# Услуга «Мобильные сотрудники»

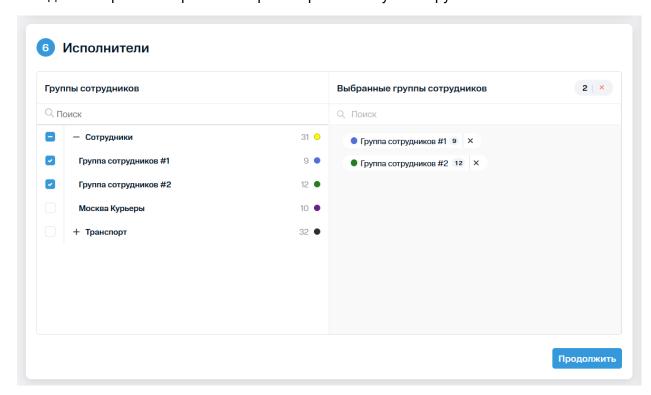
#### Обновление от 05.11.2025

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

### Автодиспетчер

#### Привязка групп сотрудников, гео-зон и компетенций

Теперь не нужно вручную выбирать сотрудников, гео-зоны и компетенции для автодиспетчера — теперь можно просто привязать нужные группы.



Например, вы привязали к автодиспетчеру группу сотрудников «Москва». При добавлении новых сотрудников в эту группу они будут автоматически добавлены в автодиспетчер и на них будут распределяться задачи без дополнительных настроек.

То же самое и с группами гео-зон и компетенций: если вы добавите новую компетенцию или гео-зону в группу, привязанную к автодиспетчеру, то они автоматически будут учитываться при распределении задач.

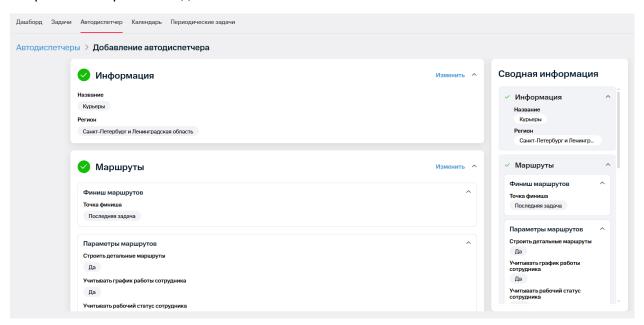
Это удобно, если состав сотрудников, гео-зоны или компетенции часто меняются. Так не придётся каждый раз перенастраивать автодиспетчер, все обновляется автоматически, и можно не переживать, что кого-то забудете добавить.

## Настройка автодиспетчера

Полностью обновили настройку автодиспетчера: сделали ее пошаговой, добавили новые параметры для распределения задач между сотрудниками.

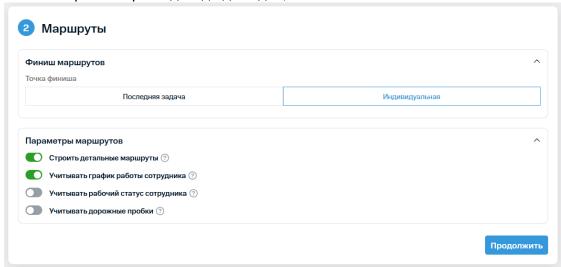
Теперь все настройки автодиспетчера находятся на одном экране и разбиты по шагам. Это делает настройку понятнее и быстрее: не нужно переключаться между вкладками, видно, какие шаги уже настроены, а какие нет.

Все выбранные настройки отображаются в сводной информации в правой части экрана, чтобы вы могли в любой момент быстро проверить выбранные параметры и сразу поправить их при необходимости.



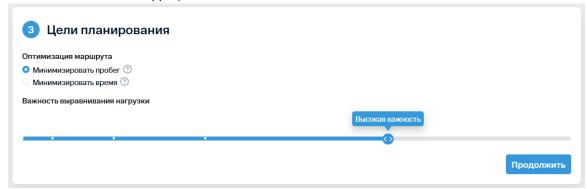
Также добавили новые настройки, чтобы результат работы автодиспетчера максимально соответствовал вашим требованиям:

- на шаге Информация можно выбрать регион он влияет на то, в каком часовом поясе будут планироваться маршруты;
- на шаге Маршруты можно:
  - настроить точку финиша, где должны заканчиваться маршруты, на последней задаче или на конечной точке работы, указанной в настройках каждого сотрудника;
  - включить построение детальных маршрутов автодиспетчер построит максимально точные маршруты с учетом всех деталей карты, но для этого потребуется больше времени;
  - о настроить **учет пробок** при построении маршрута будут учитываться дорожные пробки, это поможет точнее спрогнозировать время в пути и сократить время доезда до задач;

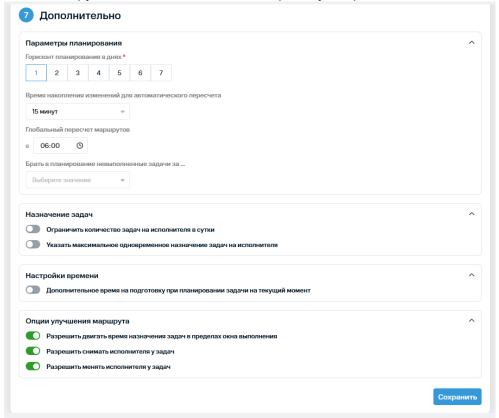


- на шаге Цели планирования можно:
  - настроить оптимизацию маршрутов минимизировать пробег или время в пути в маршрутах. В первом случае задачи в одном маршруте будут

- находиться максимально близко друг от друга, во втором в маршруте будут задачи, до которых быстрее всего добраться;
- установить важность выравнивания нагрузки на сотрудников насколько важно, чтобы у сотрудников было примерно одинаковое количество задач;



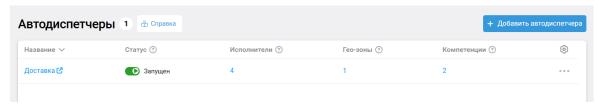
- на шаге Дополнительно можно указать:
  - о время для **глобального пересчета маршрутов** то есть время дня, когда пересчитываются все маршруты для всех сотрудников;
  - дополнительное время на подготовку при планировании задачи на текущий момент — если задача назначается на текущий момент, то время ее начала будет позже, например, на 15 минут, чем текущее время. Так сотрудник успеет подготовиться к задаче, например, собрать необходимое оборудование, и выполнить всю работу вовремя.



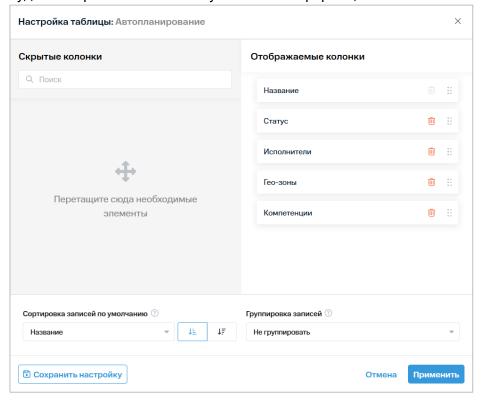
#### Список автодиспетчеров

Обновили список автодиспетчеров:

• добавили отображение количества групп гео-зон и компетенций, выбранных в настройках автодиспетчера;



• список автодиспетчеров можно настроить — выбрать, какая информация должна отображаться, в каком порядке, как должны группироваться записи. Так в списке будет отображаться только нужная вам информация.



Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на <u>support@mpoisk.ru</u>, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...