

Услуга «Мобильные сотрудники»

Обновление от 20.08.2020

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

➤ Отслеживание местоположения сотрудников вашими клиентами

Теперь вы можете показывать вашим клиентам, где находятся ваши сотрудники и транспорт. При этом не важно, какой телефон используют ваши сотрудники: подойдет даже кнопочный.

Ваши клиенты смогут самостоятельно отслеживать прямо на карте, где находится курьер, и сможет оценить, когда примерно он будет на месте. Местоположение отображается на карте приблизительно в целях безопасности.

Это поможет уменьшить количество звонков в колл-центр с уточнениями, когда приедет курьер, а клиенты смогут спланировать свое время и не ждать доставки весь день.

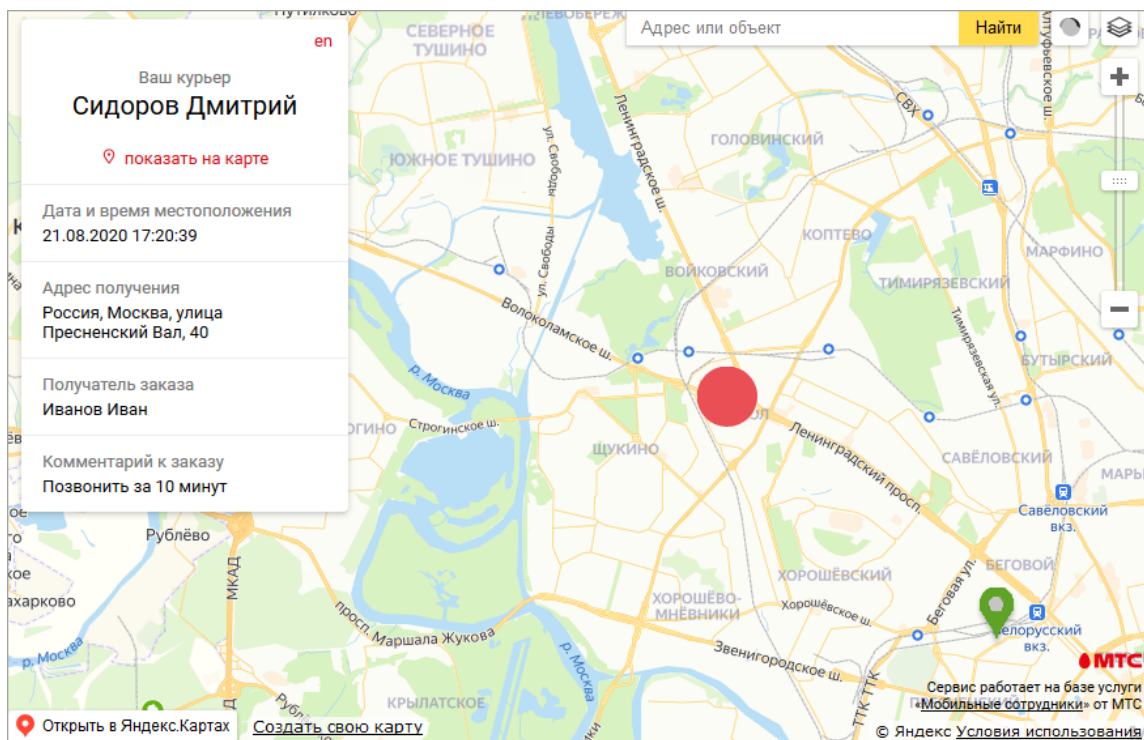
Для просмотра перемещений клиенту не нужны логин и пароль от услуги, достаточно просто перейти по общей ссылке.

Создать ссылку можно как для сотрудников, так и для задач. Время действия легко ограничить по времени или до выполнения задачи курьером. Если ссылка настроена для задачи, то клиент также увидит информацию о ней.

Как только время действия ссылки закончится, клиент больше не сможет следить за перемещениями сотрудника.

Посмотреть, как это работает, можно по [ссылке](#).

Отвезти документы	
Информация	Настройте общую ссылку для задачи и поделитесь ею с вашими клиентами, чтобы они могли отслеживать перемещения вашего сотрудника на карте и видели детали выполнения задачи. Подробнее...
Параметры	
Общая ссылка	<input checked="" type="checkbox"/> Создать общую ссылку
Дополнительно	<input type="text" value="https://tracking.mpoisk.ru/t/c61e704f5e104c7ba28e98c5ab9a4168"/> <input type="button" value="Скопировать"/>
	Доступ по ссылке
	<input type="radio"/> До выполнения задачи
	<input checked="" type="radio"/> На время
	<input type="text" value="До 25.08.2020"/> <input type="text" value="12:00"/>



Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:
<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на support@mpoisk.ru, мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

Команда «Мобильных сотрудников»

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)