

Услуга «Мобильные сотрудники»


Обновление от 02.10.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Транспорт»

➤ Отчеты

Добавили в отчет по нарушениям новую колонку: «Участие в скоринге». В ней указывается влияние нарушения на общую оценку вождения: не участвует, некритично, критично, очень критично, запрещено. Эти данные берутся из настроенных вами критериев оценки качества вождения. Если вы это не настраивали, то берутся параметры по умолчанию.

		Дата подготовки отчета: 30.09.2022			
Отчет по нарушениям с 29.08.22 00:00 по 30.09.22 17:38					
№ п/п	Дата и время события	Событие	Значение	Адрес	Участие в скоринге
1	07.09.2022 12:04	Резкое ускорение	0.45	Россия, Самарская область, 36Н-145	Очень критично
2	13.09.2022 11:11	Резкий поворот	4.36	Россия, Самарская область, 36Н-157	Очень критично

Отчет с путевым листом теперь можно формировать для арендованного транспорта: в нем есть информация об арендодателе и арендаторе, номер топливной карты сотрудника.

Чтобы получать путевые листы по арендованному транспорту и анализировать его перемещения, при создании отчета «Путевые листы», выберите тип «Для арендованного транспорта».

Форматирование отчета:	<input type="radio"/> Базовый
	<input type="radio"/> Расширенный
	<input checked="" type="radio"/> Для арендованного транспорта

➤ Событие по штрафам

Добавили в уведомление по настроенному событию по штрафам больше информации: теперь вы также узнаете адрес правонарушения, сумму оплаты со скидкой, дату действия скидки на оплату, а также ссылки на фотографии (если они есть).

Чтобы получать уведомления о штрафах прямо в «Мобильных сотрудниках» и не упускать возможность оплатить их со скидкой, можно подключить информирования о штрафах. Для этого обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки на support@mpoisk.ru.

➤ Напоминания и периодические операции

Оптимизировали удаление напоминаний и периодических операций.

Рабочая область «Координатор»

➤ Иконки задач

Задачи помогут вам контролировать выполнение работы сотрудниками и организовывать их рабочий день.

Чтобы было проще работать с задачами на карте, при создании и редактировании задач (а также шаблонов задач) мы добавили возможность выбрать иконку задач из более 10. По иконке будет сразу понятно, что это за задача: выезд врача на дом, сервисные работы или встреча с клиентом.

Новая задача	
Информация	Иконка
Параметры	
Общая ссылка	Шаблон доп. полей
Обратная связь	<input type="text" value="Без доп. полей"/>
Дополнительно	

➤ Шаблоны форм

Теперь при создании и редактировании задач (а также шаблонов задач) вы можете прикреплять до 20 шаблонов форм, чтобы сотрудники заполняли их в приложении «МТС Координатор», а вы получали максимально полную информацию о выполненных работах.

Новая задача	
Информация	Допустимое опоздание Время выполнения
Параметры	<input type="text"/> мин. <input type="text"/> мин.
Общая ссылка	<input type="checkbox"/> Задать крайний срок выполнения
Обратная связь	<input type="text"/> <input type="text"/>
Дополнительно	Обязательный комментарий
	<input type="checkbox"/> при завершении задачи
	<input type="checkbox"/> при отклонении задачи
	Запрашивать шаблон форм при:
	<input checked="" type="checkbox"/> Выполнении задачи
	<input type="text"/> Доставка <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
	<input type="text"/> Доставка документов <input type="button" value="-"/>

➤ Отчеты

В отчете по времени работы приложения «МТС Координатор» теперь отображается время пользователя, создавшего отчет.

Рабочие области «Сотрудники» и «Координатор»

➤ Посещение объектов и гео-зон сотрудниками

Вы можете просматривать, какие объекты и гео-зоны посетили ваши сотрудники прямо на карте на вкладке «Где сейчас». Так вы можете быстро узнать, все ли нужные адреса посетил сотрудник, не выезжал ли он за пределы гео-зон.

Для этого на вкладке «Где сейчас» нажмите на нужного сотрудника в списке. В открывшейся справа карточке сотрудника нажмите «Объекты и гео-зоны».

N56.74542, E38.8833
<input style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; width: 100%;" type="button" value="Где сейчас?"/>
<input checked="" type="radio"/> Объекты и гео-зоны
<input type="radio"/> Перемещения

Откроется окно с посещенными объектами и гео-зонами. Также вы можете выбрать период, за который вам нужно посмотреть информацию о сотруднике.

