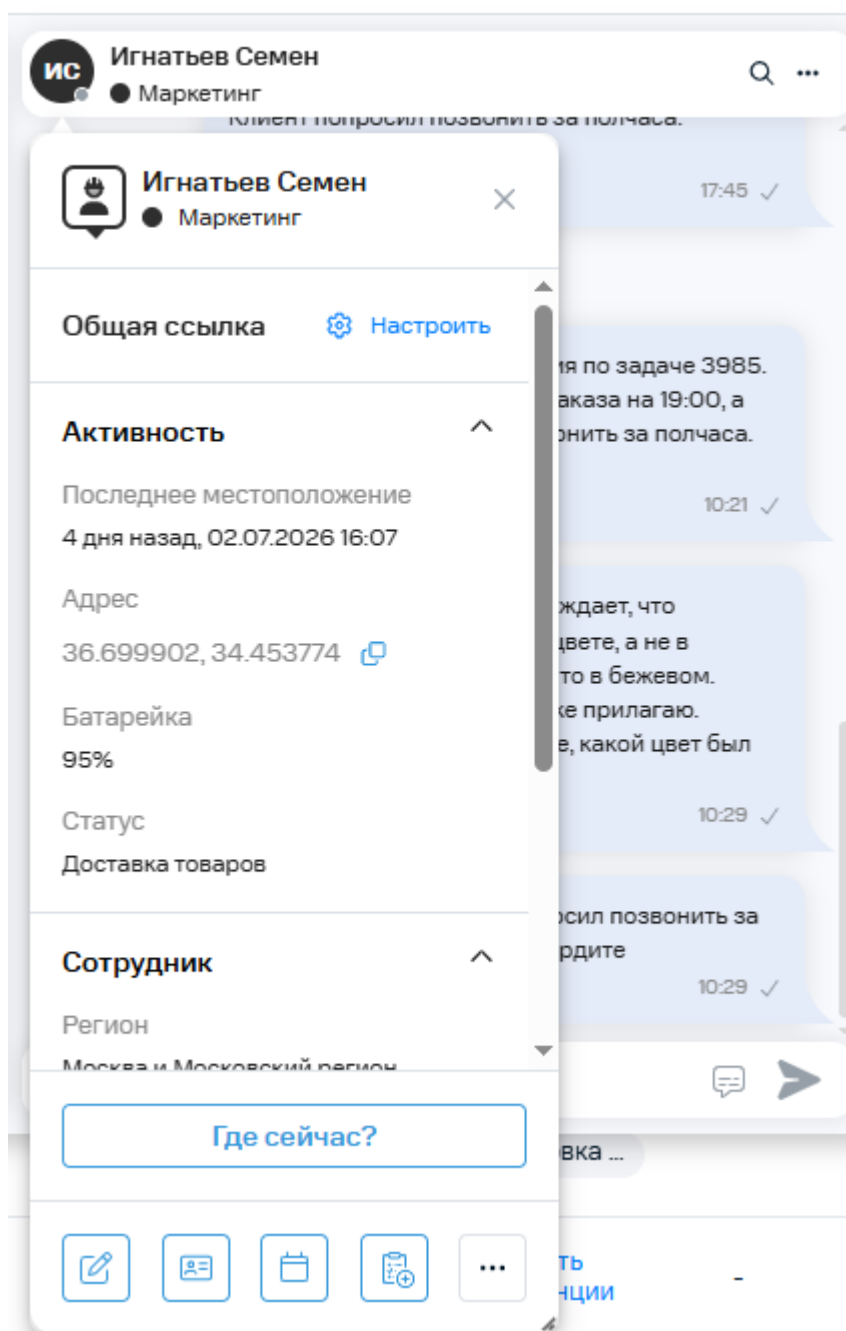
Также «галочки» отображаются и в общем списке чатов со всеми сотрудниками, поэтому совсем не обязательно переходить в диалог с каждым, чтобы определить статус сообщения.

