

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 19.03.2026

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Мы добавили новый удобный инструмент, который делает процесс назначения задач более гибким. Представляем *Биржу задач*.

Теперь исполнители могут самостоятельно управлять своей загрузкой и брать дополнительные задачи без участия диспетчера, если, например, основная работа уже выполнена.

Биржа задач работает по принципу открытой витрины: задачи попадают в общий доступ для сотрудников, и в приложении «МТС Координатор» исполнители сами выбирают, какие из задач взять в работу.

Биржа гибко настраивается: вы сами решаете, какие задачи попадают на биржу. Например, можно включить размещение задач из конкретной гео-зоны, где накопилось большое количество работы, или ограничить задачи компетенциями, по которым поступает много запросов и к ним нужно привлечь исполнителей.

Так биржа задач поможет не только снизить нагрузку на диспетчеров, но и ускорить выполнение задач, а также повысить качество сервиса для клиентов за счет быстрого привлечения свободных исполнителей.

Биржа задач в веб-интерфейсе

Биржа задач настраивается в настройках в блоке *Задачи* во вкладке *Биржа задач*.

Биржа задач

Биржа задач помогает исполнителям гибко управлять своей загрузкой и брать задачи без участия диспетчера, если, например, основная работа уже выполнена. Биржа гибко настраивается: вы можете задать, какие задачи будут доступны исполнителю. Например, выбрать гео-зону с повышенным спросом, где накопилось много задач, или ограничить задачи компетенциями, по которым поступает много запросов и нужно привлечь исполнителей. Так биржа задач поможет не только снизить нагрузку на диспетчеров, но и ускорить выполнение задач, а также повысить качество сервиса для клиентов.

[Подробнее о работе с биржей задач](#)

Выключена Включена

Настройки биржи задач Изменить

Параметры

Учёт назначения на исполнителя
Только неназначенные

Радиус от текущего местоположения исполнителя, в котором отображаются задачи, км

Ограничить отображение задач выбранными статусами

Статусы задач

Отображать задачи с фиксированием

Гео-зоны

Ограничить отображение задач выбранными гео-зонами

Компетенции

Ограничить отображение задач выбранными компетенциями

Компетенции

Для того чтобы начать настройку биржи задач, включите переключатель в верхней части страницы и затем нажмите *Изменить*.

Выключена Включена

- В блоке *Параметры* вы можете:
 1. Выбрать, какие задачи будут отображаться на бирже: без исполнителя, с исполнителем или и те, и другие.
 2. Ограничить отображение задач на бирже в зависимости от их радиуса от текущего местоположения исполнителя.
 3. Ограничить отображение на бирже задач только с определенными статусами.
 4. Включить/выключить отображение на бирже зафиксированных задач.

Настройки биржи задач Отменить Сохранить

Параметры

Учёт назначения на исполнителя

Радиус от текущего местоположения исполнителя, в котором отображаются задачи, км

Ограничить отображение задач выбранными статусами

Статусы задач

Отображать задачи с фиксированием

- В блоке *Гео-зоны* вы можете включить отображение на бирже задач только из определенных гео-зон.

Гео-зоны

Ограничить отображение задач выбранными гео-зонами

Гео-зоны

- В блоке *Компетенции* вы можете включить отображение на бирже задач только с определенными компетенциями.

