

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 15.01.2026

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Бригады в веб-интерфейсе

В веб-интерфейсе теперь можно работать с бригадами.

Бригады позволяют объединить сотрудников на определенный период для совместного выполнения задач, которые требуют участия нескольких человек. Назначать задачи на бригады можно как и вручную, так и с помощью автодиспетчера или планировщика.

Бригады доступны только на тарифе «Платинум».

Как работать с бригадами:

1. Добавьте бригаду

Нажмите **+Добавить бригаду** в верхнем правом углу страницы и укажите всю необходимую информацию о бригаде:

- Название бригады, которое будет отображаться в списке бригад (обязательное поле);
- Группу сотрудников (обязательное поле);
- Регион, который служит для определения часового пояса бригады (обязательное поле);
- Начальную точку работы — адрес начальной точки работы бригады, используется для расчета времени в пути до первой задачи в маршруте (обязательное поле);
- Конечную точку работы — адрес конечной точки работы бригады, используется для расчета времени в пути после последней задачи в маршруте (обязательное поле);
- Эффективность бригады, которая влияет на время выполнения задачи. Допустимые значения — от 1 до 3 с шагом в 0,1.

- Статус бригады: включена/выключена. Бригада со статусом «Включена» является активной и отображается на календаре задач. Распределение можно создать только на активную бригаду. По умолчанию статус бригады «Включена».

Новая бригада ×

Информация	<div>Название *</div> <div>Введите название бригады</div>
Гео-зоны 0	<div>Группа сотрудников *</div> <div>Выберите группу сотрудников</div>
	<div>Регион *</div> <div>Москва и Московский регион</div>
	<div>Начальная точка работы *</div> <div>Введите адрес</div>
	<div>Конечная точка работы *</div> <div>Введите адрес</div>
	<div><input checked="" type="checkbox"/> Эффективность</div> <div>При указании эффективности бригады длительность назначения задачи будет рассчитана на основе этой эффективности. Средняя эффективность по компетенциям, указанным в задаче, влиять на длительность назначения задачи не будет</div> <div></div>
	<div>Статус</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Включена</div>

Отмена Сохранить

Также необходимо обязательно закрепить гео-зоны за бригадой, чтобы ограничить назначение задач только из определенных гео-зон.

Новая бригада ×

Информация	Гео-зоны	Прикрепленные гео-зоны 3 ✕
Гео-зоны 3	<div>Поиск</div> <div><div>Выбрать всё 3/28</div><div><div><input type="checkbox"/> + Минск 0/8</div><div><input checked="" type="checkbox"/> - Москва 3/11</div><div><input type="checkbox"/> + Запад Москвы 0/1</div><div><input type="checkbox"/> Заводской район</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Западная</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Куркино</div><div><input type="checkbox"/> Кусково</div><div><input type="checkbox"/> Медвежьи озера</div><div><input type="checkbox"/> Парковая</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Рабочая</div><div><input type="checkbox"/> Северное Тушино</div></div></div>	<div>Поиск</div> <div>Западная ✕ Куркино ✕ Рабочая ✕</div>

Отмена Сохранить

2. Создайте распределение

Чтобы на бригаду можно было назначать задачи, нужно создать хотя бы одно распределение — выбрать сотрудников, которые будут работать вместе в бригаде нужный период. В одном распределении может быть два сотрудника.

На период распределения для выбранных сотрудников устанавливается исключение в графике работы, так что задачи не будут назначаться автоматически на сотрудников по отдельности.

Для добавления распределения в списке бригад нажмите кнопку **+Добавить распределение**. В окне создания распределения укажите дату и время начала и окончания распределения в бригаду, выберите сотрудников, входящих в состав распределения, и старшего сотрудника. Старшим в распределении может быть только один сотрудник, вне зависимости от общего числа сотрудников в составе распределения.

Компетенции сотрудников на время их распределения прикрепляются к бригаде и становятся общими на выбранный период.

Бригады		
Название ^	Распределение	Статус
Техническая поддержка - Выездные специалисты	Добавить распределение	<input checked="" type="checkbox"/> Включена
Механики	Добавить распределение	<input checked="" type="checkbox"/> Включена
Мастера	Добавить распределение	<input checked="" type="checkbox"/> Включена
Иванов Петров	Добавить распределение	<input checked="" type="checkbox"/> Включена

Добавление распределения в бригаду: Монтажники

Дата и время начала * 15.01.2026 00:00 — Дата и время окончания * 26.03.2026 00:00

Группы и сотрудники Прикрепленные сотрудники 2 / 2 x Компетенции 20

Иванов Иван Иванович x Петров Василий x

Сервисное (регламентное) обслуживание конден...
Сервисное обслуживание выносных агрегатов
Сложный ремонт Средний ремонт
Установка клапана Шнейдера

Графики работы сотрудников и бригады

Группа сотрудников	Исполнитель	Гео-зоны	Задачи	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
ослуживание		и ещё 27												
Ремонт и обслуживание	Иванов Иван Иванович	и ещё 3	0											
Ремонт и обслуживание	Петров Василий	и ещё 2	0											

Отмена Сохранить

При добавлении распределения сотрудников на основе их графиков работы создается график работы для этой бригады. Если графики одинаковые, то у бригады будет такой же график работы, если графики частично пересекаются, то у бригады будет создан график работы только на время этого пересечения.

Если графики работ сотрудников не пересекаются или у кого-то из них есть исключение на весь выбранный период, то распределение создать не получится.

А если у сотрудников есть задачи, назначенные на период распределения, то они будут переназначены на бригаду с тем же статусом, кроме зафиксированных, назначенных вручную задач и задач в статусе «В пути», «В работе» или «Выполнена» — они останутся назначенными на сотрудника.

