

# Услуга «Мобильные сотрудники»

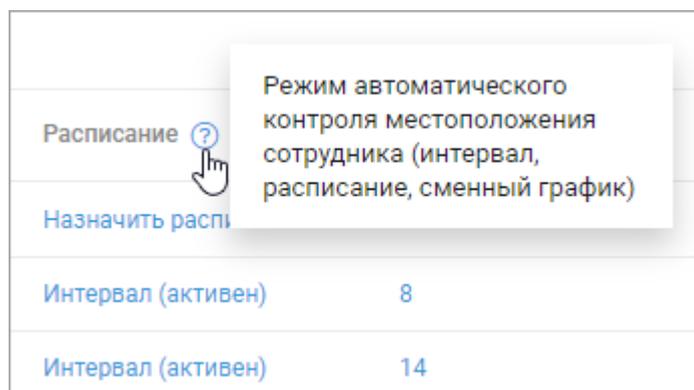
Обновление от 17.03.2021

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

## Все рабочие области

### ➤ Подсказки на вкладках «Сотрудники» и «Транспорт»

Добавили всплывающие подсказки к каждому столбцу на вкладках «Сотрудники» и «Транспорт», чтобы вам было проще и удобнее работать.



### ➤ Непрочитанные сообщения

Теперь сообщение отображается как непрочитанное, даже если прочитал другой пользователь.

### ➤ Карта перемещений

Оптимизировали отображение перемещений на вкладке «Карта перемещений».

### ➤ Новая фавиконка

Изменили фавиконку, которая отображается браузером во вкладке рядом с названием страницы, в истории, в избранном и других элементах интерфейса.

## Рабочие области «Сотрудники» и «Координатор»

### ➤ Группы сотрудников

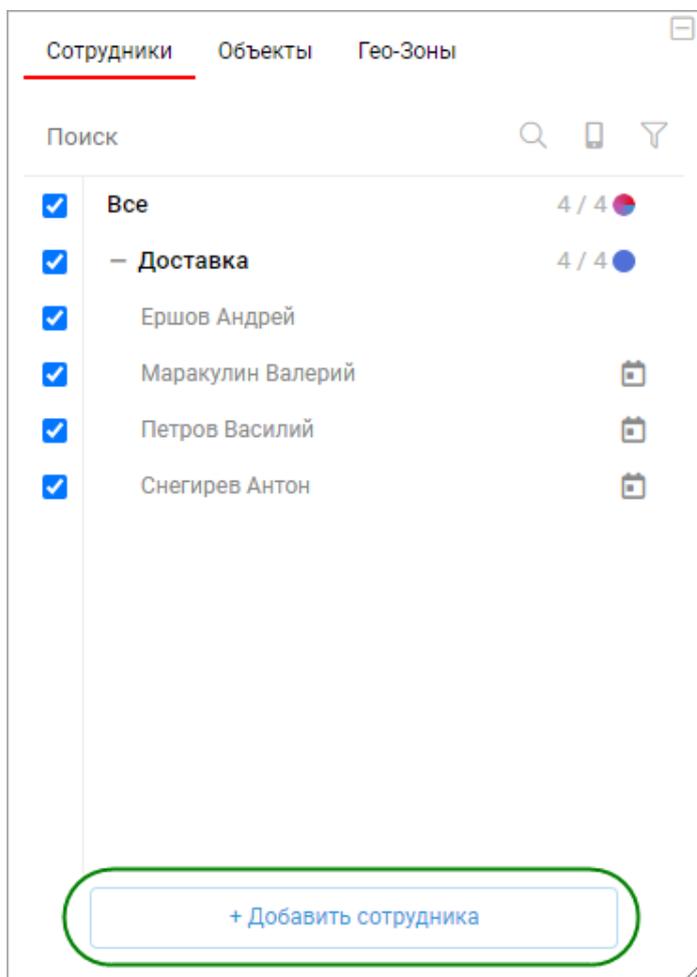
Теперь при создании или редактировании группы сотрудников вы можете сразу применить нужный шаблон режима контроля и установить автоматические запросы местоположения.

Обратите внимание, что на тарифе «Эконом» действует лимит количества запросов, превышение которого тарифицируется отдельно.



## ➤ Добавление сотрудников

Добавить сотрудников теперь можно не только на вкладке «Сотрудники», но и на вкладке «Где сейчас». Внизу списка сотрудников нажмите кнопку «Добавить сотрудника» и заполните поля.



Доработали окно добавления сотрудников: добавили ссылку на тарифы, подсказку о предоставлении прав дополнительному пользователю и о том, когда вы сможете определять местоположение добавленных сотрудников.

Добавить сотрудников ×

Добавление сотрудников для использования приложения «МТС Координатор»
Добавление сотрудников для контракта

Абонентам МТС будет отправлено SMS сообщение для выдачи разрешения.

