

# Услуга «Мобильные сотрудники»

## Обновление от 15.01.2026

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

### Бригады в веб-интерфейсе

В веб-интерфейсе теперь можно работать с бригадами.

Бригады позволяют объединить сотрудников на определенный период для совместного выполнения задач, которые требуют участия нескольких человек. Назначать задачи на бригады можно как вручную, так и с помощью автодиспетчера или планировщика.

Бригады доступны только на тарифе «Платинум».

*Как работать с бригадами:*

#### 1. Добавьте бригаду

Нажмите **+Добавить бригаду** в верхнем правом углу страницы и укажите всю необходимую информацию о бригаде:

- Название бригады, которое будет отображаться в списке бригад (обязательное поле);
- Группу сотрудников (обязательное поле);
- Регион, который служит для определения часового пояса бригады (обязательное поле);
- Начальную точку работы — адрес начальной точки работы бригады, используется для расчета времени в пути до первой задачи в маршруте (обязательное поле);
- Конечную точку работы — адрес конечной точки работы бригады, используется для расчета времени в пути после последней задачи в маршруте (обязательное поле);
- Эффективность бригады, которая влияет на время выполнения задачи. Допустимые значения — от 1 до 3 с шагом в 0,1.

- Статус бригады: включена/выключена. Бригада со статусом «Включена» является активной и отображается на календаре задач. Распределение можно создать только на активную бригаду. По умолчанию статус бригады «Включена».

Новая бригада

Информация	<p>Название *</p> <input type="text" value="Введите название бригады"/> <p>Группа сотрудников *</p> <input type="text" value="Выберите группу сотрудников"/> <p>Регион *</p> <input type="text" value="Москва и Московский регион"/> <p>Начальная точка работы *</p> <input type="text" value="Введите адрес"/> <p>Конечная точка работы *</p> <input type="text" value="Введите адрес"/> <p><input checked="" type="checkbox"/> Эффективность</p> <p>При указании эффективности бригады длительность назначения задачи будет рассчитана на основе этой эффективности. Средняя эффективность по компетенциям, указанным в задаче, влиять на длительность назначения задачи не будет</p> <p><input type="text" value=""/></p> <p>Статус</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Включена</p>
<p><input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/></p>	

Также необходимо обязательно закрепить гео-зоны за бригадой, чтобы ограничить назначение задач только из определенных гео-зон.

Новая бригада

Информация	Гео-зоны	Прикрепленные гео-зоны
Гео-зоны 3	<p>Поиск</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Выбрать всё 3/28</li> <li><input type="checkbox"/> + Минск 0/8</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> – Москва 3/11</li> <li><input type="checkbox"/> + Запад Москвы 0/1</li> <li><input type="checkbox"/> Заводской район</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Западная</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Куркино</li> <li><input type="checkbox"/> Кусково</li> <li><input type="checkbox"/> Медвежьи озера</li> <li><input type="checkbox"/> Парковая</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Рабочая</li> <li><input type="checkbox"/> Северное Тушино</li> </ul>	<p>Поиск</p> <p>3 <input type="button" value="X"/></p> <p>Западная <input type="button" value="X"/> Куркино <input type="button" value="X"/> Рабочая <input type="button" value="X"/></p>
<p><input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/></p>		

## 2. Создайте распределение

Чтобы на бригаду можно было назначать задачи, нужно создать хотя бы одно распределение — выбрать сотрудников, которые будут работать вместе в бригаде нужный период. В одном распределении может быть два сотрудника.

На период распределения для выбранных сотрудников устанавливается исключение в графике работы, так что задачи не будут назначаться автоматически на сотрудников по отдельности.

Для добавления распределения в списке бригад нажмите кнопку **+Добавить распределение**. В окне создания распределения укажите дату и время начала и окончания распределения в бригаду, выберите сотрудников, входящих в состав распределения, и старшего сотрудника. Старшим в распределении может быть только один сотрудник, вне зависимости от общего числа сотрудников в составе распределения.

Компетенции сотрудников на время их распределения прикрепляются к бригаде и становятся общими на выбранный период.

