

# Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 08.12.2022

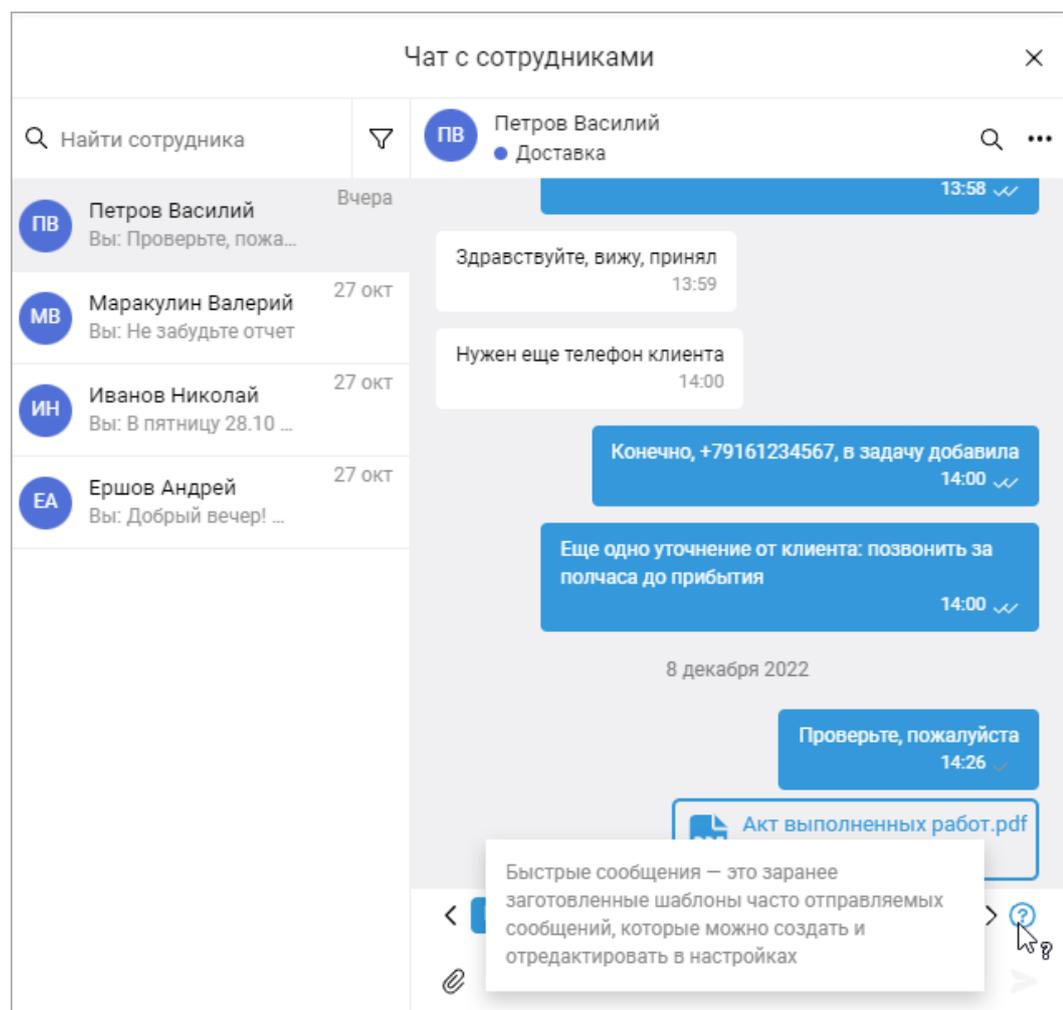
Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

