

# Услуга «Мобильные сотрудники»

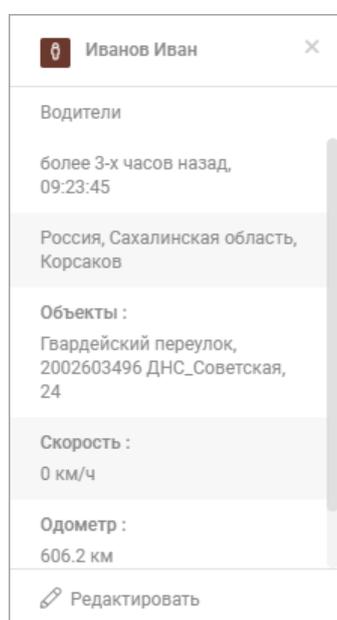
Обновление от 13.12.2019

Мы рады сообщить об обновлении услуги «Мобильные сотрудники» и представить вашему вниманию новые возможности.

## Рабочая область «Транспорт»

### ➤ Кнопка «Где сейчас»

Мы убрали кнопку «Где сейчас» из окна транспорта: на карте по умолчанию отображаются последние локации, больше нет необходимости делать запросы местоположения.



### ➤ Список сотрудников при настройке и редактировании отчетов

Мы изменили вид списка сотрудников при настройке и редактировании отчетов. Теперь он такой же, как и на других вкладках.

< Новый отчет

Пожалуйста, укажите название отчета:

Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:

Поиск по сотрудникам и группам

- Все 5 ●
- Доставка МО 5 ●
- Курьеры 4 ●
- Бунин Анатолий
- Ершов Андрей
- Маракулин Валерий
- Сидоров Дмитрий
- Иванов Николай

Отменить Дальше

### Рабочая область «Координатор»

#### ➤ Новый подтип отчета о перемещениях

Теперь при создании отчета о перемещениях вы можете выбрать тип представления: по перемещениям или по локациям.

Новый отчет

Выбор представления

По перемещениям ▼

По перемещениям

По локациям

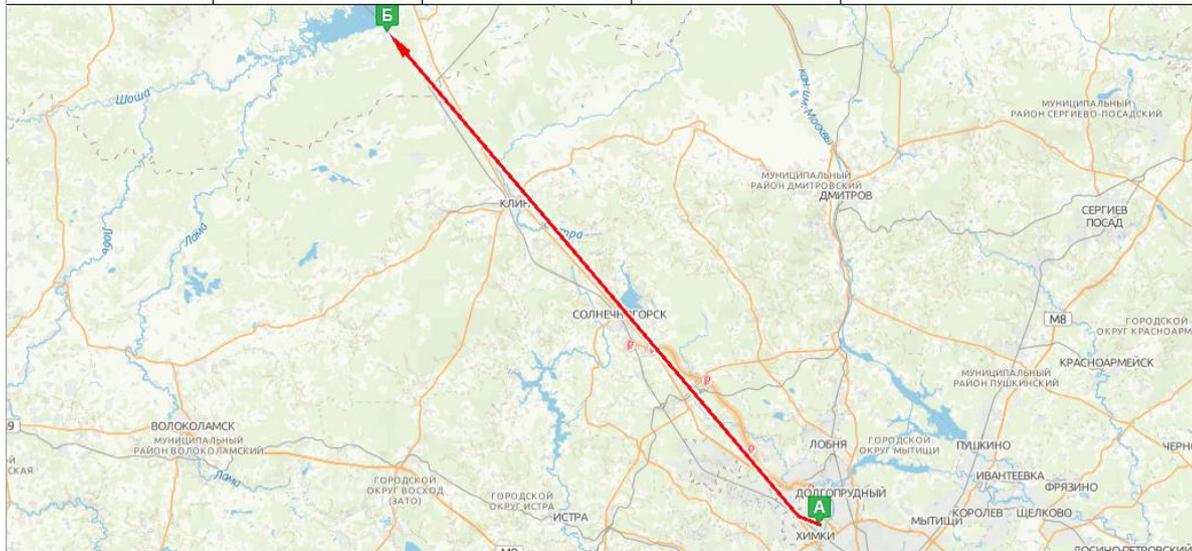
Источник запроса Все запросы ▼

В новом виде представления «По перемещениям» содержится информация о дате и времени старта и финиша поездки, общем времени в движении, общем пробеге

и средней скорости сотрудника. На карте указаны точки старта и финиша.

**Иванов Иван / Перемещения на карте с 01.11.2019 0:00 по 30.11.2019 23:59**

Старт (А)	Финиш (Б)	Время в движении	Общий пробег	Средняя скорость
15.11.2019 18:00	15.11.2019 19:58	01:57	97,5 км.	50 км/ч

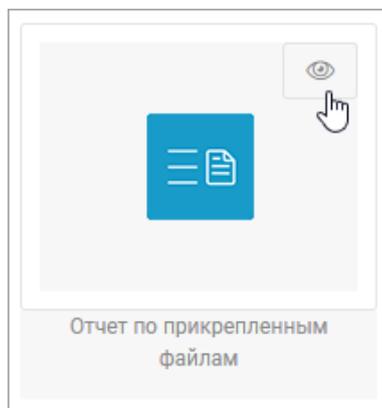


В 18:00 15.11.2019 Иванов Иван выехал из точки «А» (Московская обл., г. Химки, просп. Ленинский, 31, район ст.м.Ховрино), проехал 97,5 км, в 19:58 15.11.2019 совершил остановку в точке «Б» (Россия, Тверская область, Конаковский район, посёлок городского типа Новозавидовский, Северная улица, 1А).

