

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 27.09.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Координатор»

➤ Обратная связь

Получайте обратную связь от ваших клиентов после выполнения доставок, заказов, вызовов и других работ, чтобы улучшать свой бизнес и повышать лояльность клиентов.

Просмотр формы ×

Пришел ли мастер вовремя?

нет

На сколько времени опоздал мастер?

Час

Мастер предупредил об опоздании?

Мастер позвонил предварительно и уточнил время, когда он придет?

Сколько примерно времени заняли работы?

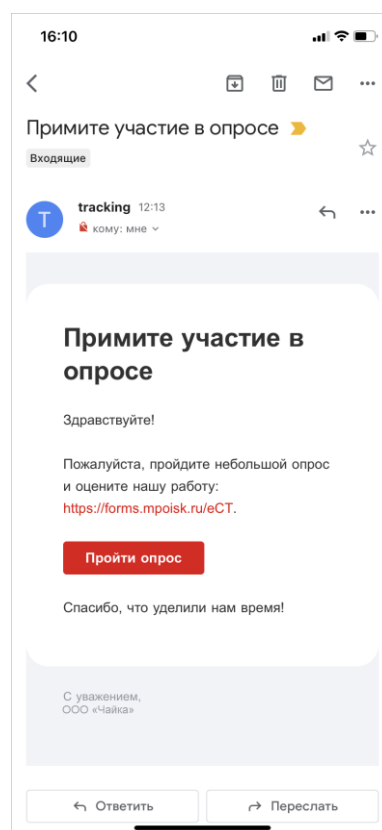
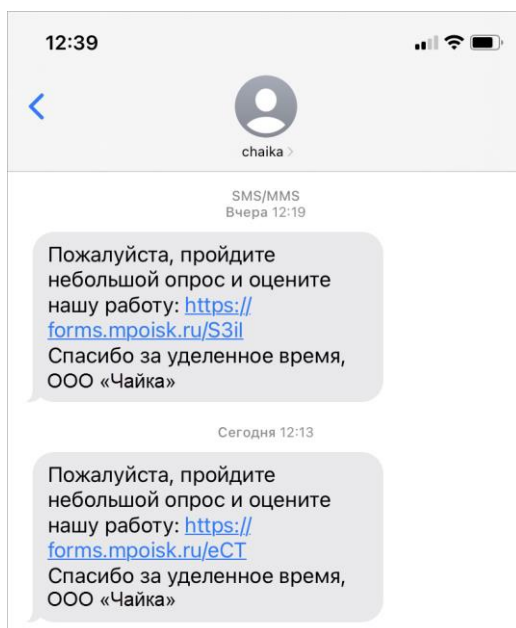
Час

Оцените от 1 до 5 работу нашего мастера

1

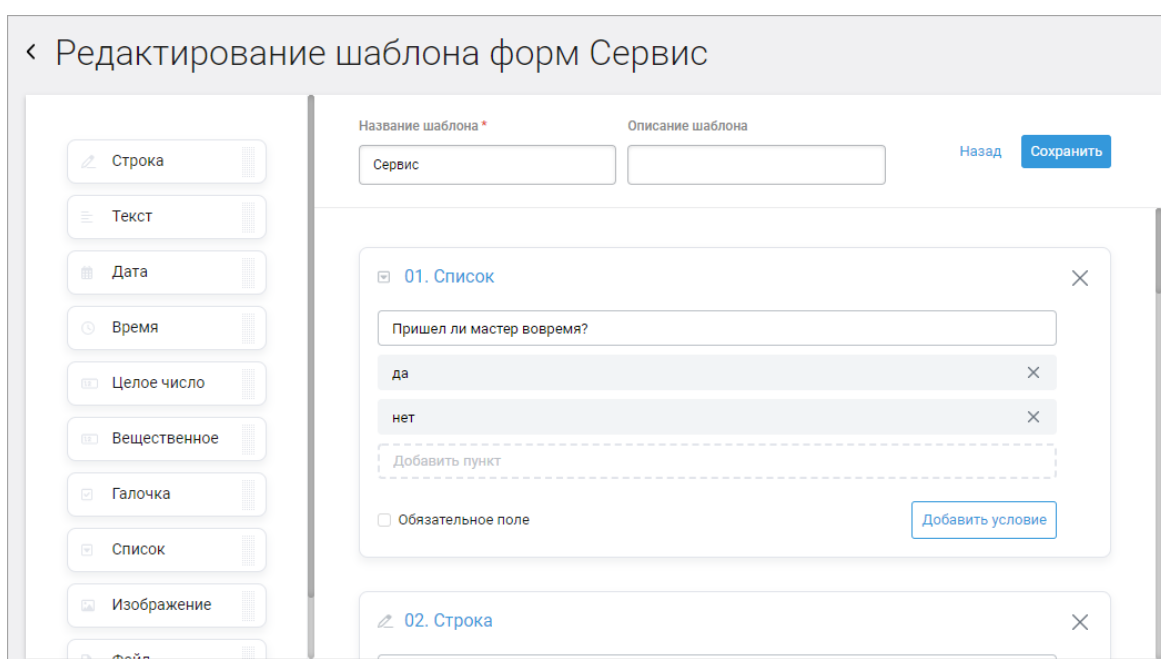
Что было не так?

