

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 05.11.2025

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Автодиспетчер

Привязка групп сотрудников, гео-зон и компетенций

Теперь не нужно вручную выбирать сотрудников, гео-зоны и компетенции для автодиспетчера — теперь можно просто привязать нужные группы.

The screenshot shows a web interface titled 'Исполнители' (Executors) with a blue header bar containing a '6' in a circle. Below the header, there are two main panels. The left panel, titled 'Группы сотрудников' (Employee Groups), contains a search bar and a list of groups with checkboxes and counts: 'Сотрудники' (31), 'Группа сотрудников #1' (9), 'Группа сотрудников #2' (12), 'Москва Курьеры' (10), and '+ Транспорт' (32). The right panel, titled 'Выбранные группы сотрудников' (Selected Employee Groups), shows two selected groups: 'Группа сотрудников #1' (9) and 'Группа сотрудников #2' (12), each with a close button. A 'Продолжить' (Continue) button is located at the bottom right of the interface.

Например, вы привязали к автодиспетчеру группу сотрудников «Москва». При добавлении новых сотрудников в эту группу они будут автоматически добавлены в автодиспетчер и на них будут распределяться задачи без дополнительных настроек.

То же самое и с группами гео-зон и компетенций: если вы добавите новую компетенцию или гео-зону в группу, привязанную к автодиспетчеру, то они автоматически будут учитываться при распределении задач.

Это удобно, если состав сотрудников, гео-зоны или компетенции часто меняются. Так не придётся каждый раз перенастраивать автодиспетчер, все обновляется автоматически, и можно не переживать, что кого-то забудете добавить.

Настройка автодиспетчера

Полностью обновили настройку автодиспетчера: сделали ее пошаговой, добавили новые параметры для распределения задач между сотрудниками.

Теперь все настройки автодиспетчера находятся на одном экране и разбиты по шагам. Это делает настройку понятнее и быстрее: не нужно переключаться между вкладками, видно, какие шаги уже настроены, а какие нет.

Все выбранные настройки отображаются в сводной информации в правой части экрана, чтобы вы могли в любой момент быстро проверить выбранные параметры и сразу поправить их при необходимости.

Дашборд Задачи Автодиспетчер Календарь Периодические задачи

Автодиспетчеры > Добавление автодиспетчера

Информация

Название: Курьеры

Регион: Санкт-Петербург и Ленинградская область

Маршруты

Финиш маршрутов: Точка финиша: Последняя задача

Параметры маршрутов: Строить детальные маршруты: Да, Учитывать график работы сотрудника: Да, Учитывать рабочий статус сотрудника: Да

Сводная информация

Информация: Название: Курьеры, Регион: Санкт-Петербург и Ленингр...

Маршруты: Финиш маршрутов: Точка финиша: Последняя задача

Параметры маршрутов: Строить детальные маршруты: Да, Учитывать график работы сотрудника: Да, Учитывать рабочий статус сотрудника: Да

Также добавили новые настройки, чтобы результат работы автодиспетчера максимально соответствовал вашим требованиям:

- на шаге **Информация** можно выбрать **регион** — он влияет на то, в каком часовом поясе будут планироваться маршруты;
- на шаге **Маршруты** можно:
 - настроить **точку финиша**, где должны заканчиваться маршруты, — на последней задаче или на конечной точке работы, указанной в настройках каждого сотрудника;
 - включить **построение детальных маршрутов** — автодиспетчер построит максимально точные маршруты с учетом всех деталей карты, но для этого потребуется больше времени;
 - настроить **учет пробок** — при построении маршрута будут учитываться дорожные пробки, это поможет точнее спрогнозировать время в пути и сократить время доезда до задач;

2 Маршруты

Финиш маршрутов

Точка финиша

Последняя задача Индивидуальная

Параметры маршрутов

☒ Строить детальные маршруты ?

☒ Учитывать график работы сотрудника ?

☐ Учитывать рабочий статус сотрудника ?

☐ Учитывать дорожные пробки ?

Продолжить

- на шаге **Цели планирования** можно:
 - настроить **оптимизацию маршрутов** — минимизировать пробег или время в пути в маршрутах. В первом случае задачи в одном маршруте будут

находиться максимально близко друг от друга, во втором — в маршруте будут задачи, до которых быстрее всего добраться;

- установить **важность выравнивания нагрузки** на сотрудников — насколько важно, чтобы у сотрудников было примерно одинаковое количество задач;

3 Цели планирования

Оптимизация маршрута

- ☒ Минимизировать пробег ?
- ☐ Минимизировать время ?

Важность выравнивания нагрузки

Высокая важность

Продолжить

- на шаге **Дополнительно** можно указать:
 - время для **глобального пересчета маршрутов** — то есть время дня, когда пересчитываются все маршруты для всех сотрудников;
 - **дополнительное время на подготовку** при планировании задачи на текущий момент — если задача назначается на текущий момент, то время ее начала будет позже, например, на 15 минут, чем текущее время. Так сотрудник успеет подготовиться к задаче, например, собрать необходимое оборудование, и выполнить всю работу вовремя.

7 Дополнительно

Параметры планирования

Горизонт планирования в днях *

1 2 3 4 5 6 7

Время накопления изменений для автоматического пересчета

15 минут

Глобальный пересчет маршрутов

в 06:00

Брать в планирование невыполненные задачи за ...

Выберите значение

Назначение задач

- ☒ Ограничить количество задач на исполнителя в сутки
- ☒ Указать максимальное одновременное назначение задач на исполнителя

Настройки времени

- ☒ Дополнительное время на подготовку при планировании задачи на текущий момент

Опции улучшения маршрута

- ☒ Разрешить двигать время назначения задач в пределах окна выполнения
- ☒ Разрешить снимать исполнителя у задач
- ☒ Разрешить менять исполнителя у задач

Сохранить

Список автодиспетчеров

Обновили список автодиспетчеров:

- добавили отображение количества групп гео-зон и компетенций, выбранных в настройках автодиспетчера;

Автодиспетчеры 1 Справка						+ Добавить автодиспетчера
Название ▾	Статус ?	Исполнители ?	Гео-зоны ?	Компетенции ?		
Доставка	🟢 Запущен	4	1	2	...	

- список автодиспетчеров можно настроить — выбрать, какая информация должна отображаться, в каком порядке, как должны группироваться записи. Так в списке будет отображаться только нужная вам информация.

Настройка таблицы: Автопланирование

Скрытые колонки

Поиск

Перетащите сюда необходимые элементы

Отображаемые колонки

Название

Статус

Исполнители

Гео-зоны

Компетенции

Сортировка записей по умолчанию ?

Название

Группировка записей ?

Не группировать

Сохранить настройку

Отмена

Применить

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)