### Бригады

Название ^	Распределение	Статус
Техническая поддержка - Выездные специалисты	<a href="#">Добавить распределение</a>	 Включена
Механики	<a href="#">Добавить распределение</a>	 Включена
Мастера	<a href="#">Добавить распределение</a>	 Включена
Иванов Петров	<a href="#">Добавить распределение</a>	 Включена

Добавление распределения в бригаду: Монтажники

Дата и время начала *	15.01.2026	Дата и время окончания *	26.03.2026																				
Группы и сотрудники		Прикрепленные сотрудники	Компетенции																				
<input type="button" value="Поиск"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Иванов Иван Иванович         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Петров Василий         </div>		2 / 2	20																				
<input type="button" value="Поиск"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Ершов Андрей         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Иванов Иван Иванович         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Петров Василий         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="color: #0072bc;">★</span> Смирнов Антон         </div>		<input type="button" value="Поиск"/> Сервисное (регламентное) обслуживание конден... Сервисное обслуживание выносных агрегатов Сложный ремонт Средний ремонт Установка клапана Шнеллера																					
<b>Графики работы сотрудников и бригады</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Группа сотрудников</th> <th>Исполнитель</th> <th>Гео-зоны</th> <th>Задачи</th> <th>15 января, ЧТ (завтра)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>и еще 27</td> <td>Иванов Иван Иванович</td> <td>и еще 27</td> <td>0</td> <td>09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00</td> </tr> <tr> <td>и еще 3</td> <td>Петров Василий</td> <td>и еще 3</td> <td>0</td> <td>09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00</td> </tr> <tr> <td>и еще 2</td> <td></td> <td>Калуга</td> <td>0</td> <td>09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00</td> </tr> </tbody> </table>				Группа сотрудников	Исполнитель	Гео-зоны	Задачи	15 января, ЧТ (завтра)	и еще 27	Иванов Иван Иванович	и еще 27	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00	и еще 3	Петров Василий	и еще 3	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00	и еще 2		Калуга	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00
Группа сотрудников	Исполнитель	Гео-зоны	Задачи	15 января, ЧТ (завтра)																			
и еще 27	Иванов Иван Иванович	и еще 27	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00																			
и еще 3	Петров Василий	и еще 3	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00																			
и еще 2		Калуга	0	09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00																			
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Сохранить"/>																							

При добавлении распределения сотрудников на основе их графиков работы создается график работы для этой бригады. Если графики одинаковые, то у бригады будет такой же график работы, если графики частично пересекаются, то у бригады будет создан график работы только на время этого пересечения.

Если графики работ сотрудников не пересекаются или у кого-то из них есть исключение на весь выбранный период, то распределение создать не получится.

А если у сотрудников есть задачи, назначенные на период распределения, то они будут переназначены на бригаду с тем же статусом, кроме зафиксированных, назначенных вручную задач и задач в статусе «В пути», «В работе» или «Выполнена» — они останутся назначенными на сотрудника.

Для добавления еще одного распределения в эту же бригаду в списке бригад нажмите на количество распределений и затем на кнопку **+Добавить распределение**.

Распределения бригады: Монтажники X

Распределение

1 распределение

Период распределения  
15.01.2026 00:00 - 26.03.2026 00:00

Сотрудники  
★ Иванов Иван Иванович  
Петров Василий

Компетенции

Вес товара | 400 кг

Грузоподъемность | 400 кг

Диагностика оборудования  
и ещё 17

+ Добавить распределение

Сохранить

### 3. Назначьте задачу на бригаду

Например, для выполнения задачи необходимо 2 сотрудника. Чтобы назначить такую задачу на бригаду, в окне создания задачи в поле *Необходимое количество сотрудников* выберите 2, а в поле *Исполнитель* выберите нужную бригаду.

Также задача на бригаду может быть назначена автоматически, для этого укажите необходимое количество сотрудников в соответствующем поле.

## Назначение задачи

Необходимое количество сотрудников [?](#)

1

2

Исполнитель [?](#)

Выберите исполнителя

Поиск

### — Ремонт и обслуживание

5

Ершов Андрей

Иванов Иван Иванович

Монтажники



Петров Василий

Снегирев Антон

Сразу после создания задача отобразится на Календаре задач.