## Все рабочие области

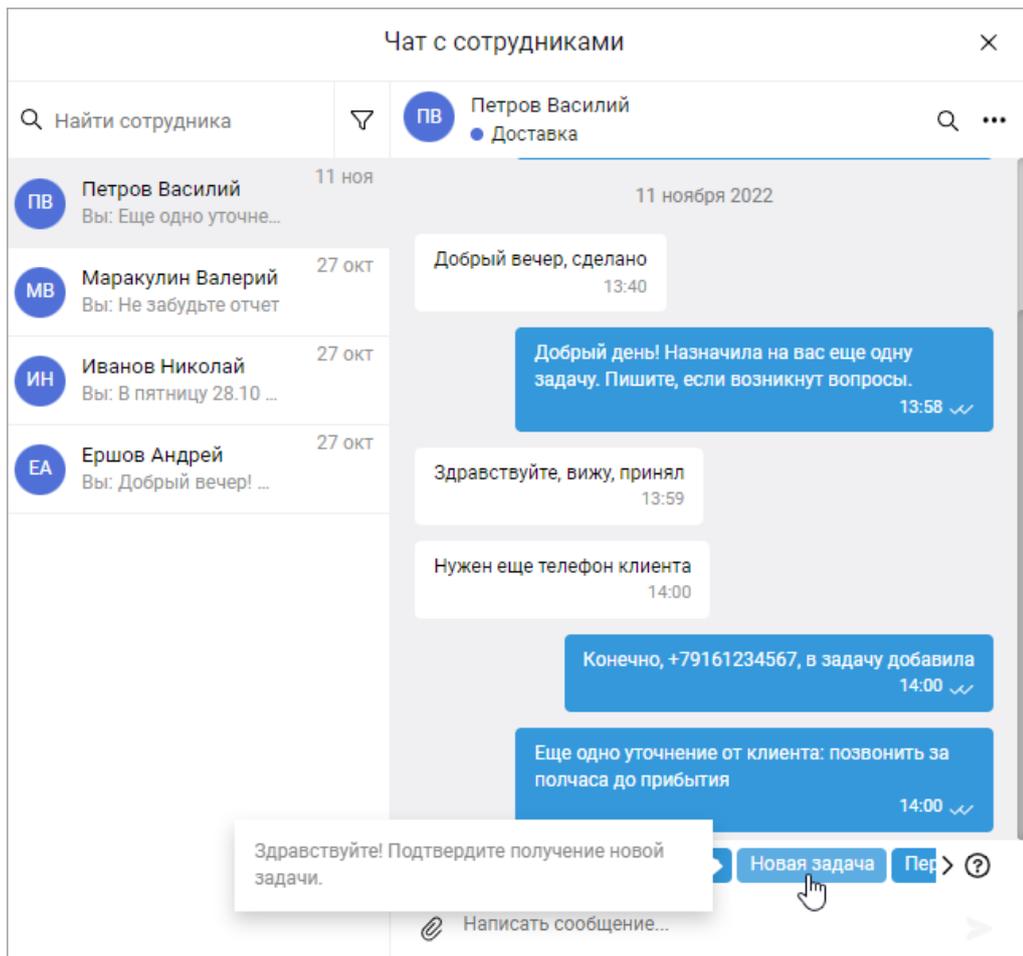
### ➤ Быстрые сообщения

Если вы часто отправляете своим сотрудникам одни и те же сообщения, то теперь можно создавать шаблоны, указав в них тексты этих сообщений.

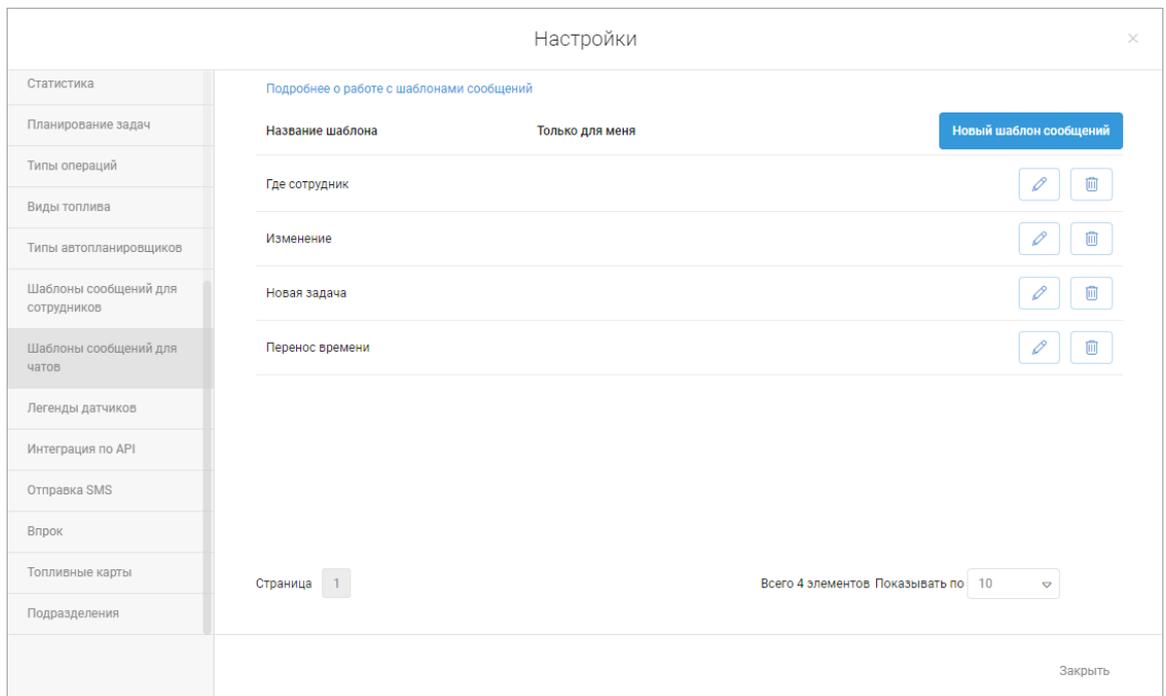
В диалоге с сотрудником появятся быстрые сообщения: нажмите на нужное сообщение, чтобы отправить его. Так не придется тратить время на ввод одинаковых текстов.



