

# Услуга «Мобильные сотрудники»

## Обновление от 29.01.2026

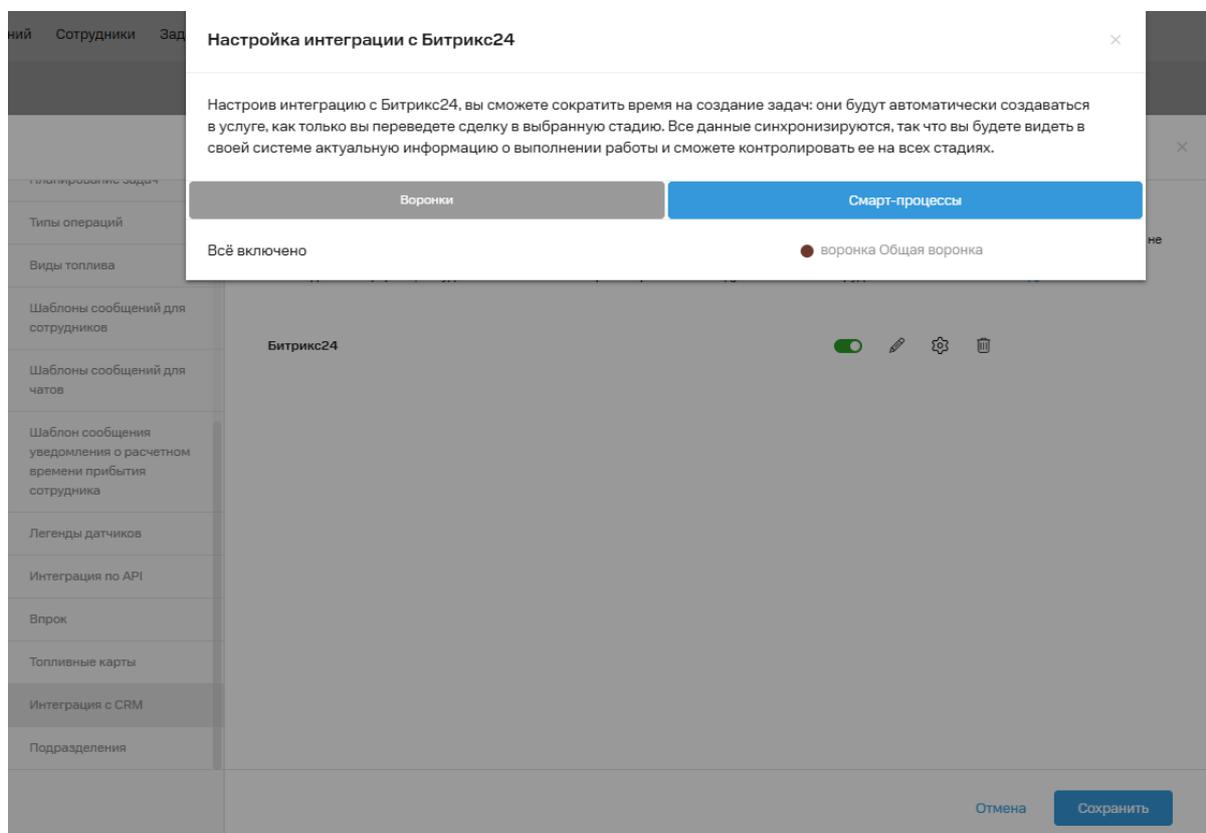
Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

В настройках интеграции с Битрикс24 появилась новая вкладка «Смарт-процессы».

Смарт-процессы представляют собой удобный конструктор, который позволяет задавать собственные настройки статусов, полей задачи, шаблонов, сотрудников и компетенций и тем самым создавать автоматизированные рабочие сценарии для ваших бизнес-процессов.

Все изменения и в смарт-процессах, и в задачах будут автоматически синхронизироваться между собой, чтобы у вас всегда была актуальная информация и вам не пришлось каждый раз переносить все вручную.

Самих смарт-процессов может быть несколько и у каждого из них может быть несколько своих воронок.



Чтобы настроить интеграцию с помощью смарт-процессов, необходимо выбрать нужный смарт-процесс и затем указать соответствия полей задач и смарт-процессов, статусов и стадий, а также при необходимости соответствия других элементов.

Настройка интеграции с Битрикс24 [смарт-процесс] ✕

---

← **Всё включено** ● воронка Общая воронка

---

Создать общую ссылку

**Настройка статусов**

Новая	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input checked="" type="checkbox"/> Создавать задачу
Принята	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В пути	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В работе	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Отклонена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Выполнена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу

---

**Настройка полей задачи**

Название задачи	↔	Название
Статус	↔	Стадия смарт-процесса
Время начала задачи	↔	Выберите поле смарт-процесса
Исполнитель	↔	Выберите поле смарт-процесса
Адрес	↔	Выберите поле смарт-процесса
ФИО клиента	↔	Выберите поле смарт-процесса

---

[Сбросить соответствия](#) Сохранить соответствия

В окне настройки интеграции с Битрикс24 вся настраиваемая информация поделена на блоки:

- Настройка статусов;
- Настройка полей задачи;
- Настройка доп. полей задачи;
- Настройка шаблонов форм;
- Настройка сотрудников;
- Настройка компетенций.