### Подключение интернета

Фильтр исполнителя



Подключение интернета

Назначен

01.11.2025 11:55

1.2025

Тип задачи

Подключение

Приоритет

1

Дата начала

07.11.2025

Окно начала задачи

с 14:00

18:00

Кому назначена

Мастера

Время начала выполнения задачи

~ 07.11.2025 14:00

Время завершения выполнения задачи

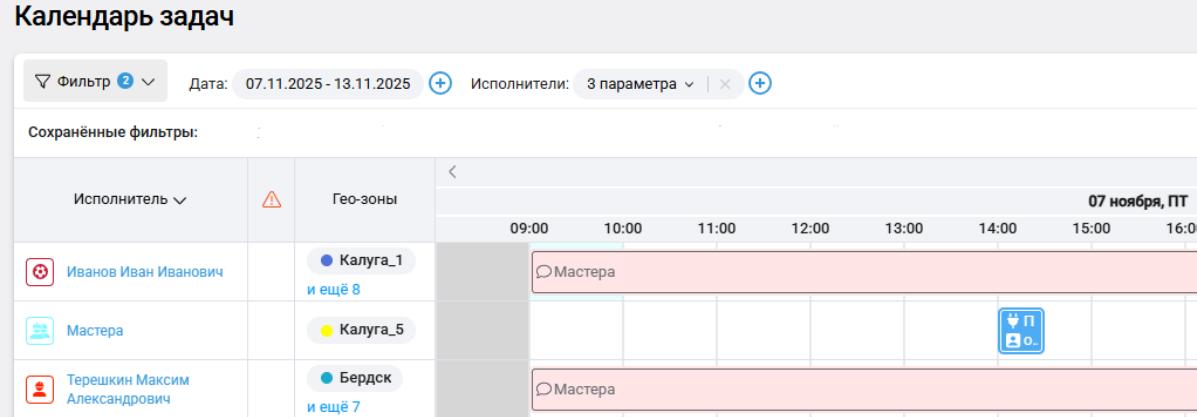
~ 07.11.2025 14:30

Время выполнения

~ 30 минут

При этом для сотрудников, входящих в состав распределения бригады, устанавливается исключение на период распределения. Задачи на них по отдельности не будут назначаться автоматически