Также при наведении курсора на название отображается текст сообщения.



Создать быстрые сообщения можно в настройках на вкладке «Шаблоны сообщений для чата».



При создании и редактировании шаблона сообщения его можно сделать приватным: в списке быстрых сообщений он будет виден только вам.

Название шаблона \*

Перенос времени

Шаблон сообщения \*

Клиент перенес доставку. Детали в задаче.

Только для меня

Отмена Сохранить

### ➤ Карточка сотрудника в чате

Теперь в чате можно просматривать карточку сотрудника с основной информацией: дата, время и адрес последнего местоположения, координаты, статус, установленный график работы, заряд батареи.

Чтобы открыть карточку, нажмите **⋮** → «О сотруднике».

Чат с сотрудником

Найти сотрудника

МВ Маракулин Валерий  
● Доставка

Группа  
● Доставка

Последний запрос местоположения  
несколько секунд назад (08.12.2022,  
14:21:10)

Адрес последнего запроса  
г. Москва, ул. Люблинская, 165К1А, район  
ст.м.Марьино

Координаты  
55.65035472222222, 37.74462472222222

Статус  
Работаю (14.03.2018, 17:33:41)

График работы  
График

Где сейчас?

27 октября 2022

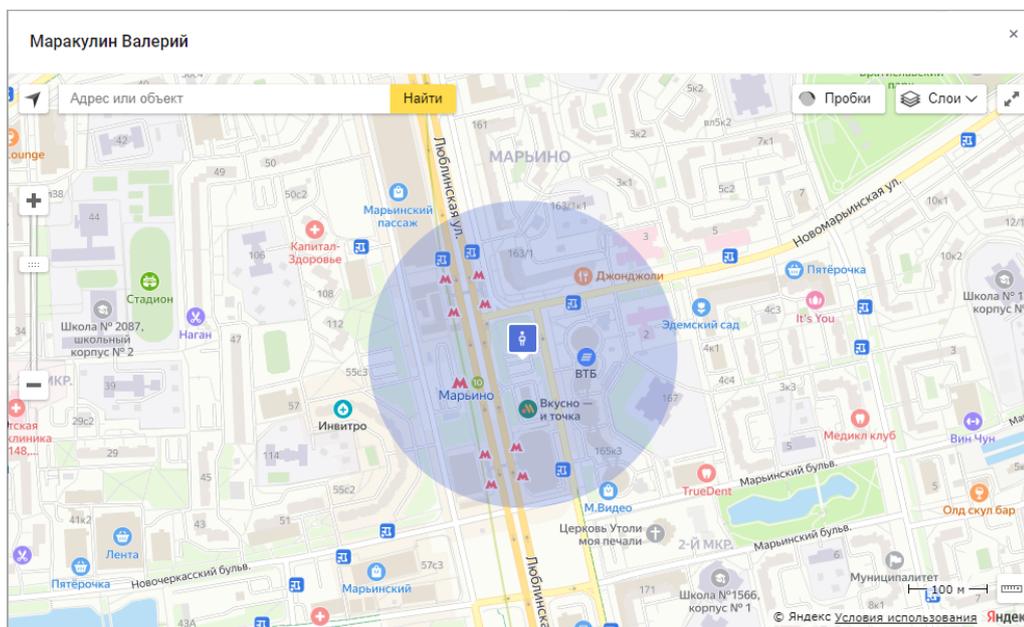
Не забудьте отчет  
15:32

Где сотрудник Изменение Новая задача Пер

Написать сообщение...

