

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 24.10.2023

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Координатор»

➤ Предзаполненные формы


В «Мобильных сотрудниках» появилась возможность предзаполнять формы: с помощью импорта задач или через Open API. Вы можете предварительно заполнить нужные вам поля из шаблонов форм: сотрудник увидит эти значения в приложении при заполнении формы.

Это поможет сэкономить время сотрудника на заполнение формы в приложении и сократить количество ошибок, когда, например, сотруднику нужно вбивать длинные номера или другие важные данные. Ему останется только проверить и при необходимости внести изменения.

← **Форма** 🔍

Для курьеров

Количество товаров

2 


Дата доставки

23 октября 2023

Время доставки

15:10:00


Фото товара у двери


Сделать фото

0/1

Доставка *

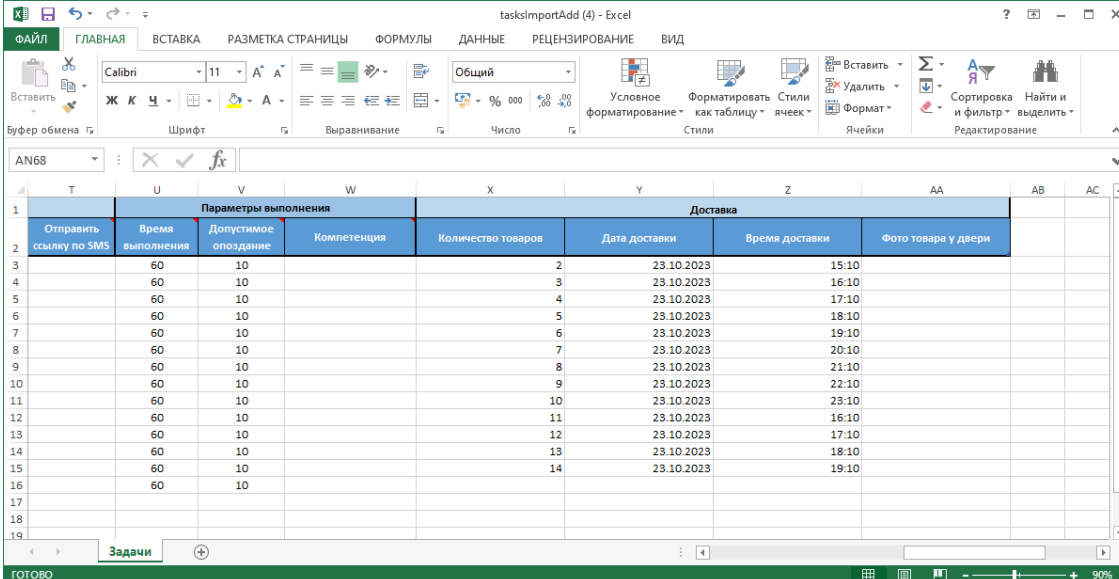
Это поле обязательно для заполнения



Чтобы предзаполнить шаблон формы через импорт задач, скачайте файл для импорта задач. В конце таблицы добавьте колонки с названием шаблона формы (первая строка) и нужные поля этого шаблона (вторая строка). Объедините ячейки в первой строке.

После этого заполните нужные поля. Также не забудьте указать название шаблона в нужной колонке «Форма при выполнении задачи», «Форма при отклонении задачи», «Разрешенные шаблоны форм». Таким образом вы можете добавить несколько шаблонов.

После заполнения сохраните и импортируйте файл в услугу.



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

Параметры выполнения				Доставка			
Отправить ссылку по SMS	Время выполнения	Допустимое опоздание	Компетентность	Количество товаров	Дата доставки	Время доставки	Фото товара у двери
	60	10		2	23.10.2023	15:10	
	60	10		3	23.10.2023	16:10	
	60	10		4	23.10.2023	17:10	
	60	10		5	23.10.2023	18:10	
	60	10		6	23.10.2023	19:10	
	60	10		7	23.10.2023	20:10	
	60	10		8	23.10.2023	21:10	
	60	10		9	23.10.2023	22:10	
	60	10		10	23.10.2023	23:10	
	60	10		11	23.10.2023	16:10	
	60	10		12	23.10.2023	17:10	
	60	10		13	23.10.2023	18:10	
	60	10		14	23.10.2023	19:10	

В B2B Open API мы обновили метод создания задач POST `/v6/api/taskManagement/tasks`, с помощью которого вы теперь можете передать в запросе заполненные поля шаблона формы. Метод получения списка задач GET `/v6/api/taskManagement/tasks` и метод получения одной задачи GET `/v6/api/taskManagement/tasks/{taskID}` также возвращают предзаполненные поля формы.

В методе получения полей шаблона GET `/v6/api/formManagement/templates/{templateID}/items` и методе получения полей шаблона по URN шаблона GET `/v6/api/formManagement/templates/urn/{urn}/items` поддержали таблицы и добавили соответствующие параметры в результат выполнения.

Для работы с предзаполненными формами нужно обновить [приложение «МТС Координатор»](#).

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)