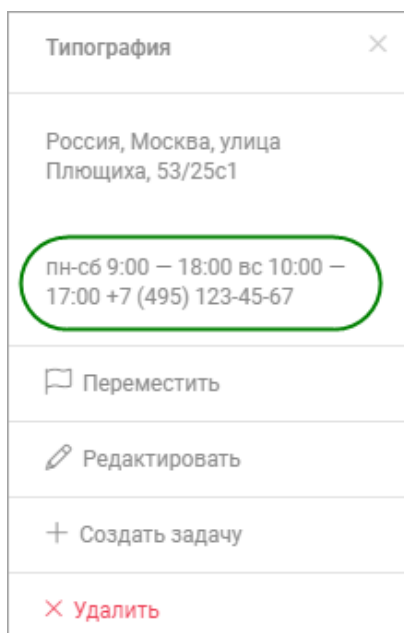
Все рабочие области

➤ Экспорт объектов

Теперь при экспорте объектов также выгружаются дополнительные поля.

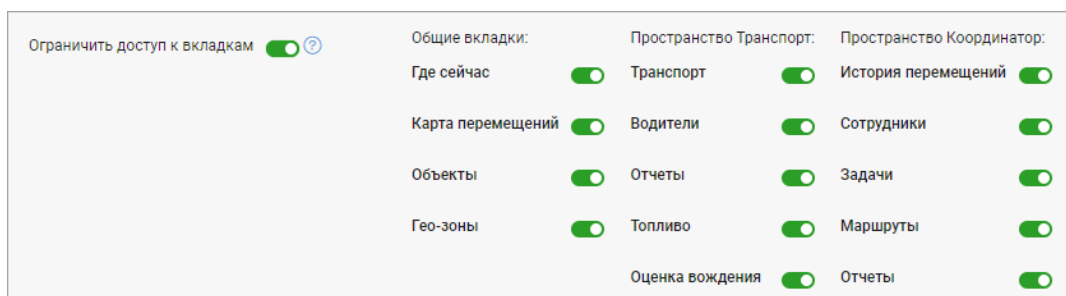
➤ Карточка объекта на карте

В карточку объекта, которая отображается в правом верхнем углу карты при нажатии на объект, добавили описание. Описание объекта можно задать при редактировании.



➤ Ограничение доступа ко вкладкам

Выровняли переключатели по правому краю, чтобы проще было ориентироваться в том, какие вкладки доступны пользователю, а какие — нет.



➤ Настройки мобильных приложений

Добавили разделительные полосы между настройками, чтобы было проще с ними работать.

Настройки ×

<ul style="list-style-type: none"> Профиль Контакты Смена пароля Холдинг Интерфейс <li style="background-color: #f2f2f2;">Мобильные приложения Статусы сотрудников Общие настройки Статистика Планирование задач Типы операций Виды топлива Типы автопланировщиков Шаблоны сообщений 	<h3>Настройки мобильного приложения для работы с задачами</h3> <p>Запретить отклонение задач ? <input type="checkbox"/></p> <p>Показывать статус «В пути» ? <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Запретить перевод задачи в статусы «В работе» и «Выполнена» при нахождении за пределами радиуса задачи ? <input type="checkbox"/></p> <p>Отправлять PUSH-уведомление о наступлении контрольного срока за (мин) ? <input type="text" value="60"/></p> <p>Разрешенное время для редактирования комментария к задаче (ч) ? <input type="text" value="0"/></p> <p>Разрешенное время редактирования формы (ч) ? <input type="text" value="24"/></p> <p>Отображать задачи не старше, чем (дней) ? <input type="text" value="15"/></p> <p>Отображение задач в режиме маршрута ? <input type="checkbox"/></p> <hr/> <h3>Настройки мобильного приложения для работы с трекингом</h3> <p>Автоматическое включение трекинга при запуске приложения ? <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Запретить возможность остановки трекинга ? <input type="checkbox"/></p> <p>Минимальный уровень заряда для записи трека ? <input type="text" value="25"/></p>
--	---

Open API

➤ Методы получения списка форм и формы

В методах получения списка форм **GET /v6/api/formManagement/forms** и **GET /v6/api/formManagement/forms/{formID}** в ответе на запрос теперь также возвращается параметр **formTemplateID** — ИД шаблона формы.

➤ Метод добавления сотрудников

В методе добавления сотрудников **POST /v6/api/jobManagement/jobs/subscribers** теперь выполняется проверка формата передаваемого номера телефона.

➤ Метод получения информации о заявке

В методе получения информации о заявке **GET /v6/api/jobManagement/jobs/{jobID}/jobItems** теперь возвращается информация о заявках по добавлению сотрудников.

➤ Методы для работы с задачами

Теперь в методах создания, редактирования и обновления задачи, а также создания нескольких задач можно передавать до 20 шаблонов форм, которые нужно прикрепить к задаче.

Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:
<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)