

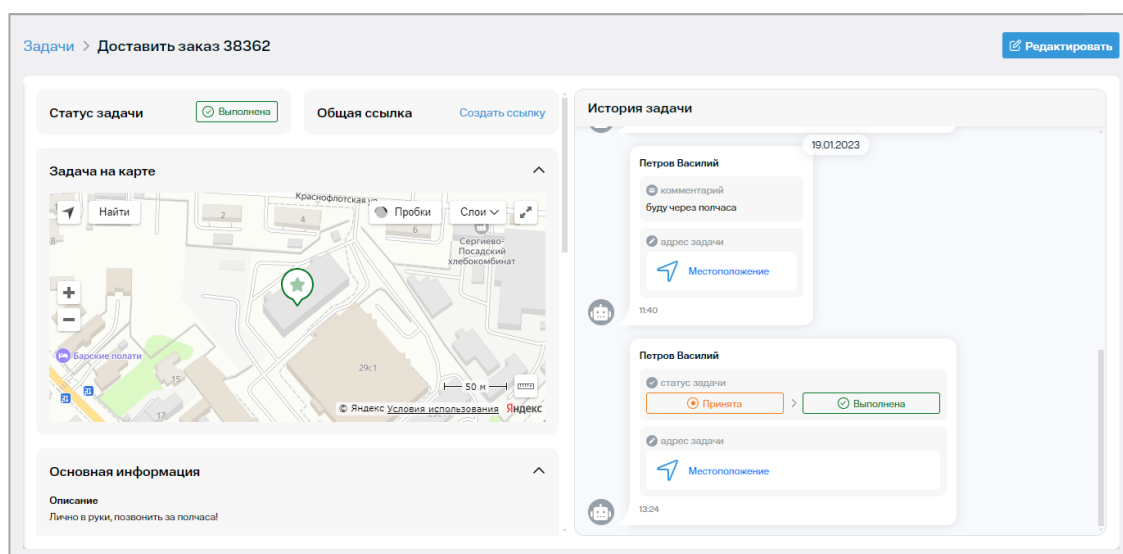
Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 21.12.2023

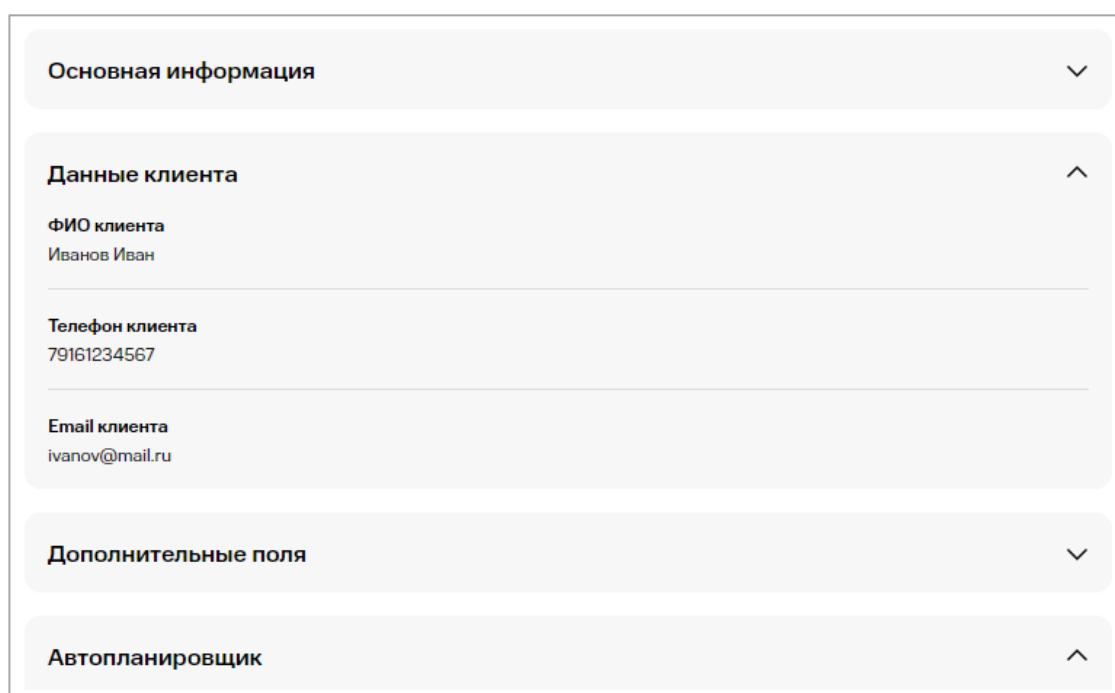
Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ История задачи

