

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 18.11.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Координатор»

➤ Компетенции

Теперь при распределении задач учитываются габариты транспортных средств, наличие необходимого инструмента и расходных материалов.

Задачи будут назначаться только тем сотрудникам, у которых точно будет все необходимое для выполнения и в транспорт которых спокойно поместятся все коробки. Так, например, сотруднику с легковым автомобилем не будет назначена задача, в которой нужно доставить три холодильника.

Для этого мы расширили настройки компетенций: при их создании и редактировании вы теперь также можете указать:

- нужно ли учитывать количественный ресурс, например, если у сотрудника 4 запасных детали, то он не сможет выполнить задачу, в которой требуется 6 деталей.
- тратятся ли ресурсы сотрудника при выполнении задачи. Например, у сотрудника было 4 запасных детали, после выполнения осталось 2. Следующая задача с 3 деталями уже не будет назначена
- нужно ли суммировать ресурсы задач. Так, для назначения задачи у сотрудника не должно быть суммарно больше запасных деталей, чем может вместиться в его багажник.
- единицы измерения — в чем измеряется ресурс, например, килограммы;
- коэффициент запаса — нужно ли учитывать запас при назначении задач, чтобы у сотрудника остался ресурс.

Также здесь вы можете ввести название, которое будет отображаться при редактировании сотрудников и работе с задачами.

Компетенции ×

Название *

Название для отображения при редактировании абонента ?

Название для отображения при редактировании задачи ?

Родительская группа *

Типовое время выполнения задачи мин.

Количественный ресурс ?

Исчерпаемый ресурс ?

Можно ли суммировать ресурсы задач для выбора нужного сотрудника ?

Единица измерения ?

Коэффициент запаса % ?

Отмена

➤ Сотрудники

При редактировании сотрудников теперь можно указать весогабаритные характеристики — длину, ширину, высоту, объем, грузоподъемность и количество юнитов. Также можно привязать нужные компетенции и указать для них нужные значения.

Сотрудник

Информация	Весогабаритные характеристики														
Дополнительно	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">Длина</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">Высота</td> <td style="text-align: center;">x</td> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">Ширина</td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: right;">Объем</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="5"/></td> <td></td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="2"/></td> <td></td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="2"/></td> <td></td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="20"/></td> </tr> </table>	Длина	x	Высота	x	Ширина	=	Объем	<input type="text" value="5"/>		<input type="text" value="2"/>		<input type="text" value="2"/>		<input type="text" value="20"/>
Длина	x	Высота	x	Ширина	=	Объем									
<input type="text" value="5"/>		<input type="text" value="2"/>		<input type="text" value="2"/>		<input type="text" value="20"/>									
Фотография	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right; padding-right: 10px;">Грузоподъемность</td> <td style="text-align: right;">Юниты</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="120"/></td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="5"/></td> </tr> </table>	Грузоподъемность	Юниты	<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="5"/>										
Грузоподъемность	Юниты														
<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="5"/>														
Статус	Компетенции														
Настройки мобильных приложений	<input type="text" value="Пешая (самокат) доставка"/> <input style="margin-left: 5px;" type="button" value="+"/>														
Уведомления															
Настройка дополнительных полей															
Габариты и компетенции															

Также вы можете массово указать для сотрудников весогабаритные характеристики и компетенции, указав их в шаблоне для изменения сотрудников и импортировав шаблон в услугу.

➤ Задачи

При создании и редактировании задач также можно указать весогабаритные характеристики, привязать нужные компетенции и указать для них нужные значения.

