Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 08.12.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Все рабочие области

Быстрые сообщения

Если вы часто отправляете своим сотрудникам одни и те же сообщения, то теперь можно создавать шаблоны, указав в них тексты этих сообщений.

В диалоге с сотрудником появятся быстрые сообщения: нажмите на нужное сообщение, чтобы отправить его. Так не придется тратить время на ввод одинаковых текстов.



Также при наведении курсора на название отображается текст сообщения.



Создать быстрые сообщения можно в настройках на вкладке «Шаблоны сообщений для чата».

		Настройки	×		
Статистика	Подробнее о работе с шаблонами сообщений				
Планирование задач	Название шаблона	Только для меня	Новый шаблон сообщений		
Типы операций	Где сотрудник				
Виды топлива					
Типы автопланировщиков	Изменение				
Шаблоны сообщений для сотрудников	Новая задача				
Шаблоны сообщений для чатов	Перенос времени				
Легенды датчиков					
Интеграция по АРІ					
Отправка SMS					
Впрок					
Топливные карты	Страница 1		Всего 4 элементов Показывать по 10 🗢		
Подразделения					
			Закрыть		

При создании и редактировании шаблона сообщения его можно сделать приватным: в списке быстрых сообщений он будет виден только вам.

Название шаблона	*	
Перенос времени	I	
Шаблон сообщения	1*	
Клиент перенес д	оставку. Детали	в задаче.
🗆 Только для меня	I	

Карточка сотрудника в чате

Теперь в чате можно просматривать карточку сотрудника с основной информацией: дата, время и адрес последнего местоположения, координаты, статус, установленный график работы, заряд батареи.

Чтобы открыть карточку, нажмите ···· → «О сотруднике».



Также вы можете отправить запрос местоположения прямо из карточки сотрудника в чате. Оно автоматически обновится, если сотрудник доступен. Так вам не придется переходить на другую вкладку, чтобы узнать, где сотрудник находится прямо сейчас. Для этого в карточке сотрудника нажмите кнопку «Где сейчас».



Если нажать на координаты, откроется карта с последним местоположением.

Служебные сообщения

Можно управлять отображением в чате служебных сообщений об отметках местоположения, отправках заполненных форм.

Для этого в настройках перейдите на вкладку «Интерфейс» и включите или выключите опцию «Отображение служебных сообщений в чате».

	Настройки
Профиль	Настройки чата
Контакты	• Формат отображения даты отправки сообщений в чате ⊘
Смена пароля	Звуковые уведомления в чатах 📀
Интерфейс	Отправка сообщений по клавише Enter
Мобильные приложения	Отображение служебных сообщений в чате ⊘

Вложения в чате

Теперь к сообщению можно прикрепить до 10 файлов, отправленные и полученные файлы можно скачать, а изображения также доступны для просмотра.

Чат с сотрудниками						
Q Найти сотрудника 🗸		Петров Василий • Доставка		Q	,	
ПВ	Петров Василий Вы: Проверьте, пожа	14:26	Зд	равствуйте, вижу, принял	13:58 🟑	
MB	Маракулин Валерий Вы: Не забудьте отчет	27 окт	13:59 Нужен еще телефон клиента 14:00			
ИН	Иванов Николай Вы: В пятницу 28.10	27 окт			161004567 в завани вобления	
EA	Ершов Андрей Вы: Добрый вечер!	27 окт	Конечно, т79161234567, в задачу дооавил 14:00 🟑			
			Еще одно уточнение от клиента: позвонить за полчаса до прибытия 14:00			
	8 декабря 2022		бря 2022			
					Проверьте, пожалуйста 14:26 —	
				PDF	Акт выполненных работ.pdf 574 КБ	
			<	Где сотрудник Изменен	ие Новая задача Пер > 🧿	
			Ø	Написать сообщение	>	

• Поиск по чату

Теперь можно легко найти нужное сообщение в чате с помощью поиска. Для этого в правом верхнем углу нужного чата нажмите кнопку ^Q и введите слово или словосочетание целиком.



> Удаление чата

Теперь можно в два клика удалить ненужный чат: для этого в правом верхнем углу нужного чата нажмите ••• → «Удалить чат».



Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»: <u>https://enter.mpoisk.ru/</u>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на <u>support@mpoisk.ru</u>, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...