

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 25.05.2023

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Транспорт»

➤ Топливные карты

Интеграция с топливными картами позволит вам просматривать всю информацию по заправкам в «Мобильных сотрудниках», контролировать расход топлива, исключить сливы. В услуге уже можно получать данные от топливных карт Газпромнефть, Лукойл и Роснефть.

При настройке интеграции с картами Газпромнефть теперь вы можете ввести токен API Газпромнефть, чтобы просматривать в «Мобильных сотрудниках» всю информацию о транзакциях по топливным картам.

Добавление интеграции с провайдерами топливных карт

Топливные карты используются водителями для безналичного расчета на заправочных станциях по принципу банковских. Для многих топливных карт можно устанавливать лимиты для заливок, а также получать скидки.

Добавьте топливные карты, и вы будете знать все о заправках ваших водителей: дату, место, время, стоимость, объем, вид топлива и др. Места заливок по топливным картам отображаются на карте перемещений, а отчеты и дашборды будут содержать максимально точные данные о топливе и заливках. Это поможет вам не только контролировать расходы на автопарк, но и снизить их.

Роснефть	<input type="text"/>	Подключить
Газпромнефть	<input type="text"/>	Подключить
Лукойл	<input type="text"/>	Подключить

Отмена Подключить

➤ Периодические операции

Оптимизировали формирование периодических операций, которые помогут вам не забыть о регулярных работах по сервисному обслуживанию вашего автопарка.

➤ Топливные транзакции

С помощью истории топливных транзакций вы будете в курсе всех заливок, сливов топлива и сможете оптимизировать траты вашей компании на ГСМ.

Теперь при переключении в режим отображения на карте видно сразу все транзакции, при открытии одной транзакции карта фокусируется на ней.

➤ Изменение группы транспорта

Сделали удобнее массовое изменение группы для транспортных средств.

Рабочая область «Координатор»

➤ События

Теперь можно получать уведомления о том, что близится крайний срок выполнения задачи. Это поможет вовремя вмешаться в рабочий процесс, выяснить, что пошло не так, и решить возникшую проблему.

Для этого при настройке события «Наступление просрочки выполнения задачи» укажите время, за которое вы хотите получить уведомление

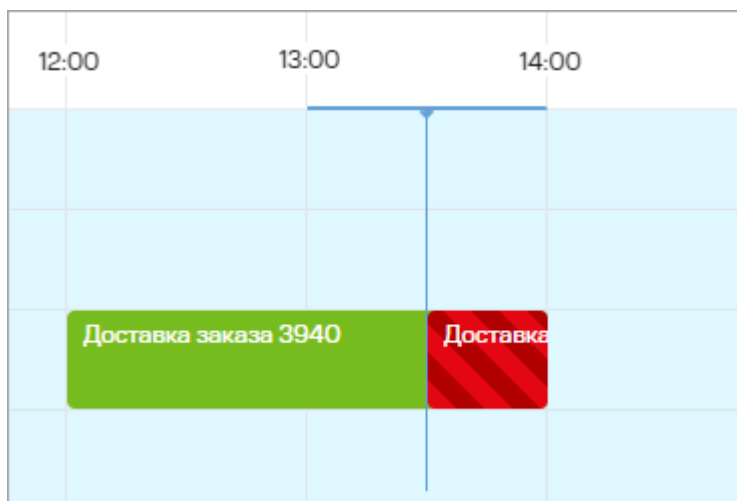
Исправили ошибки в работе события «Длительное отсутствие связи с мобильным приложением сотрудника, имеющего задачу в неконечном статусе», чтобы вы вовремя узнавали о возможных проблемах при выполнении работы сотрудником и смогли при необходимости вмешаться.

➤ Календарь задач

Оптимизировали работу календаря: сотрудники и задачи теперь загружаются быстрее, поправили работу с фильтрами и отображение графика работы.

При работе с календарем задач теперь отображаются ошибки, например, о неподходящем тарифе сотрудника, чтобы вы могли понять, что не так, исправить это и продолжить дальше распределять задачи на сотрудников.

Улучшили отображение задач, которые пересекаются по времени выполнения.



➤ Маршруты

Ускорили отображение большого количества маршрутов. Также стала быстрее открываться история маршрута.

Стало удобнее просматривать детали нужного маршрута на карте: остальные маршруты ставятся неактивными и отображаются серым.

Корректно отображается планируемая дата начала выполнения задачи в истории маршрута.

Доработали страницу, чтобы на ней отображалось максимальное количество информации.

➤ Обратная связь

Вы можете привязать к задаче профиль и шаблон обратной связи, чтобы получить от клиента его мнение по поводу выполненной работы, доставки заказа и т.д. Мы постарались сделать процесс удобнее, чтобы вам было проще запрашивать обратную связь.

➤ Шаблоны задач

Оптимизировали отображение страницы, когда нет ни одного шаблона задач.

Поправили создание приватных шаблонов.

Рабочие области «Сотрудники» и «Координатор»

➤ Напоминания

В «Мобильных сотрудниках» вы легко можете настроить себе напоминания по дате, чтобы не забывать о важных вещах.

Оптимизировали напоминания, чтобы вы не пропускали нужные события.

➤ Общая ссылка

Оптимизировали создание общей ссылки для сотрудников и задач, которую вы можете отправить вашим клиентам для отслеживания местоположения сотрудников. Так клиенты будут примерно понимать, где находится ваш сотрудник, и смогут спланировать свой день.

