

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 17.06.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

Рабочая область «Транспорт»

➤ Получение уведомлений о периодических операциях в мессенджер Telegram

Теперь можно получать уведомления о периодических операциях прямо в мессенджер Telegram.

Скриншот интерфейса для создания новой периодической операции. В заголовке: «Новая периодическая операция». Основные поля:

- Список почтовых адресов для отправки уведомлений: desyatova@chaika.ru
- Список телефонных номеров для отправки уведомлений: 79161234567
- Список пользователей для отправки уведомлений через Telegram: Снегирев Павел
- Отправлять на API:

Периодические операции напомнят о важных событиях вашего автопарка, например, прохождении ТО или продлении страховки.

➤ Заправки транспорта

На карте перемещений вы можете проконтролировать, как и с какой скоростью передвигались ваши транспортные средства, где останавливались, были ли какие-то опасные маневры, например, резкие повороты или торможения.

Также теперь вы можете посмотреть заправки, которые были совершены вне перемещений.

➤ Датчики транспорта

Чтобы данные по датчикам отображались корректно в веб-интерфейсе услуге, в настройках тарировки теперь можно указывать дробные значения, например, 1.5. Для настройки датчиков обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки на support@mpoisk.ru.

Рабочая область «Координатор»

➤ Электронная почта клиента

Задачи помогают координировать работу ваших сотрудников и планировать маршруты на рабочий день. Чтобы сотрудникам было удобно связываться с клиентами, а клиентам быть в курсе работы над заявкой, теперь в задаче можно указывать электронную почту клиента.

ФИО клиента
<input type="text" value="Петров Павел"/>
Телефон клиента
<input type="text" value="79161234567"/>
Email клиента
<input type="text" value="petrov@company.ru"/>
Статус
<input type="text" value="Новая"/>

Также если в задаче указана электронная почта клиента, то на нее можно отправлять ссылку для отслеживания местоположения сотрудника. Для этого клиенту не нужны логин и пароль.

Новая задача	
Информация	<p>Настройте общую ссылку для задачи и поделитесь ею с вашими клиентами, чтобы они могли отслеживать перемещения вашего сотрудника на карте и видели детали выполнения задачи. Подробнее...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Создать общую ссылку</p> <p><input type="text" value="https://tracking.mpoisk.ru/t/00103ad136c44e989a9d2e96ddf4"/> <input type="button" value="Скопировать"/></p> <p><input type="checkbox"/> Отправить ссылку по SMS</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Отправить ссылку по Email</p> <p>Доступ по ссылке</p> <p><input checked="" type="radio"/> До выполнения задачи</p> <p><input type="radio"/> На время</p>
Параметры	
Общая ссылка	
Дополнительно	

➤ Создание и редактирование задач

Мы увеличили размер окна создания и редактирования задач, чтобы вам было удобнее работать с ними.

➤ Общая ссылка

Ссылку для отслеживания местоположения сотрудника можно отправить клиенту прямо из окна создания задачи. Это поможет клиенту спланировать свой день и снизить нагрузку на службу поддержки.

➤ История задачи

История задачи в карточке стала более информативной, чтобы вам было удобно следить за всеми изменениями по задаче и контролировать ее выполнение. В ней отображаются изменения, которые сделали как сотрудники в приложении «МТС Координатор», так и диспетчеры в веб-интерфейсе услуги.

Адрес	Россия, Московская область, Сергиев Посад, проспект Красной Армии, 171		
История			
— 16.06.2022			
Десятова Марина	16:40	⊕ Создана задача	● Новая
Петров Василий	16:41	→ Изменен статус	● Принята
	16:41	🚗 Изменен статус	● В пути
— 17.06.2022			
Десятова Марина	16:49	Изменен статус	● Новая
	16:50	▷ Изменен статус	● В работе
Смотреть историю целиком (5)			

Также улучшили отображение файлов и изображения в истории задачи.

➤ Цвет статусов задач

Каждому статусу задачи соответствует определенный цвет, чтобы было проще работать со списком задач и с картой. Так вы с первого взгляда поймете, в каком состоянии находится работа сотрудников.

Фильтр	Дата начала:	01.06.2022 00:00 – 30.06.2022 23:59	+
<input type="checkbox"/>	Дата начала ^	Название	Статус
<input type="checkbox"/>	16.06.2022 19:00	Доставить заказ 2983	✓ Новая
<input type="checkbox"/>	16.06.2022 19:00	Доставка заказ 2999	✓ Принята
<input type="checkbox"/>	16.06.2022 18:00	Доставка заказа 2992	✓ В работе
<input type="checkbox"/>	16.06.2022 17:00	Доставка заказа 2921	✓ Выполнена
<input type="checkbox"/>	09.06.2022 12:00	Доставка заказа :	✓ Отклонена
<input type="checkbox"/>	01.06.2022 12:00	Доставка заказа :	✓ В пути

➤ Шаблоны форм

Теперь при создании и редактировании задач можно выбрать сразу несколько шаблонов форм для ситуаций, когда сотрудник заканчивает задачу или отклоняет ее. При этом изменить статус задачи нельзя, пока не заполнит формы в приложении «МТС Координатор». Обращаем внимание, что в приложении отображение нескольких форм будет доступно в следующей версии, которая скоро будет выложена в Google Play и App Store.