Группа

Тарифный план [подробнее...](#)

Список номеров и ФИО: \*

Предоставлять права дополнительному пользователю: ?

отправка SMS    запросы    расписание

Применять скидку по опции «Мобильные сотрудники впрок»

Вы сможете определять местоположение сотрудников после того, как абоненты МТС дадут согласие в ответ на SMS, а абоненты других операторов установят приложение «МТС Координатор».

Отмена
Добавить

Дать права пользователю на добавляемых сотрудников: на отправление SMS-сообщений, запросов местоположения, настройку автоматических запросов местоположения.

После добавления сотрудников в услугу отображается количество актуальных заявок. При нажатии на кнопку откроется страница с заявками за текущий день.

Сотрудники

○ Группы
⋮
+ Добавить сотрудника
Заявки за сегодня: 1

<input type="checkbox"/>	Сотрудник <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Группа <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Расписание <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Объекты <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Гео-зоны <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	Компетенции <span style="font-size: 0.8em;">?</span>	График <span style="font-size: 0.8em;">?</span>
<input type="checkbox"/>	Ершов Андрей	● Доставка	Назначить расписание	14	44	6	График <span style="font-size: 0.8em;">?</span>
<input type="checkbox"/>	Маракулин Валерий	● Доставка	Интервал (активен)	8	2	6	График <span style="font-size: 0.8em;">?</span>
<input type="checkbox"/>	Петров Василий	● Доставка	Интервал (активен)	14	45	2	График <span style="font-size: 0.8em;">?</span>
<input type="checkbox"/>	Снегирев Антон	● Доставка	Интервал (активен)	Закрепить объект	Закрепить гео-зоны	Закрепить компетенции	<span style="font-size: 0.8em;">?</span>

➤ **Поиск гео-зон, объектов и компетенций**

Оптимизировали отображение строки поиска в окнах закрепления гео-зон, объектов и компетенций за сотрудниками.

Закрепить компетенцию ×

🔍 Поиск по списку

---

Группы

Все (20)
Курьеры (6) <span style="float: right; color: purple;">●</span>
Ремонт (6) <span style="float: right; color: green;">●</span>
Ремонтники (5) <span style="float: right; color: magenta;">●</span>
Экспедиторы (3) <span style="float: right; color: black;">●</span>

За сотрудником Ершов Андрей будет закреплено компетенций: 6.

🗑 Бытовая техника

🗑 Документы

🗑 Доставка

🗑 Консультация без ремонта

🗑 Крупногабаритные предметы

🗑 Сбор заказов

Очистить

➤ **Закрепление объектов за сотрудниками**

Теперь закрепленные за сотрудником объекты отображаются в алфавитном порядке.

Закрепить объект ×

🔍 Поиск по списку

---

Группы

Все (11)
Витебск (1) <span style="float: right; color: black;">●</span>
Москва (9) <span style="float: right; color: orange;">●</span>
Офисы (1) <span style="float: right; color: black;">●</span>

За сотрудником Ершов Андрей будет закреплено объектов: 11, групп: 3.

🗑 Витебск

🗑 Выдача заказов

🗑 Выдача заказов 2

🗑 Клиенты

🗑 Клиенты на Речном вокзале

🗑 Контрольная точка

🗑 Магазин

🗑 Москва

🗑 Офис

🗑 Офис 2

🗑 Офисы

🗑 Почта

🗑 Склад

🗑 Типография

Очистить

## Рабочая область «Сотрудники»

### ➤ Подключение персонального трекера

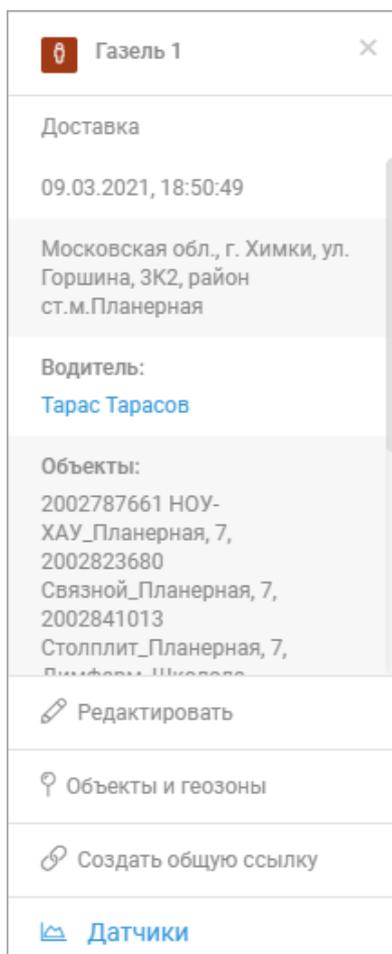
Поправили список типов трекера при подключении персонального трекера.