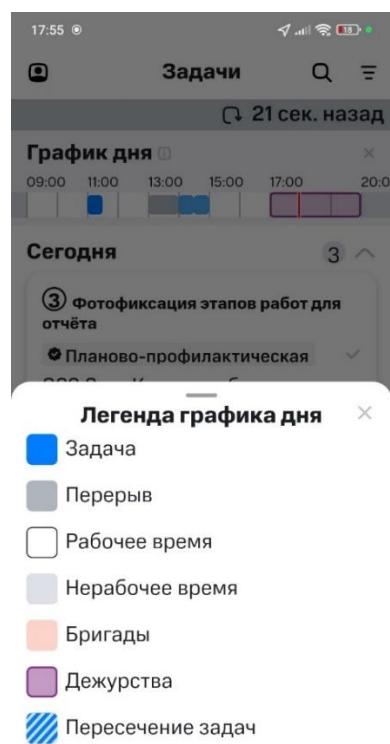
### Календарь задач



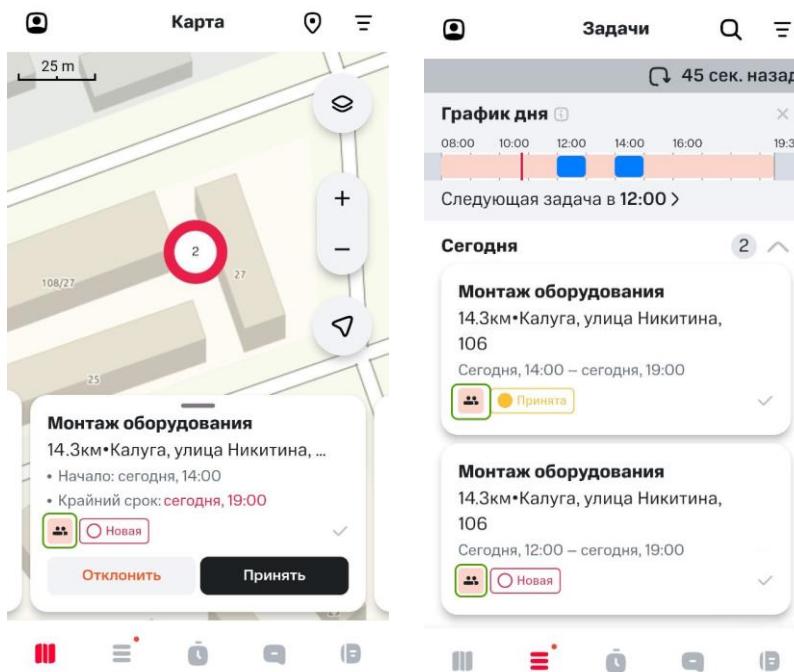
Исполнитель	Гео-зоны	07 ноября, ПТ							
		09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
Иванов Иван Иванович	Калуга_1 и ещё 8	Мастера							
Мастера	Калуга_5							П	
Терешкин Максим Александрович	Бердск и ещё 7	Мастера							

## Бригады в мобильном приложении

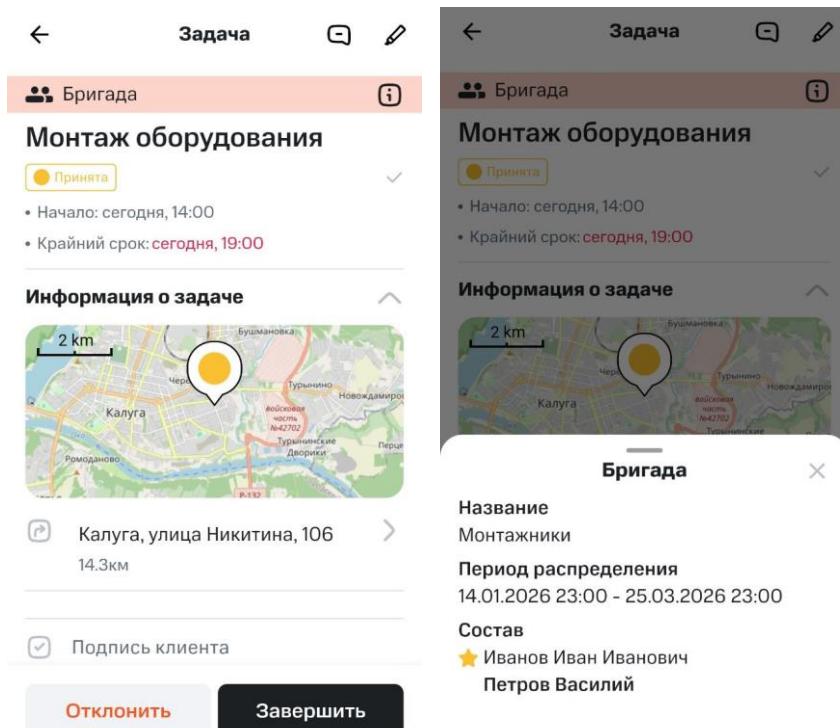
Сразу после назначения задачи на бригаду сотрудники, входящие в состав распределения, увидят ее в мобильном приложении «МТС Координатор» на экране *Задачи*. На виджете рабочего графика бригады отображаются светло-розовым цветом.



В карточке задачи, назначенной на бригаду, отображается специальная иконка.



По нажатию на значок  в верхнем правом углу на странице задачи открывается выдвижная панель с информацией о бригаде. В нижней части экрана можно увидеть: название бригады, период распределения, состав распределения и старшего сотрудника бригады.



## Бригады в API

В программном интерфейсе B2B Open API добавлены следующие методы работы с бригадами:

- получения списка бригад GET /api/subscriberManagement/teams;
- получения распределения сотрудников в бригады на конкретный момент времени GET /api/subscriberManagement/teams/{teamID}/allocations/current;
- получения распределений бригады на указанные даты GET /api/subscriberManagement/teams/{teamID}/allocations.

*Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru), мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.*

**Команда «Мобильных сотрудников»**

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)