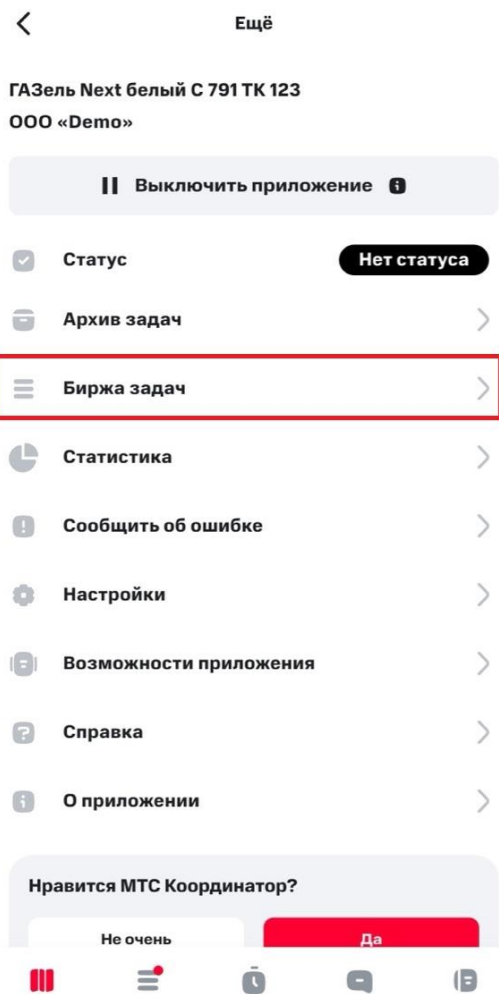
Компетенции

Ограничить отображение задач выбранными компетенциями

Компетенции

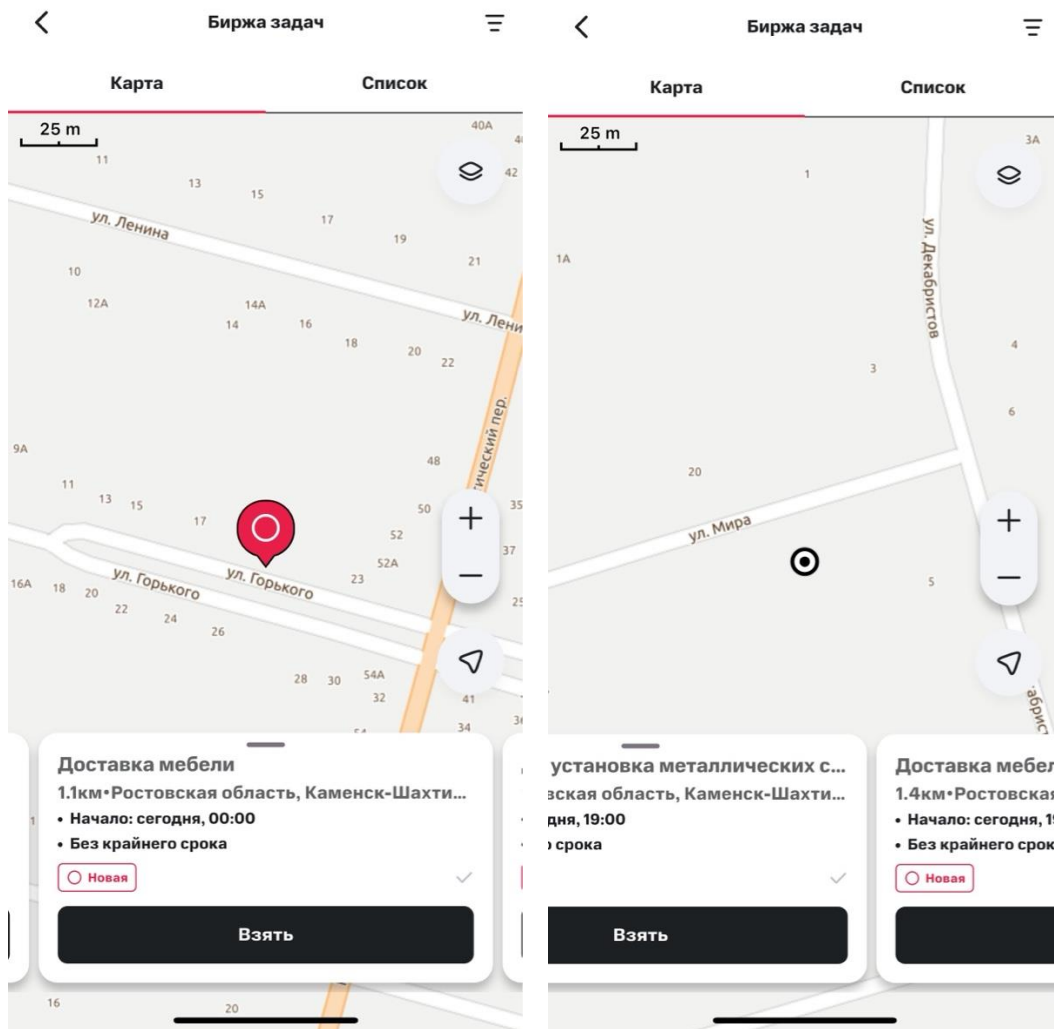
Биржа задач в приложении «МТС Координатор»

После того как вы настроите биржу в веб-интерфейсе, ваши сотрудники смогут самостоятельно брать задачи в работу. Для этого им необходимо на экране *Ещё* перейти в раздел *Биржа задач*.