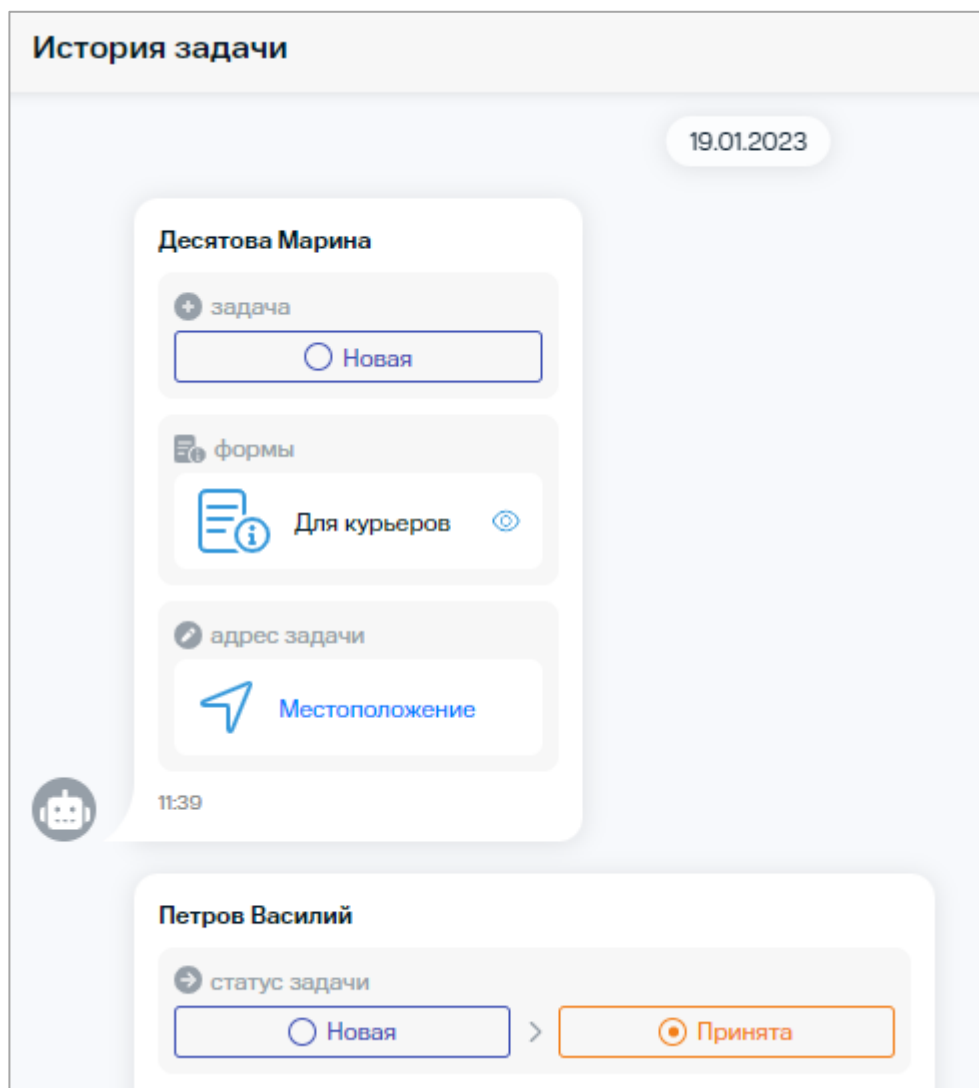
Мы переработали историю задачи, чтобы она была максимально информативной и удобной.



Слева — вся информация по задаче: статус, адрес, основная информация, данные клиента, информация из дополнительных полей, название автопланировщика, который распределил эту задачу. Каждый блок можно свернуть, чтобы лишняя информация не мешала работе.



Справа отображается непосредственно история задачи: кто и когда изменил задачу, прикрепил форму, добавил комментарий, изменил статус и т.д.



➤ Карточка сотрудника

Объединили окна «Поиск сотрудника» и «Форс-мажор» в карточку сотрудника, чтобы вы могли выполнять нужные действия по сотруднику в одном месте.

В карточке сотрудника вы можете посмотреть и изменить информацию о нужном сотруднике (расписание, график работы, закрепленные объекты и гео-зоны, назначенные задачи), добавить форс-мажор (исключение в графике работы сотрудника) и переназначить задачи.

Карточка сотрудника
✕

←

Петров Василий

● Ремонт и обслуживание

Сегодня работает с 09:00 до 21:00

График работы ?

График работы

+ Форс-мажор ?

Изменить ^

Статус ?

Работаю

Изменить ^

Расписание ?

Интервал (активен)

Изменить ^

Объекты ?

Выдача заказов
Выдача заказов 2
Клиенты
Офис 2
Почта
Склад
Типография

Изменить ^

Гео-зоны ?

Основные

Бронницы
Заводской район
Западная
Куркино
Кусково
Москва
Московский район

Парковая
Рабочая
Садовое кольцо
Северное Тушино
ТТК
Химки
Центр
Юго-Восток

Дополнительные

Изменить ^

➤ История статусов задачи

Теперь при нажатии на статус задачи можно посмотреть историю: когда, кто сменил статус.

Десятова Марина 19.01.23 11:39

➕ задача

Новая

Новая

Новая

Петров Василий 19.01.23 11:40

➔ статус задачи

Новая

>

Принята

Выполнена

Петров Василий 19.01.23 13:24

✓ статус задачи

Принята

>

Выполнена

Новая

Новая

➤ Платные опции

Теперь можно посмотреть сотрудников, которые будут отключены от опции в конце платежного периода. Также при необходимости вы можете в любой момент возобновить действие опции для таких сотрудников.

➤ Журнал автопланировщика

Добавили больше информации, если при распределении задач автопланировщиком возникли ошибки — сотрудник не работает сегодня, не подключена платная опция, нерабочий статус и другие. Так вы сразу сможете понять, как устранить ошибку, чтобы автопланировщик распределял все задачи.

09.02.2024 16:40	-	-	Василий	Для сотрудника не подключена платная опция «Автопланирование»: нет свободных лицензий или не включено PAYG на 09.02.2024
09.02.2024 16:40	-	-	Бессонов Максим	Для сотрудника не подключена платная опция «Автопланирование»: нет свободных лицензий или не включено PAYG на 09.02.2024
09.02.2024 16:40	-	-	Беспалова Вера	Для сотрудника не подключена платная опция «Автопланирование»: нет свободных лицензий или не включено PAYG на 09.02.2024

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)