Также вы можете отправить запрос местоположения прямо из карточки сотрудника в чате. Оно автоматически обновится, если сотрудник доступен. Так вам не придется переходить на другую вкладку, чтобы узнать, где сотрудник находится прямо сейчас. Для этого в карточке сотрудника нажмите кнопку «Где сейчас».

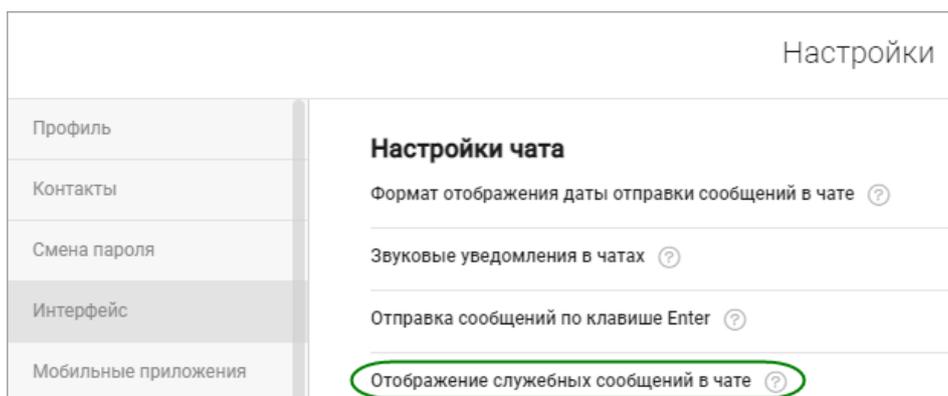
Если нажать на координаты, откроется карта с последним местоположением.



### ➤ Служебные сообщения

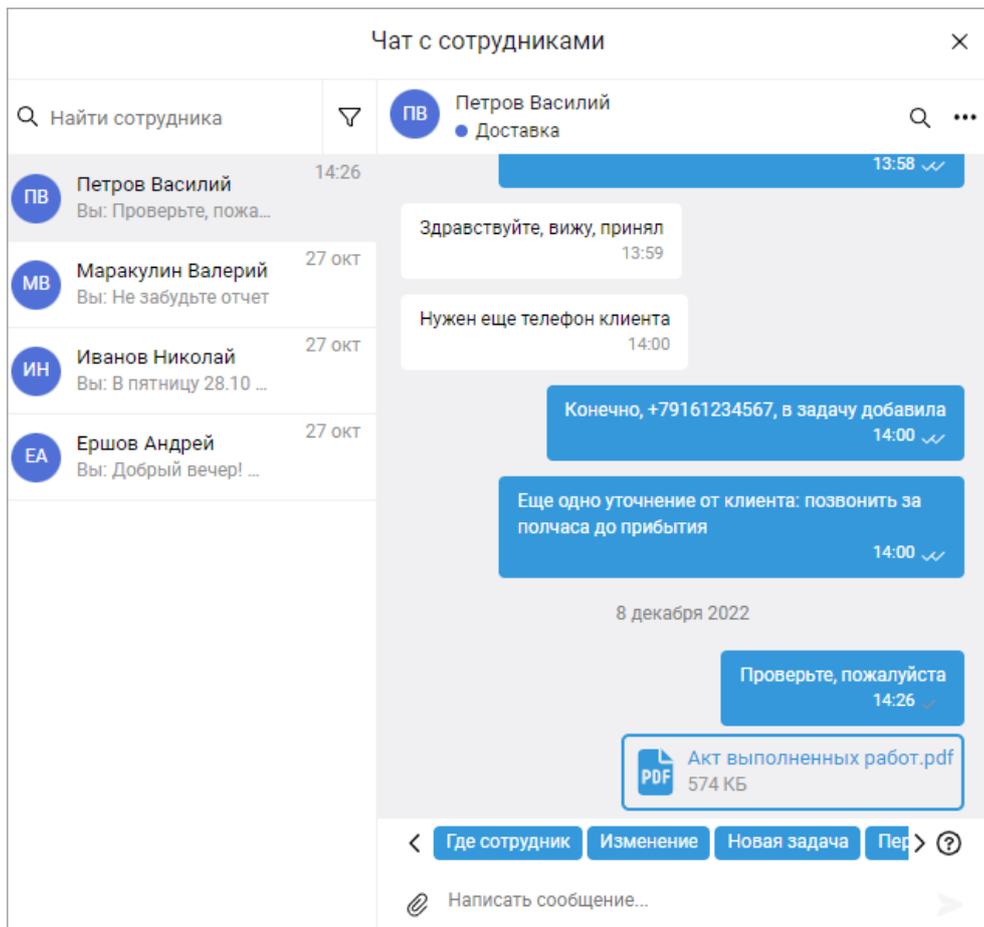
Можно управлять отображением в чате служебных сообщений об отметках местоположения, отправках заполненных форм.