В каждом из блоков при настройке любого поля в выпадающем списке можно искать нужное название. Просто начните вводить название нужного пункта — и список моментально отфильтруется, показывая только подходящие варианты.

Настройка статусов

Новая	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input checked="" type="checkbox"/> Создавать задачу
Принята	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В пути	↔	Усп	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В работе	↔	Успех	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Отклонена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Выполнена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу

## Настройка статусов

В блоке «Настройка статусов» вы можете выбрать стадию смарт-процесса для каждого из статусов. А также указать, при каком из статусов будет создаваться задача. Для этого необходимо включить переключатель «Создавать задачу» справа от нужного статуса.

Настройка статусов

Новая	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input checked="" type="checkbox"/> Создавать задачу
Принята	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В пути	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В работе	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Отклонена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Выполнена	↔	Выберите стадию смарт-процесса	<input type="checkbox"/> Создавать задачу

Настройка полей задачи

Выберите стадию смарт-процесса
Начало
Подготовка
Провал
Согласование
Успех

## Настройка полей задач

В блоке «Настройка полей задач» вы можете выбрать поле смарт-процесса в соответствии с каждым полем задачи.

### Настройка полей задачи

Название задачи	↔	Название
Статус	↔	Стадия смарт-процесса
Время начала задачи	↔	Выберите поле смарт-процесса
Исполнитель	↔	Выберите поле смарт-процесса
Адрес	↔	Дата завершения
ФИО клиента	↔	Дата изменения стадии
Телефон клиента	↔	Дата начала
Email клиента	↔	Дата последнего e-mail
Крайний срок выполнения	↔	Дата последнего диалога в открытой линии
Описание	↔	Дата последнего заполнения CRM-формы
Время выполнения	↔	Дата последнего звонка
Допустимое опоздание	↔	Когда обновлён
Компетенции	↔	Когда создан
		Последняя активность
		Выберите поле смарт-процесса

### Настройка доп. полей задачи

В блоке «Настройка доп. полей задачи» нужно выбрать шаблон дополнительных полей задачи и затем указать для каждого из поля шаблона нужный смарт-процесс.

### Настройка доп. полей задачи

Шаблон доп. полей задачи

Выберите шаблон доп. полей

Выберите поле шаблона	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Выберите поле шаблона	↔	Выберите поле смарт-процесса	
Выберите поле шаблона	↔	Внешний код	
Выберите поле шаблона	↔	Дата последней коммуникации	
Выберите поле шаблона	↔	Название	
Выберите поле шаблона	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Выберите поле шаблона	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Выберите поле шаблона	↔	Выберите поле смарт-процесса	+

А еще при настройке доп. полей задачи существует соответствие между выбранным типом поля шаблона и смарт-процессом.

#### Настройка доп. полей задачи

Шаблон доп. полей задачи Дополнительное оборудование

дата-время	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Выберите поле шаблона	↔	<b>Выберите поле смарт-процесса</b>	
Выберите поле шаблона	↔	Дата завершения	
Выберите поле шаблона	↔	Дата изменения стадии	
Выберите поле шаблона	↔	Дата начала	
Выберите поле шаблона	↔	Дата последнего e-mail	
Выберите поле шаблона	↔	Дата последнего диалога в открытой линии	
Выберите поле шаблона	↔	Дата последнего заполнения CRM-формы	

### Настройка шаблонов форм

В блоке «Настройка шаблонов форм» вы можете настроить смарт-процессы для полей формы при отклонении/выполнении задачи.

#### Настройка шаблонов форм

Выберите поле формы завершения		Выберите поле смарт-процесса	-
Причины, по которым не выполнена доставка		Выберите поле смарт-процесса	-
Причины, по которым перенесена доставка		Выберите поле смарт-процесса	+
Сумма, полученная от клиента			
Фотография			
Результат доставки	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Вариант оплаты заказа	↔	Выберите поле смарт-процесса	-
Подпись клиента	↔	Выберите поле смарт-процесса	+

### Настройка сотрудников

В блоке «Настройка сотрудников» нужно выбрать сотрудников и указать исполнителя смарт-процесса для каждого из них.

#### Настройка сотрудников

Петров Олег Валерьевич	↔	Петров Олег Валерьевич	-
Осипов Иван Петрович	↔	Укажите исполнителя смарт-процесса	-
Орлов Дмитрий Иванович	↔	Укажите исполнителя смарт-процесса	+

## Настройка компетенций

В блоке «Настройка компетенций» вы можете компетенции и указать для каждой из них смарт-процесс.

### Настройка компетенций

Инженеры I категории	↔	Инженеры	–
Инженеры II категории	↔	Укажите компетенцию смарт-процесса	–
Инженеры III категории	↔	Укажите компетенцию смарт-процесса	+

*Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru), мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.*

**Команда «Мобильных сотрудников»**

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)