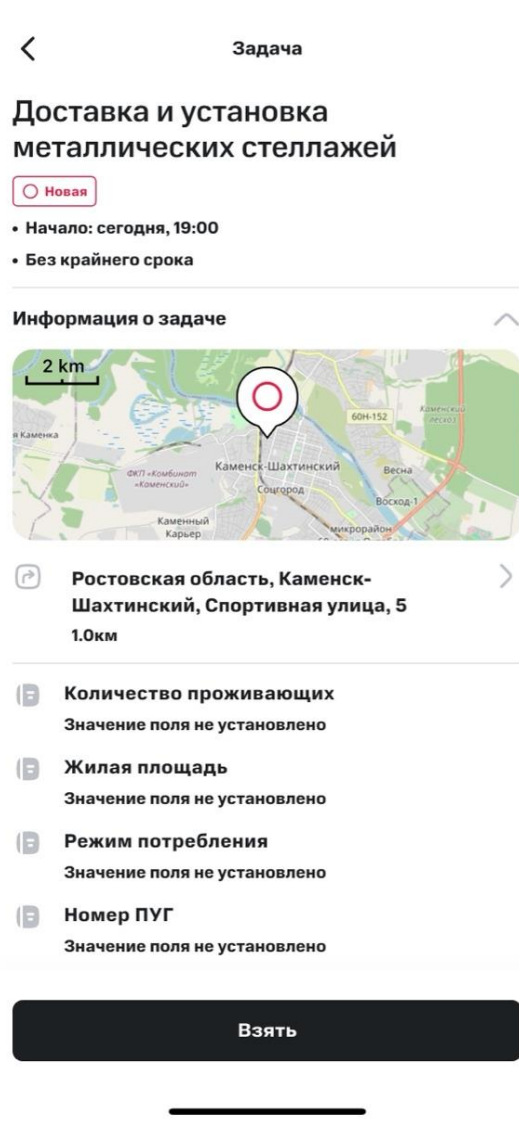
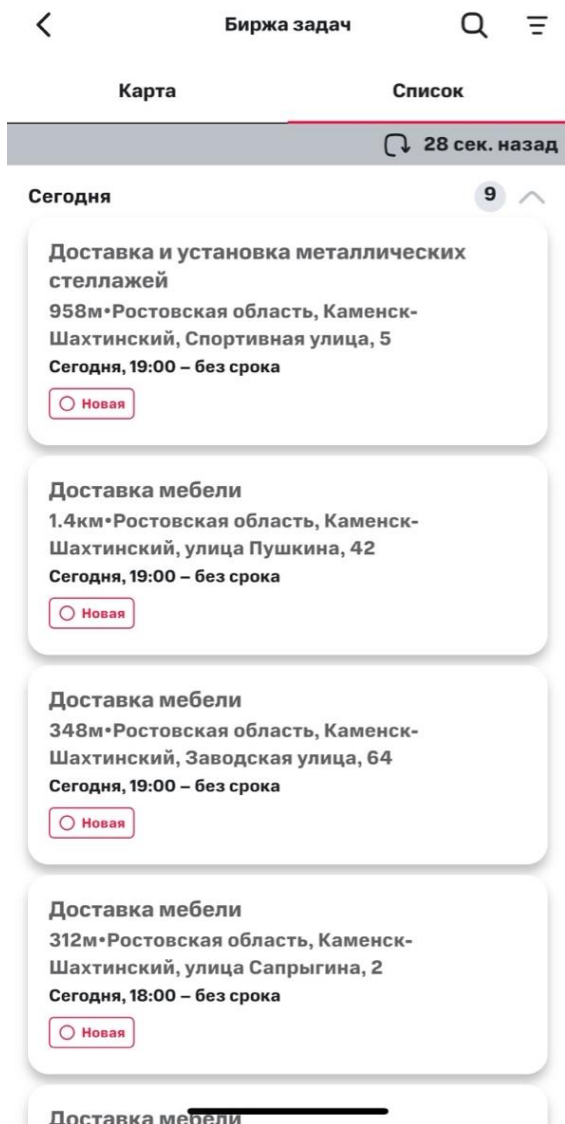


Сотрудник будет видеть только те задачи, которые соответствуют заданным в веб-интерфейсе параметрам. Например, в настройках биржи указан радиус задач от текущего местоположения исполнителя 10 км и выбрано отображение задач только со статусом «Новая». Это означает, что сотруднику для выбора будут доступны только задачи, которые находятся на расстоянии не больше 10 км от него и которые находятся в статусе «Новая».