Так с помощью форм вы сразу получите всю необходимую информацию в электронном виде и сократите количество бумажной работы.

The screenshot shows the configuration interface for a form template titled "Доставка заказа 2992". On the left is a sidebar with categories: "Информация", "Параметры", "Общая ссылка", and "Дополнительно". The main area is divided into two columns: "Допустимое опоздание" and "Время выполнения".

- Допустимое опоздание:** Input field with "мин." label.
- Время выполнения:** Input field with "30" and "мин." label.
- Задать крайний срок выполнения:** Checked checkbox. Below it are date and time pickers: "23.06.2022" and "15:00".
- Обязательный комментарий:** Two unchecked checkboxes: "при завершении задачи" and "при отклонении задачи".
- Запрашивать шаблон форм при:** Checked checkbox "Выполнении задачи". Below it are two rows: "Доставка" with a "+" button and "Отчёт" with a "-" button.
- Отклонении задачи:** Checked checkbox. Below it is "Отчет о работе" with a "+" button.

Мы оптимизировали работу с шаблонами форм: при редактировании больших шаблонов форм веб-интерфейс стал работать быстрее.

Также мы добавили возможность изменять название шаблона, чтобы не приходилось делать копию шаблона.

➤ Импорт задач

Импорт задач позволит вам добавить в услугу сразу большое количество задач, для этого нужно заполнить шаблон и загрузить его в услугу. Мы расширили возможности импорта задач и добавили в шаблон возможность указывать, нужно ли для задачи создать общую ссылку и отправить ее клиенту.





➤ Формы

В списке форм теперь отображается объект, если в приложении при отметке на объекте сотрудник заполнил форму.

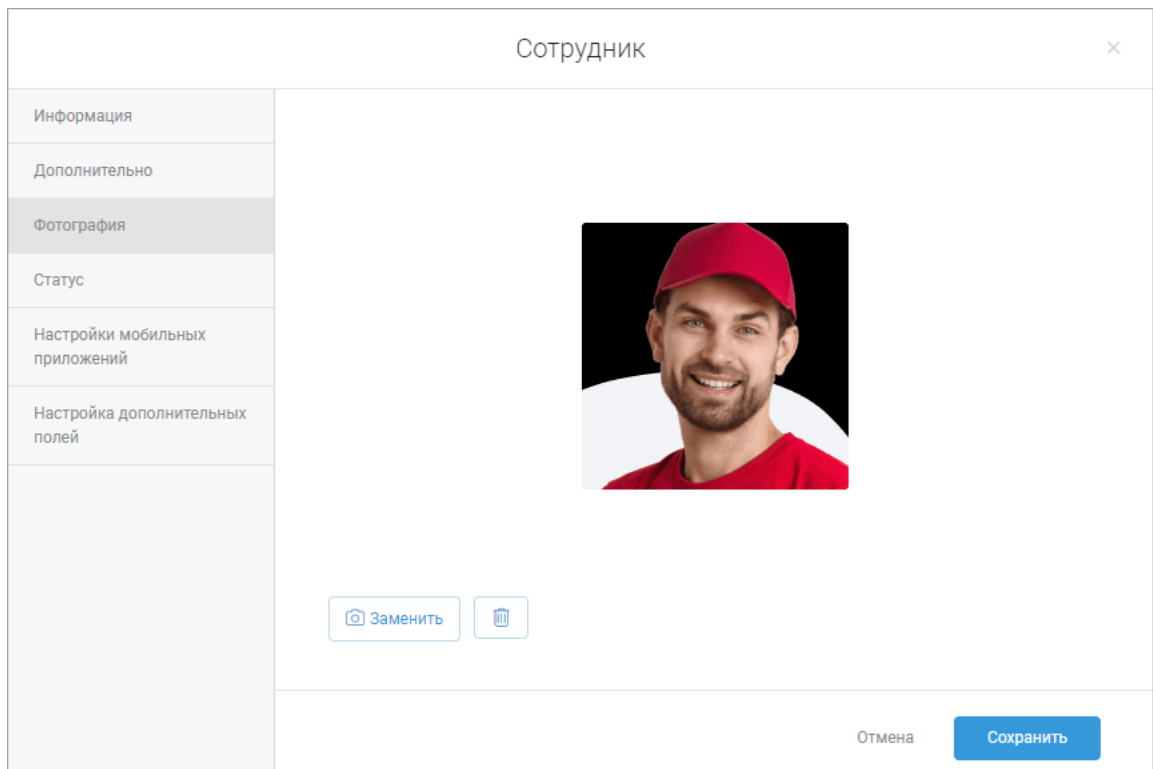
Рабочие области «Сотрудники» и «Координатор»

➤ Фотографии сотрудников

Теперь вы можете добавлять фотографии сотрудников, чтобы было удобнее работать.

