

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 03.06.2024

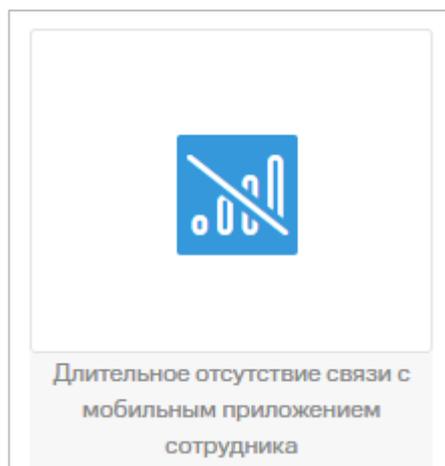
Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Координатор»

➤ Новые события

События помогут вам сразу узнавать по SMS, электронной почте или в Telegram об отсутствии связи с приложением сотрудника и изменениях задач, например, о заполнении формы задачи, и вовремя реагировать.

Мы добавили новое событие, которое уведомит вас о длительном отсутствии связи с мобильным приложением сотрудника, а также о восстановлении связи.



Также теперь можно получать уведомления о:

- изменении названия задачи;
- изменении описания задачи;
- изменении чек-листа задачи;
- изменении допустимого опоздания;
- изменении времени выполнения;
- добавлении комментария к задаче;
- заполнении чек-листа задачи;
- заполнении формы задачи.

< Новое событие

Выбор подтипа и дополнительных настроек события

- Добавление задачи
- Удаление задачи
- Изменение названия задачи
- Изменение статуса задачи
- Изменение назначения абонента
- Изменение приоритета задачи
- Изменение описания задачи
- Изменение чек-листа задачи
- Изменение даты начала задачи
- Изменение допустимого опоздания задачи
- Изменение времени выполнения задачи
- Изменение крайнего срока выполнения задачи

- Добавление комментария к задаче ?
- Заполнение чек-листа задачи ?
- Заполнение формы задачи ?

- Включать задачи без исполнителя

Если в событии «Изменения по задачам» были настроены несколько условий, то в случае одновременного срабатывания вы получите одно общее уведомление об изменениях в задаче.

В уведомлении будет подробная информация о каждом изменении, если для задачи:

- выбрана обязательная форма или комментарий при завершении или отклонении;
- изменили допустимое опоздание или время выполнения.

Также теперь после снятия задачи с сотрудника, на которого настроено событие по изменениям задачи, уведомления по этой задаче больше не отправляются.

➤ Отчет по времени на объектах

В сформированном отчете по времени на объектах выбранная в настройках сортировка по объектам работает корректно. В колонке «Адрес объекта» отображается корректный адрес объекта.

➤ **Отчет «Учет времени посещения по объектам»**

В отчете корректно указывается время, проведенное на объекте, если сотрудник покинул объект, а затем вернулся.

➤ **Пересчет крайнего срока выполнения задачи**

Теперь крайний срок сразу пересчитывается, если вы изменили допустимое опоздание или время выполнения задачи.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)