Сразу после выполнения задачи клиент получит ссылку на форму по SMS или электронной почте и сможет заполнить ее. Все ответы будут доступны в веб-интерфейсе на вкладке «Обратная связь».



Вы можете гибко настроить шаблоны форм обратной связи в удобном конструкторе: выбирать из 10 различных полей, создавать разные сценарии заполнения формы, настроив условия показа полей.

Поля можно разместить в нужном порядке, в любой момент поменять местами или сделать обязательными для заполнения, чтобы точно получить от клиентов нужную информацию. В результате у вас будет идеальная форма, с помощью которой вы получите всю нужную вам информацию.



Можно настроить и способ заполнения формы: диалоговый или линейный. Диалоговый — это заполнение формы в виде диалога с ботом, он последовательно отправляет вопросы после каждого ответа. Линейный — отображаются сразу все вопросы в виде списка.

Доставка

Название [?] *

Доставка

Описание [?]

После доставки


Формат [?]

Линейный Диалоговый

Приветственное сообщение [?]


Здравствуйте! Спасибо за заказ! Пройдите, пожалуйста, небольшой опрос и оцените нашу работу.

Логотип



Отмена Сохранить

12:21 forms.mpoisk.ru



Здравствуйте! Спасибо за заказ! Пройдите, пожалуйста, небольшой опрос и оцените нашу работу.

Порекомендуете ли вы интернет-магазин «Чайка» своим друзьям и знакомым?


Да

Расскажите нам, почему вы поставили такую оценку?

Быстро доставили

С радостью послушаем ваши пожелания! Может, надо расширить ассортимент или добавить экспресс-доставку?

12:42 Сообщения forms.mpoisk.ru



Здравствуйте! Как прошла установка или сервисные работы? Расскажите нам и получите скидку 15% на следующие покупки в Чайке.

Пришел ли мастер вовремя?

нет

На сколько времени опоздал мастер?

Час


Мастер предупредил об опоздании?


Мастер позвонил предварительно и уточнил время, когда он придет?

Вы можете настроить и внешний вид формы, чтобы она ассоциировалась у клиента с вашим брендом: добавить логотип, ввести заголовок или приветственное сообщение, названия кнопок, выбрать цвет формы. Причем можно создать сразу несколько типов внешнего вида, чтобы использовать нужный в зависимости от ситуации.

Доставка

Логотип



 Удалить

Цвет заголовка и рамки формы [?]

Резюмирующее сообщение [?]

Название кнопки отправки заполненной формы [?] *

Заполнение формы также можно настроить: можно ли заполнять повторно, можно ли изменять ответы, сколько времени дается на редактирование.

Доставка

Время с отправки приглашения, в течение которого форма может быть заполнена (часы) [?] *

Разрешить повторное заполнение формы [?]

Название кнопки-приглашения для повторного заполнения [?]

Разрешить редактирование заполненной формы [?]

Время с заполнения формы, в течение которого доступно её редактирование (минуты) [?] *

Название кнопки редактирования заполненной формы [?]

Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:

<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)