Сотрудники	
Фильтр ▾	
<input type="checkbox"/> Сотрудник ▾ ?	Группа ?
<input type="checkbox"/>  Ершов Андрей	● Доставка
<input type="checkbox"/>  Маракулин Валерий	● Доставка
<input type="checkbox"/>  Петров Василий	● Доставка
<input type="checkbox"/>  Снегирев Антон	● Доставка

Добавить фотографию можно при редактировании сотрудника.



➤ **Отчеты**

В услуге доступно более 20 отчетов, которые помогут вам контролировать и анализировать работу сотрудников, чтобы сделать ее эффективнее.

В этом обновлении мы улучшили отчет «Список сотрудников», который содержит информация о сотрудниках, и добавили в него дату добавления сотрудника в услугу.

Отчет по сообщениям теперь также содержит дату доставки сообщения.

В отчете по формам теперь отображается объект, если в приложении при отметке на объекте сотрудник заполнил форму.

Если в отчете по перемещениям в настройках выбрать, что к отчету не нужно добавлять перемещения на карте, то для отчета станут доступны форматы Excel, PDF, Excel XML и текстовый файл с разделителем табуляции.

В фотоотчет по формам добавили название задачи.

➤ **Импорт объектов**

Если в услугу нужно добавить сразу большое количество объектов (точек, которые посещают ваши сотрудники), то с этим поможет импорт. Теперь вы также можете указывать описание объекта в файл шаблона для импорта.

Все рабочие области

➤ Настройки мобильных приложений

Мы расширили возможности настройки мобильных приложений «МТС Координатор» и «МТС Трекер», которые используют разъездные сотрудники для работы с задачами, записи перемещений, заполнения форм.

Теперь вы можете более гибко настроить приложения под свои задачи: например, запретить отклонение задач и возможность остановки записи перемещений, установить расстояние до объекта, в пределах которого сотрудник сможет отметить на нем свое местоположение.

Настройки

Профиль

Контакты

Смена пароля

Интерфейс

Мобильные приложения

Статусы сотрудников

Общие настройки

Статистика

Планирование задач

Типы операций

Виды топлива

Типы автопланировщиков

Шаблоны сообщений

Легенды датчиков

Настройки мобильного приложения для работы с задачами

Запретить отклонение задач

Показывать статус «В пути»

Запретить перевод задачи в статусы «В работе» и «Выполнена» при нахождении за пределами радиуса задачи

Радиус задачи, в пределах которого разрешать изменение статусов (м)

Отправлять PUSH-уведомление о наступлении контрольного срока за (мин)

Разрешенное время для редактирования комментария к задаче (ч)

Разрешенное время редактирования формы (ч)

Отображать задачи не старше, чем (дней)

Настройки мобильного приложения для работы с трекингом

Автоматическое включение трекинга при запуске приложения

Запретить возможность остановки трекинга

Минимальный уровень заряда для записи трека

Отмена

➤ Масштаб карты

На картах удобно смотреть, где находятся сотрудники, их задачи, объекты и гео-зоны, а также контролировать перемещения транспорта и сотрудников. Мы добавили возможность еще больше увеличить масштаб карты, чтобы вы могли, например, в деталях рассмотреть перемещения.

➤ Удаление групп

Теперь нельзя удалить группу, если она является последней.

➤ Работа с объектами

Оптимизировали работу с объектами: теперь они загружаются быстрее даже при большом количестве.

Программный интерфейс B2B Open API



Быть лучше каждый день

➤ **Новые методы**

Добавлены методы получения последнего местоположения сотрудников и удаления нескольких объектов.

➤ **Новые параметры**

В методы создания, редактирования, обновления и получения задач добавлены параметры электронной почты клиента и общей ссылки. Так теперь можно с помощью методов создания, редактирования, обновления задачи создать общую ссылку и отправить ее клиенту по SMS и электронной почте.

Также в методах создания, редактирования, обновления задачи теперь можно прикреплять к задачам шаблоны форм с одним статусом. В методах получения задач также поддерживается отображение сразу нескольких шаблонов форм.

Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:

<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)