

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 17.10.2025

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности

Обновление в Open API

В хуке по событию входа/выхода из гео-зоны теперь приходит ИД гео-зоны «zoneID» и тип события «eventTypeID», для которого существуют следующие значения: 0 — вход в гео-зону и 1 — выход из гео-зоны.

```
{
  "subscriberID": 4019021,
  "subscriberExternalID": null,
  "signalID": 4716,
  "signalDate": "2025-10-17T09:09:58Z",
  "signalTypeID": 2,
  "zones": [
    {
      "zoneID": 107906,
      "eventTypeID": 0
    }
  ]
}
```

Доработки и исправленные ошибки

Сделали более понятной валидацию импорта объектов. Теперь при добавлении объектов в систему с помощью Excel-шаблона в зависимости от того, были ли добавлены/заполнены обязательные поля, отображаются сообщения с подробной информацией.


- *Если обязательное поле отсутствует в файле, то отображается сообщение: «Не найдены обязательные для заполнения колонки: [список обязательных полей]. Используйте оригинальный Excel-шаблон без изменений форматирования».*


Импортировать объекты

Группа

Удалить все имеющиеся объекты перед импортом

Object Import Template Mobilepark (1) (1).xlsx

 Не найдены обязательные для заполнения колонки: строка обяз. Используйте оригинальный Excel-шаблон без изменений форматирования.

[Скачать Excel-шаблон для добавления объектов](#)

[Помощь](#)

[Отмена](#)

[Сохранить](#)


- Если обязательные поля в файле есть, но не заполнены, то отображается сообщение: «Не все поля заполнены в обязательных колонках: [названия колонок]. Заполните все обязательные поля и повторите попытку».



Импортировать объекты

Группа

Удалить все имеющиеся объекты перед импортом

Импорт объектов.xlsx

 Не все поля заполнены в обязательных колонках: строка обяз. Заполните все обязательные поля и повторите попытку.

[Скачать Excel-шаблон для добавления объектов](#)

[Помощь](#)

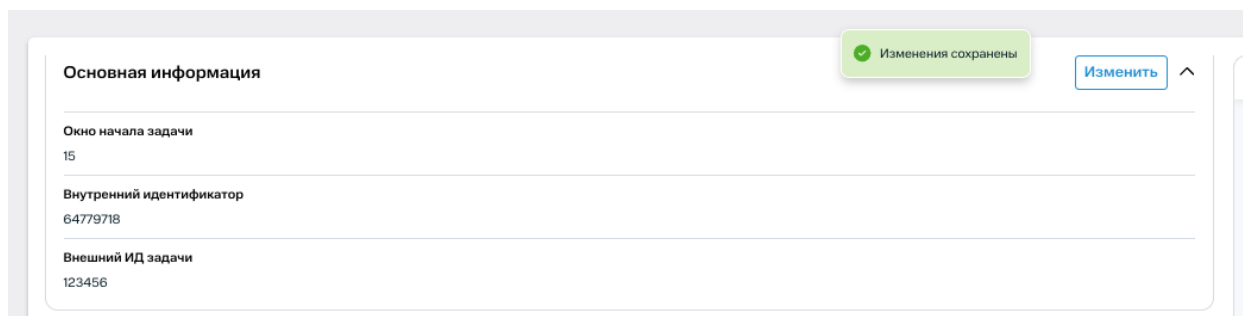
[Отмена](#)

[Сохранить](#)

Выполнили доработки по Битрикс24. Теперь при обновлении сделки не возникает ошибка 414 по причине того, что URL был слишком длинным и веб-сервер отклонял его до того, как запрос дошёл до приложения. Также исправили ошибку, из-за которой при редактировании формы все изменения не приходили в Битрикс24.

Исправили:

- ошибку, возникающую при редактировании «externalID» задачи. Теперь при изменении внешнего ID задачи в карточке задачи значение «externalID» корректно сохраняется.



Основная информация	
Окно начала задачи	15
Внутренний идентификатор	64779718
Внешний ID задачи	123456

- ошибку, из-за которой в пространстве *Транспорт* в периодических операциях не рассчитывался текущий пробег.
- ошибку, из-за которой не заполнялись дополнительные поля при выборе шаблона задачи с заполненными дополнительными полями.
- ошибку, возникающую при добавлении абонента пользователем без прав на добавление абонента.
- ошибку удаления задачи пользователем без прав на удаление задачи.
- ошибку, при которой у объекта не удавалось изменить его группу.

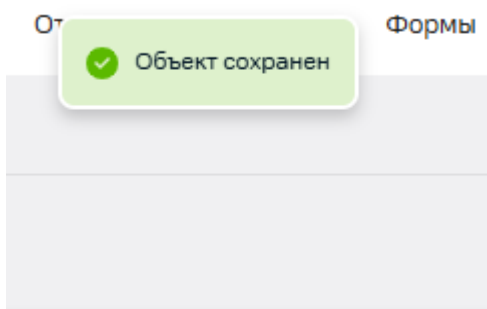
Редактирование объекта МФЦ района Соколиная Гора



Информация	Название *
Фотография	<input type="text" value="МФЦ района Соколиная Гора"/>
Иконка	Адрес *
Радиус объекта	<input type="text" value="МФЦ района Соколиная Гора107023, г. Москва, ул. Семеновская Б., д. 23А"/>
Дополнительные поля	Группа *
	<input type="text" value="Офисные здания"/>
	<input type="text" value="Поиск"/>
	<input type="radio"/> — Группы объектов
	<input type="radio"/> + МФЦ
	<input checked="" type="radio"/> Офисные здания
	<input type="radio"/> ТТ

Отмена

Сохранить



Объекты

<input type="text" value="Фильтр"/>		
<input type="checkbox"/>	Объект	Группа
<input type="checkbox"/>	МФЦ района Соколиная Гора	Офисные здания

- ошибку, возникающую при удалении пустой группы объектов.
- ошибки, из-за которых сформированные отчёты *Учёт рабочего времени (по объектам)* отображались некорректно.
- ошибку, возникающую при обработке события *Нахождение в гео-зоне с контролем скорости*.
- ошибку, из-за которой в веб-интерфейсе при поиске по колонке *Сотрудники* не отображались нужные значения.

- ошибку, из-за которой в маршрутах пропадали точки старта.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)