

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 17.01.2022

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Шаблоны сообщений

Теперь вы можете создавать шаблоны сообщений, которые ваши сотрудники смогут отправлять клиентам прямо из приложения «МТС Координатор».

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) screen with a sidebar menu on the left. The 'Шаблоны сообщений' (Message Templates) option is selected. The main content area displays a table of existing templates:

Название шаблона	Порядковый номер	
Курьер скоро будет у вас	1	↑ ↓ ✎ 🗑
Курьер выехал	2	↑ ↓ ✎ 🗑

At the top right of the table area is a blue button labeled 'Новый шаблон сообщений'. At the bottom of the table area, there is pagination information: 'Страница 1' and 'Всего 2 элементов Показывать по 10'. A 'Заккрыть' (Close) button is located at the bottom right of the settings screen.

The form for creating a new message template has two main sections:

- Название шаблона *** (Template Name): A text input field containing 'Курьер скоро будет у вас'.
- Шаблон сообщения *** (Message Template): A large text area containing the text 'Ожидайте доставки в течение получаса'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Сохранить' (Save).

При этом у вас должна быть настроена интеграция с услугой «МТС Коммуникатор» (это можно сделать в настройках), а номер телефона клиента должен быть указан в задаче.

Если вы не зарегистрированы в «МТС Коммуникаторе», то это можно сделать прямо в «Мобильных сотрудниках» за несколько кликов. Для этого зайдите в настройки на вкладку «Отправка SMS» и подключите «МТС Коммуникатор» в несколько шагов.

Настройки

Интерфейс

Мобильные приложения

Статусы сотрудников

Общие настройки

Статистика

Планирование задач

Типы операций

Виды топлива

Типы автопланировщиков

Шаблоны сообщений

Легенды датчиков

Интеграция по API

Отправка SMS

Впрок

Отмена

Отправка SMS через «МТС Коммуникатор»

«МТС Коммуникатор» — это услуга, которая упростит налаживание связи с разъездными сотрудниками и поможет оптимизировать технологические и бизнес-процессы. Интегрировав ее в «Мобильные сотрудники», вы сможете отправлять сообщения своим сотрудникам с помощью «МТС Коммуникатора» с нужной подписью отправителя. А сотрудники получат возможность отправлять сообщения клиентам по заранее заготовленным вами шаблонам прямо из задач в приложении «МТС Координатор». [Подробнее...](#)

Есть аккаунт в МТС Коммуникатор

Нет аккаунта в МТС Коммуникатор

Вы будете зарегистрированы в услуге «МТС Коммуникатор». Вам будет подключен общий пакет 1000 SMS в соответствии с действующим тарифом. Вы в любой момент можете отключить услугу или поменять тариф, отправки с тарификационного номера команду БЛОК на 8600.

Я принимаю [условия оферты](#)

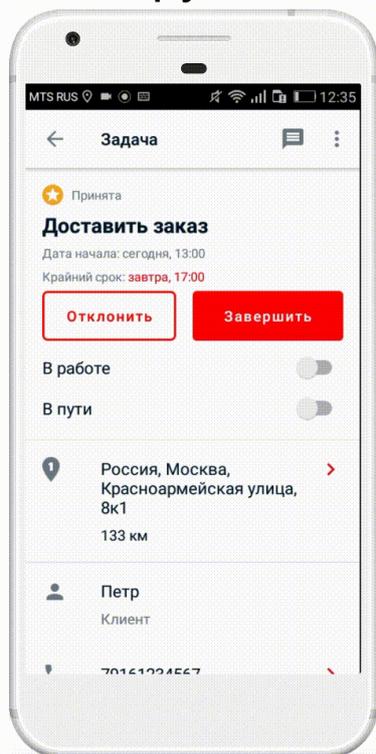
Я даю свое согласие с [действующими тарифами](#)

Подключить

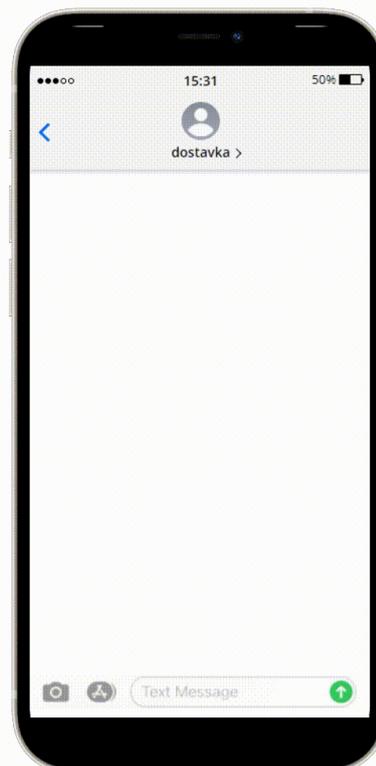
Узнать подробнее об услуге «МТС Коммуникатор» можно по ссылке: <https://mcommunicator.ru/>.

В приложении сотрудник в задаче при нажатии на номер клиента сможет выбрать подходящий шаблон сообщения и отправить его. Так клиент будет примерно знать, где находится сотрудник, и сможет спланировать свой день.

Сотрудник



Клиент



Скачать бесплатно приложение «МТС Координатор» для Android или iOS можно по ссылке: <http://coordinator.mpoisk.ru/app>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на b2b@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»