Новая задача																			
Информация	<h3>Весогабаритные характеристики</h3> <table><thead><tr><th>Длина</th><th>Высота</th><th>Ширина</th><th>Объем</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text" value="1"/></td><td>×</td><td><input type="text" value="1"/></td><td>×</td><td><input type="text" value="1"/></td><td>=</td><td><input type="text" value="1"/></td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>Вес</th><th>Юниты</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text" value="2"/></td></tr></tbody></table> <h3>Компетенции</h3> <table><tbody><tr><td><input type="text" value="Нет компетенции"/></td><td>▼</td><td><input type="button" value="+"/></td></tr></tbody></table>	Длина	Высота	Ширина	Объем	<input type="text" value="1"/>	×	<input type="text" value="1"/>	×	<input type="text" value="1"/>	=	<input type="text" value="1"/>	Вес	Юниты	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Нет компетенции"/>	▼	<input type="button" value="+"/>
Длина		Высота	Ширина	Объем															
<input type="text" value="1"/>		×	<input type="text" value="1"/>	×	<input type="text" value="1"/>	=	<input type="text" value="1"/>												
Вес		Юниты																	
<input type="text" value="5"/>		<input type="text" value="2"/>																	
<input type="text" value="Нет компетенции"/>		▼	<input type="button" value="+"/>																
Параметры																			
Общая ссылка																			
Обратная связь																			
Дополнительно																			
Габариты и компетенции																			

➤ Настройки планирования

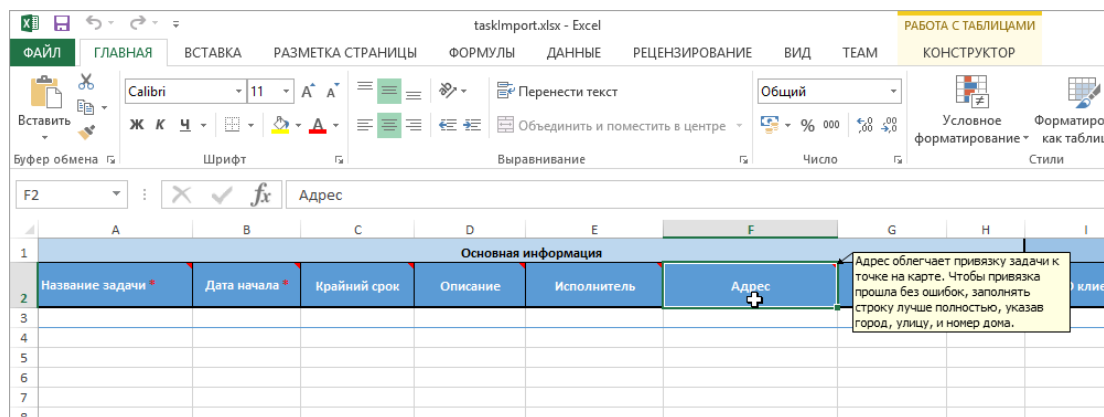
Чтобы весогабаритные характеристики сотрудников и задач учитывались при планировании, в настройках на вкладке «Планирование задач» включите соответствующую опцию.

Настройки	
Профиль	<p>Настраивайте параметры планирования задач, чтобы распределение задач соответствовало всем вашим требованиям. Подробнее о параметрах</p> <p>Учитывать весогабаритные характеристики</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Включено</p> <p>Начальная точка работы по умолчанию</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Включено</p> <p><input type="text" value="Россия, Московская область, Химки, улица Панфилова, 21/1"/></p> <p>Завершающая точка работы по умолчанию</p> <p><input type="checkbox"/> Включено</p> <p><input type="text"/></p> <p>График работы по умолчанию для новых сотрудников *</p> <p><input type="text" value="[Не назначать график работы по-умолчанию]"/></p> <p>Стандартное время выполнения задачи по умолчанию, минуты *</p> <p><input type="text" value="30"/></p> <p>Максимальный радиус работы сотрудника по умолчанию, километры *</p> <p><input type="text" value="200"/></p> <p>Отмена <input type="button" value="Сохранить"/></p>
Контакты	
Смена пароля	
Интерфейс	
Мобильные приложения	
Статусы сотрудников	
Общие настройки	
Статистика	
Планирование задач	
Типы операций	
Виды топлива	
Типы автопланировщиков	
Шаблоны сообщений	
Легенды датчиков	

➤ Шаблон для импорта задач

Сделали шаблон для импорта задач удобнее: добавили подсказки по заполнению полей и объединили поля в блоки.

Кроме того, для задач теперь можно привязывать несколько компетенции и указывать весогабаритные характеристики.



Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:

<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)