Владимир Ступов: ссылка для общего доступа ✕

Настройте общую ссылку и поделитесь ею с вашими клиентами, чтобы они могли отслеживать перемещения вашего сотрудника на карте. [Подробнее...](#)

Создать общую ссылку

Отображаемое имя

[Скопировать](#)

Доступ по ссылке

Навсегда

На время

[Открыть общую ссылку](#) [Заккрыть](#) [Сохранить](#)

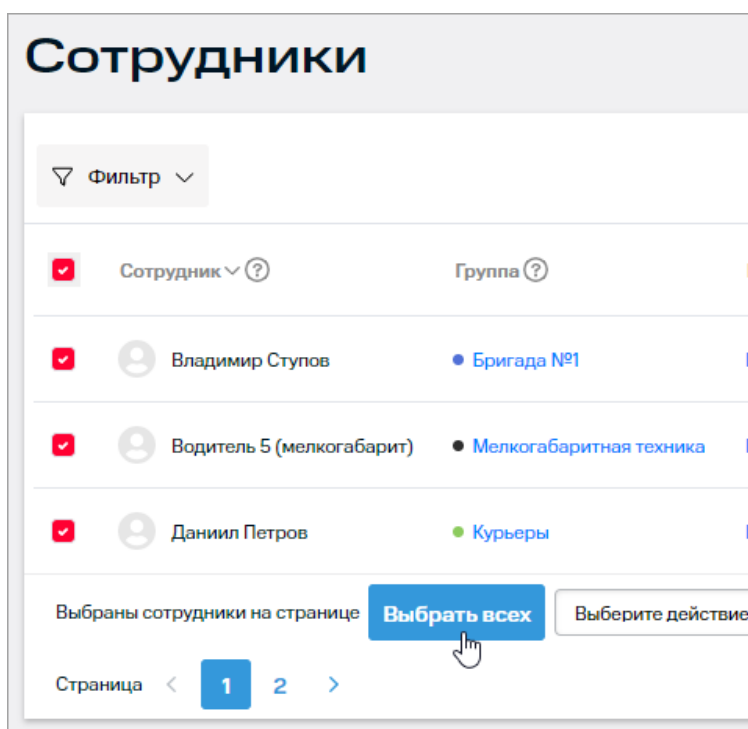
➤ Добавление сотрудников

При добавлении новых сотрудников они отображаются в той рабочей области, в которой были добавлены.

Если в компании нет пользователей с ролью «Пользователь», то не отображается настройка прав.

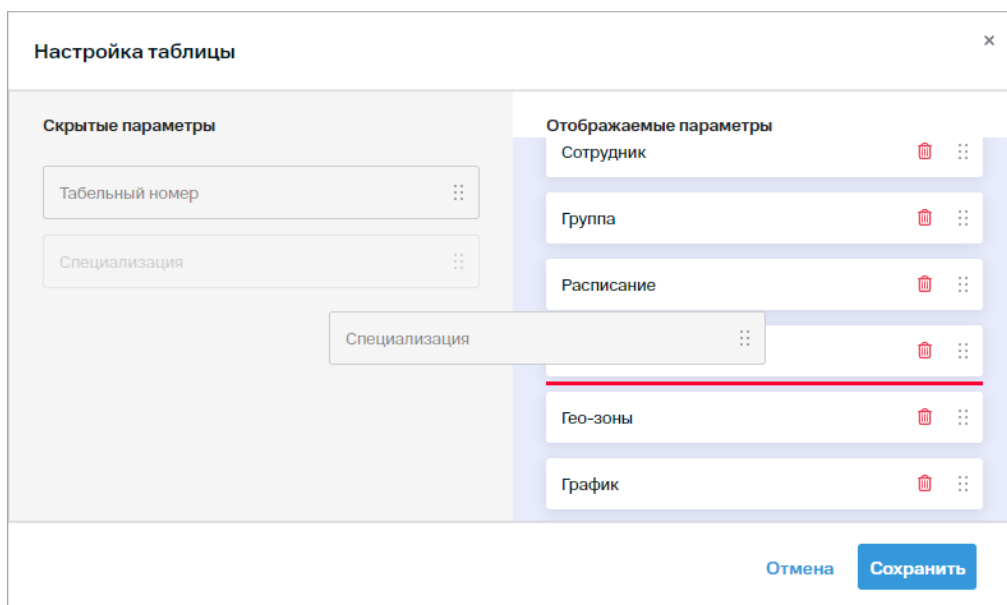
➤ Управление сотрудниками

Стало удобнее работать со списком сотрудников: теперь в пару кликов можно выбрать всех сотрудников.



Улучшили отображение большого количества сотрудников, переход между страницами.

Также доработали выбор колонок, которые должны отображаться: теперь можно перетаскивать необходимые колонки слева направо сразу на нужное место.



Также теперь можно легко сбросить текущий статус сотрудника при его редактировании.

➤ История перемещений

При обновлении страницы «История перемещений» местоположения отображаются с учетом ранее выбранных фильтров.

Все рабочие области

➤ **Цвета в веб-интерфейсе**

Изменили цвет части элементов (кнопки, обводку полей и т.д.) на синий, чтобы было комфортнее работать с веб-интерфейсом «Мобильных сотрудников».

➤ **Объекты**

Обновили фильтр на странице объектов, чтобы он занимал меньше места и было удобнее.

➤ **Чат**

Теперь отображаются ошибки, если что-то пошло не так.

➤ **Настройка прав пользователей на объекты**

Оптимизировали настройку прав пользователей на объекты.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)