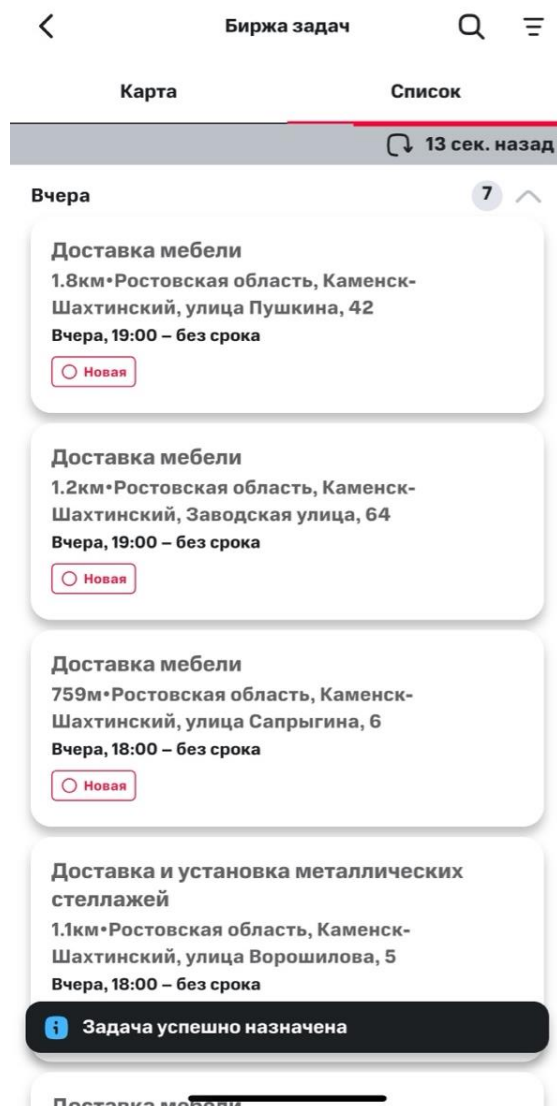
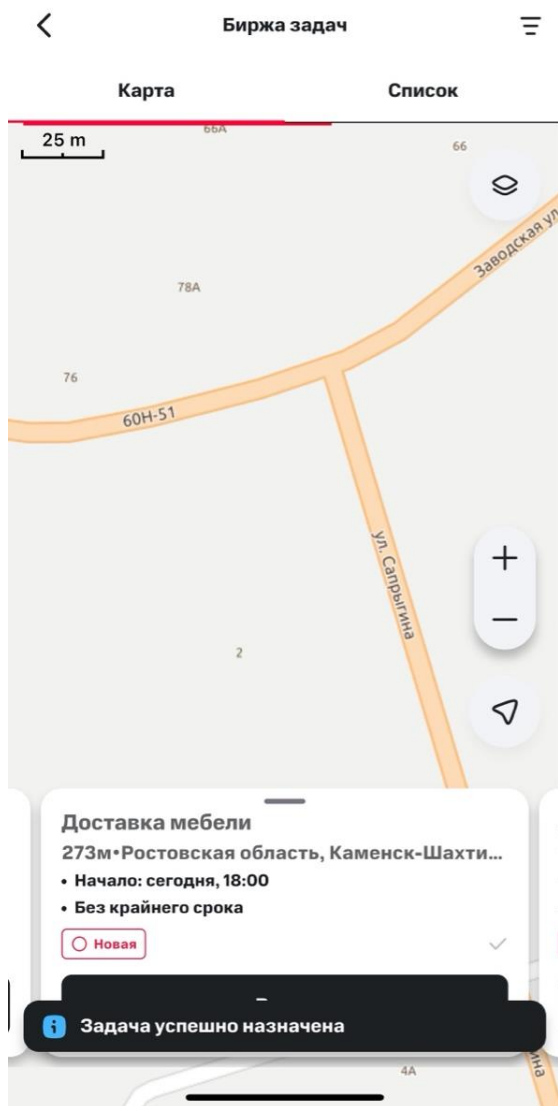
На странице *Биржа задач* во вкладке *Карта* задачи расположены в виде карусели из карточек в нижней части экрана. Их можно листать влево и вправо. Для того чтобы взять нужную задачу в работу, необходимо на карточке задачи нажать на кнопку *Взять*.