Для добавления еще одного распределения в эту же бригаду в списке бригад нажмите на количество распределений и затем на кнопку **+Добавить распределение**.

Распределения бригады: Монтажники

Период распределения
15.01.2026 00:00 - 26.03.2026 00:00

Сотрудники
★ Иванов Иван Иванович
Петров Василий

Компетенции
Вес товара 400 кг
Грузоподъемность 400 кг
Диагностика оборудования
и ещё 17

+ Добавить распределение

3. Назначьте задачу на бригаду

Например, для выполнения задачи необходимо 2 сотрудника. Чтобы назначить такую задачу на бригаду, в окне создания задачи в поле *Необходимое количество сотрудников* выберите 2, а в поле *Исполнитель* выберите нужную бригаду.

Также задача на бригаду может быть назначена автоматически, для этого укажите необходимое количество сотрудников в соответствующем поле.

Назначение задачи

Необходимое количество сотрудников ?

1

2

Исполнитель ?

Выберите исполнителя

Поиск

Ремонт и обслуживание

5

☐

Ершов Андрей

☐

Иванов Иван Иванович

☒

Монтажники

☐

Петров Василий

☐

Снегирев Антон

Сразу после создания задача отобразится на *Календаре задач*.

Фильтр исполнителей

00

14:00

18:00

Подключение интернета

Назначен 01.11.2025 11:55

Тип задачи

Подключение

Приоритет

1

Дата начала

07.11.2025

Окно начала задачи

с 14:00

Кому назначена

Мастера

Время начала выполнения задачи

~ 07.11.2025 14:00

Время завершения выполнения задачи

~ 07.11.2025 14:30

Время выполнения

~ 30 минут

При этом для сотрудников, входящих в состав распределения бригады, устанавливается исключение на период распределения. Задачи на них по отдельности не будут назначаться автоматически

Календарь задач

Фильтр

Дата: 07.11.2025 - 13.11.2025

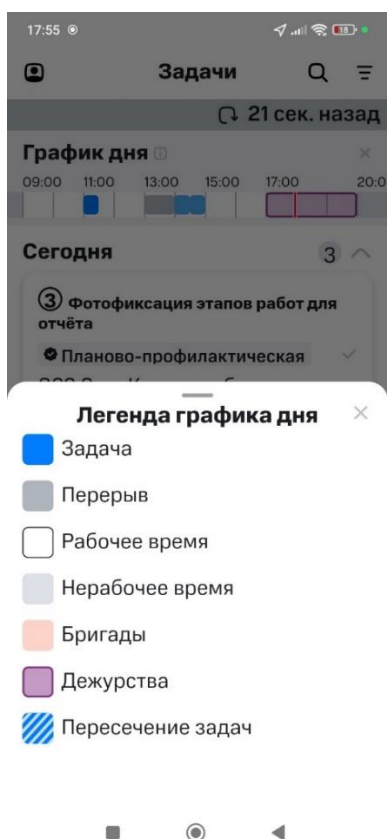
Исполнители: 3 параметра

Сохранённые фильтры:

Исполнитель		Гео-зоны	07 ноября, ПТ							
			09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
Иванов Иван Иванович		Калуга_1 и ещё 8	Мастера							
Мастера		Калуга_5						П о.		
Терешкин Максим Александрович		Бердск и ещё 7	Мастера							

Бригады в мобильном приложении

Сразу после назначения задачи на бригаду сотрудники, входящие в состав распределения, увидят ее в мобильном приложении «МТС Координатор» на экране *Задачи*. На виджете рабочего графика бригады отображаются светло-розовым цветом.



The image displays two screenshots from the Yandex Go application interface.

Left Screenshot (Map View):

- Top bar: "Карта" (Map) with navigation icons.
- Map: Shows a street view with a red circle labeled "2" indicating a task location.
- Task Card (Bottom):
 - Title: **Монтаж оборудования** (Equipment Installation)
 - Location: 14.3км•Калуга, улица Никитина, ...
 - Details:
 - Начало: сегодня, 14:00 (Start: today, 14:00)
 - Крайний срок: **сегодня, 19:00** (Deadline: **today, 19:00**)
 - Buttons: "Новая" (New) and "Отклонить" (Decline).
 - Checkmark icon on the right.

Right Screenshot (Tasks View):

- Top bar: "Задачи" (Tasks) with a search icon.
- Header: "45 сек. назад" (45 seconds ago) with a refresh icon.
- Section: **График дня** (Daily Schedule) with a timeline from 08:00 to 19:30. A blue bar indicates a task slot from 12:00 to 14:00.
- Text: "Следующая задача в 12:00 >" (Next task at 12:00 >).
- Section: **Сегодня** (Today) with a counter "2".
- Task Card 1:
 - Title: **Монтаж оборудования**
 - Location: 14.3км•Калуга, улица Никитина, 106
 - Time: Сегодня, 14:00 – сегодня, 19:00
 - Buttons: "Принять" (Accept) and a checkmark icon.
- Task Card 2:
 - Title: **Монтаж оборудования**
 - Location: 14.3км•Калуга, улица Никитина, 106
 - Time: Сегодня, 12:00 – сегодня, 19:00
 - Buttons: "Новая" (New) and a checkmark icon.

Бригады в API

В программном интерфейсе B2B Open API добавлены следующие методы работы с бригадами:

- получения списка бригад GET /api/subscriberManagement/teams;
- получения распределения сотрудников в бригады на конкретный момент времени GET
/api/subscriberManagement/teams/{teamID}/allocations/current;
- получения распределений бригады на указанные даты GET
/api/subscriberManagement/teams/{teamID}/allocations.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)