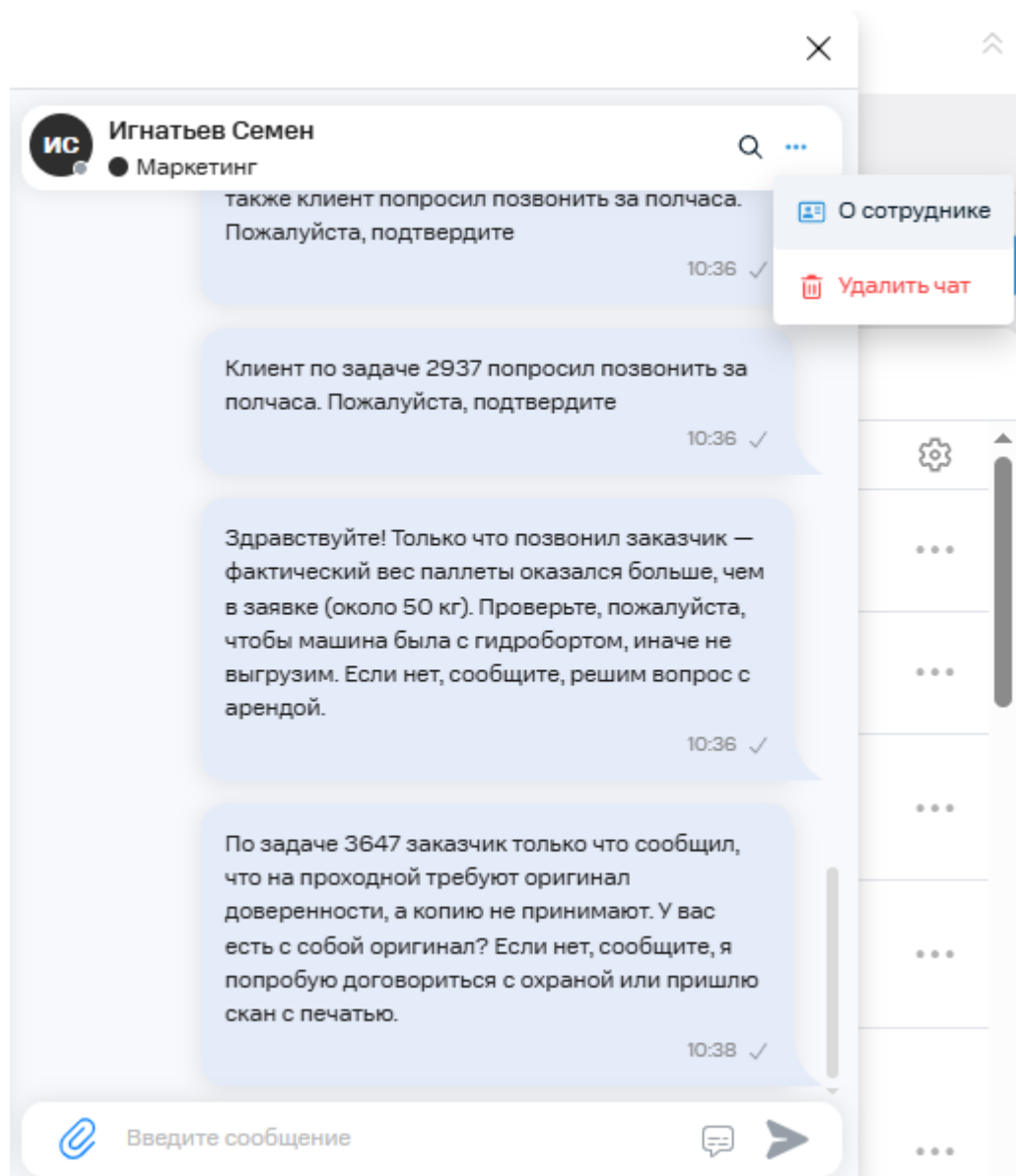


Обновили быстрые сообщения. Теперь для выбора и отправки быстрого ответа необходимо в поле для ввода сообщения ввести / и выбрать нужное из предложенных.



Добавили возможность просмотра мини-карточки сотрудника в чате с ним по нажатию на аватар, а также через ******* → *О сотруднике*.





Исправленные ошибки

Исправили проблему, из-за которой SMS-сообщения об отсутствии связи с сотрудником приходили в журнал событий не по заданному времени в самом событии. Теперь при кратковременной потере связи с приложением в систему не отправляется событие о потере и появлении связи.

Исправили ошибку, из-за которой не удавалось удалить сотрудника из услуги.

Поправили ошибку, при которой не получалось сохранить настроенную интеграцию «Мобильных сотрудников» с Битрикс24.

Для настройки интеграции с Битрикс24 выполните следующие действия:

1. Перейдите в аккаунт Вашего Битрикс24 и установите приложение «Мобильные сотрудники».
2. Вернитесь на эту страницу и введите адрес вашего аккаунта в Битрикс24 в формате `https://yourcompany.bitrix24.ru/`.
3. Нажмите сохранить.
4. Зайдите в настройки интеграции, выберите нужную воронку и сопоставьте поля Битрикс24 с полями услуги.

[Подробнее...](#)

Введите адрес Вашего Битрикс24:

`https://`

Некорректный адрес Вашего Битрикс24 для добавления CRM

[Отмена](#)

[Подключить](#)

Также была устранена ошибка, возникающая при отправке обновления в Битрикс24. Такая проблема возникала при отправке обновления сделки, название которой содержало двойные кавычки.

Исправили ошибку, из-за которой при заполнении в смарт-процессах поля с типом «Список» не заполнялись дополнительные поля. Также поправили заполнение изображений в смарт-процессе при заполнении формы.

Поправили ошибку, из-за которой при настройке дополнительных полей смарт-процесса после выбора нового шаблона поля подтягивались поля из ранее выбранного шаблона.

Исправили ошибку, которая воспроизводилась в скачанных отчётах по формам. После заполнения сотрудниками в приложении «МТС Координатор» формы с типом поля «Строка» подтипом «Ввод адреса» в скачанных отчётах в значении таких полей вместо указанного адреса

отображался набор символов и долгота/широта. Теперь же в экспортированном отчёте можно увидеть корректный адрес.

Имя поля	Значение
Сделайте фото товара/счетчика/объекта	Скачать файл
Фактический адрес выполнения задачи	Московская обл., г. Химки, ул. Панфилова, 19/5, район ст.м.Планерная
Товар\счетчик\ есть? (можно выбрать из списка\справочника)	да
Укажите информацию в свободной форме	-
Список ответственных лиц	Иванов Сергей Петрович
Приемщик/Ответственное лицо присутствовал лично?	Да
Подпись Приемщика/Ответственного лица	Скачать файл
Прикрепите файл-если необходимо	-

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)