Во вкладке *Список* все задачи с Биржи расположены в виде списка. Чтобы взять нужную задачу в работу, необходимо в списке найти карточку этой задачи, нажать на неё и затем на кнопку *Взять*.

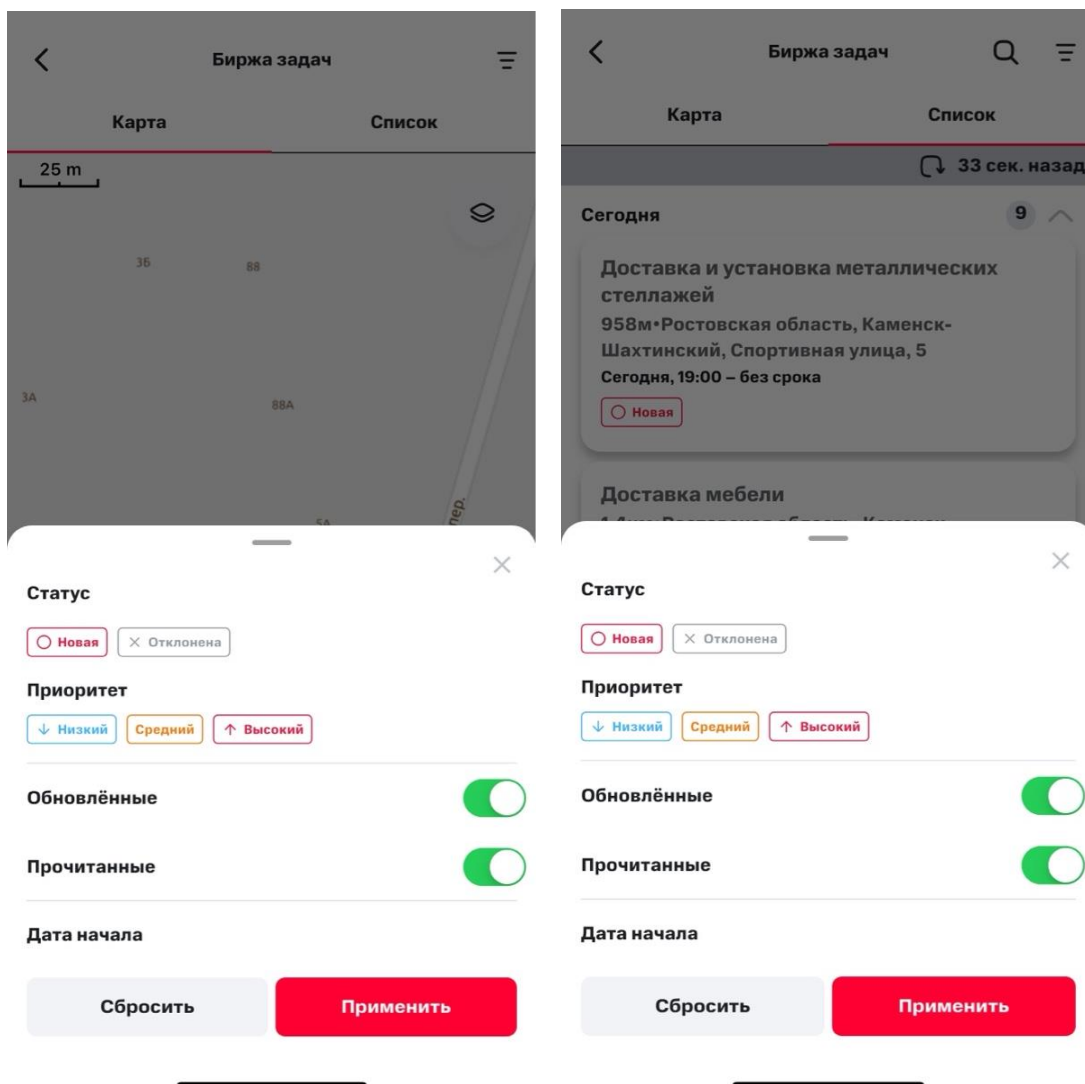


После того как задача будет успешно назначена на сотрудника, информацию об этом можно будет увидеть в нижней части экрана.



И во вкладке *Карта*, и во вкладке *Список* задачи с Биржи можно отфильтровать по различным параметрам. Для этого необходимо нажать на

кнопку  в верхнем правом углу и применить нужные настройки фильтра.



Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)