## Рабочая область «Транспорт»

### ➤ Карточка транспорта

Теперь в карточке транспорта на вкладках «Где сейчас» и «Карта перемещений» также отображается имя водителя.

При нажатии на имя водителя открывается окно с его фотографией и информацией о номере водительского удостоверения и категориях.



### ➤ Изменение цены топлива

При изменении цены топлива в настройках значение меняется для всех автомобилей, у которых выбран этот тип топлива.

### ➤ Отчет по моточасам

Если к автомобилю подключен датчик зажигания, то его значения учитываются в отчете по моточасам.

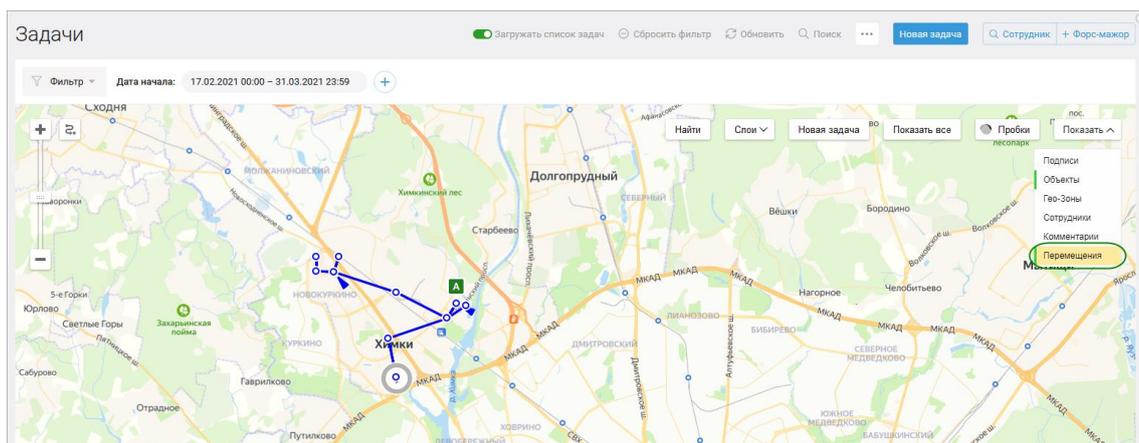
## ➤ Отчет по посещению объектов

Доработали отчет по посещению объектов: время, проведенное на объекте, стало считаться еще точнее.

## Рабочая область «Координатор»

### ➤ Отображение перемещений на вкладке «Задачи» в режиме карты

Чтобы вам было удобнее контролировать выполнение задач вашими сотрудниками и посещение всех запланированных мест, теперь на вкладке «Задачи» в режиме карты можно просмотреть перемещения сотрудников.



Для этого на вкладке «Задачи» включите режим «Карта», отфильтруйте список задач и на карте нажмите кнопку «Показать». Нажмите на пункт «Перемещения».

### ➤ Импорт задач

Теперь при импорте задач в шаблоне можно также задавать значения для полей «Время выполнения» и «Допустимое опоздание».

Скачать шаблон для импорта задач можно на вкладке «Задачи»: нажмите

⋮ → «Импорт», в открывшемся окне нажмите «Скачать Excel-шаблон для импорта задач».

	N	O	P	Q	S	T
1	Форма при отклонении задачи	Компетенция	Время выполнения	Допустимое опоздание		
2	Отклонение задачи	Сборка	120	15		
3	Отклонение задачи	Ремонт	40	20		
4	Отклонение задачи	Монтаж	150	10		
5	Отклонение задачи	Доставка	100	5		
6	Отклонение задачи	Сборка	90	15		
7	Отклонение задачи	Ремонт	70	25		
8	Отклонение задачи	Монтаж	80	30		
9	Отклонение задачи	Доставка	90	15		
10	Отклонение задачи	Сборка	60	25		
11	Отклонение задачи	Ремонт	55	40		
12						
13						
14						
15						
16						

### ➤ Шаблон дополнительных полей задач

Чтобы изменить используемый шаблон дополнительных полей задач, теперь не нужно каждый раз открывать настройки: выбрать нужный шаблон можно при создании и редактировании задач. Так намного удобнее и быстрее создавать задачи с разными дополнительными полями.

Новая задача

**Шаблон доп. полей**

Для всех курьеров

Без доп. полей

Для всех курьеров

Для курьеров

Для менеджеров по продажам

Для промоутеров

Для ремонтников

**Предупредить о доставке**

## ➤ Сортировка списка задач

Добавили возможность сортировать список задач по пользователю, плановой дате начала, компетенциям, файлам и описанию. Для этого нажмите на название столбца, и задачи будут отсортированы по нужному параметру.

**Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:**  
<https://enter.mpoisk.ru/>.

*Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru), мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.*

**Команда «Мобильных сотрудников»**

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)