Для этого в настройках перейдите на вкладку «Интерфейс» и включите или выключите опцию «Отображение служебных сообщений в чате».



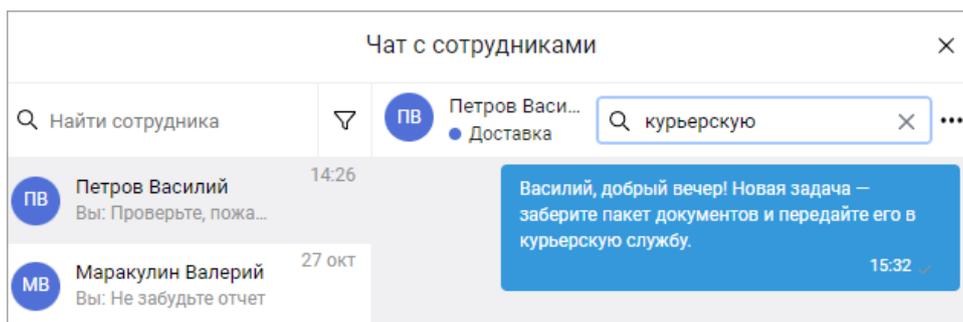
### ➤ Вложения в чате

Теперь к сообщению можно прикрепить до 10 файлов, отправленные и полученные файлы можно скачать, а изображения также доступны для просмотра.



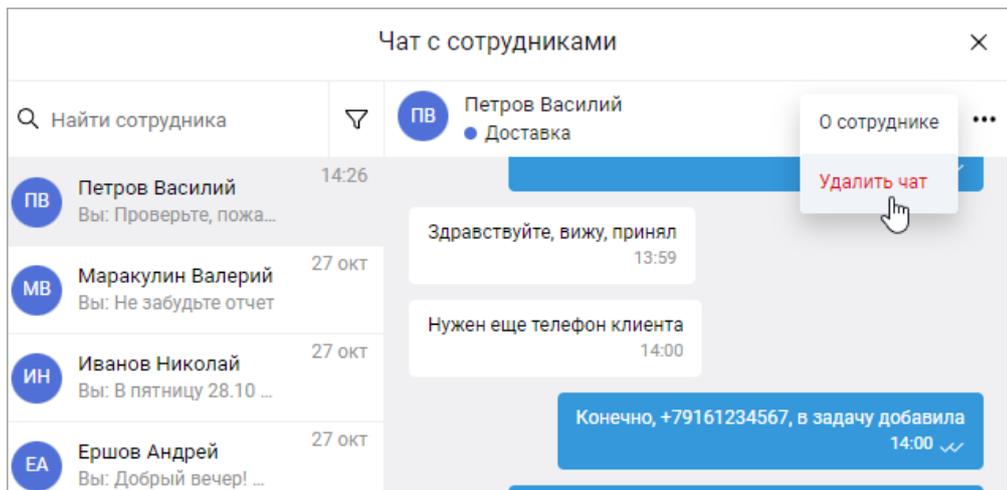
### ➤ Поиск по чату

Теперь можно легко найти нужное сообщение в чате с помощью поиска. Для этого в правом верхнем углу нужного чата нажмите кнопку  и введите слово или словосочетание целиком.



### ➤ Удаление чата

Теперь можно в два клика удалить ненужный чат: для этого в правом верхнем углу нужного чата нажмите **\*\*\*** → «Удалить чат».



**Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:**  
<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru), мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

**Команда «Мобильных сотрудников»**

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)