➤ **Превью для отчета по прикрепленным файлам**

Мы добавили превью отчета по прикрепленным файлам, в котором вы можете посмотреть, какие данные в нем содержатся.

Чтобы посмотреть превью к любому отчету, наведите курсор на название или иконку нужного отчета и нажмите значок .



➤ **Местоположение на вкладке «Формы»**

Теперь на вкладке «Формы» отображается местоположение сотрудника при отправке формы в приложении «МТС Координатор».

Дата заполнения ^	ФИО	Группа	Шаблон	Задача	Местоположение
10.12.2019 18:20	Иванов Иван	● Менеджеры по продажам	Возврат	—	г. Москва, ул. Планерная, 5, район ст.м.Планерная
10.12.2019 18:18	Романов Роман	● Менеджеры по продажам	Доставка	—	г. Москва, ул. Ильинка, 15, район ст.м.Китай-город
10.12.2019 18:17	Николаев Николай	● Менеджеры по продажам	Возврат товара	—	г. Москва, ул. Остоженка, 9, район ст.м.Кропоткинская
10.12.2019 18:17	Петров Петр	● Менеджеры по продажам	Доставка	—	г. Москва, ул. Волхонка, 12, район ст.м.Боровицкая

## ➤ Отчет по формам

В отчет по формам мы тоже добавили информацию о местоположении сотрудника в момент отправки формы из приложения «МТС Координатор». Также теперь в отчете указывается полная ссылка на скачивание файла, прикрепленного сотрудником к форме.

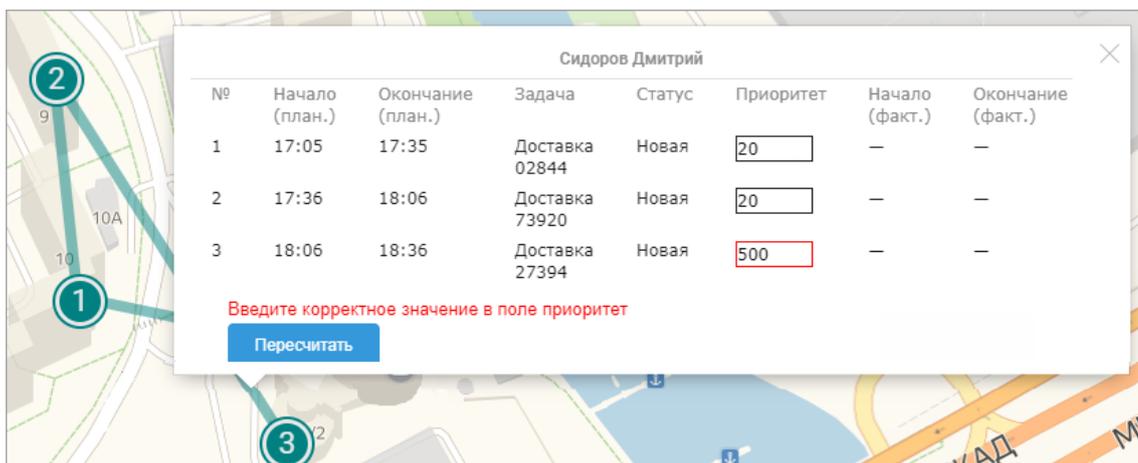
Отчет по формам / Формы за сутки						
Дата подготовки отчета		10.12.2019 18:38				
Период подготовки отчета		с 10.12.2019 0:00 по 10.12.2019 23:59				
Сотрудник	Название шаблона	Дата заполнения	Местоположение	Название задачи	Имя поля	Значение
Иванов Иван	Возврат	10.12.2019 18:20:28	г. Москва, ул. Планерная, 5, район ст.м.Планерная	—	Артикул возврата	1235680
					Дата покупки	26.12.2019
					Гарантийный случай?	Да
					Фото брака	<a href="#">Скачать файл</a>
					Время доставки	18:18:08
Николаев Николай	Доставка	10.12.2019 18:18:25	г. Москва, ул. Ильинка, 15, район ст.м.Китай-город	—	Клиент проверил заказ, претензий нет	Нет
					Клиент проверил заказ, оформил возврат	Да
					Причина возврата	Неправильный размер
Петров Петр	Возврат товара	10.12.2019 18:17:58	г. Москва, ул. Остоженка, 9, район ст.м.Кропоткинская	—	Причина возврата	Не подошло
					Заявление	<a href="#">Скачать файл</a>
					Время доставки	18:16:42
Андреев Андрей	Доставка	10.12.2019 18:17:16	г. Москва, ул. Волхонка, 12, район ст.м.Боровицкая	—	Клиент проверил заказ, претензий нет	Да
					Клиент проверил заказ, оформил возврат	Нет
					Причина возврата	—

## ➤ Пересчет назначений автопланировщика

Мы добавили текст ошибки, если в окне пересчета назначений автопланировщика в поле «Приоритет» введено некорректное значение (приоритет задачи можно задать от 0 до 100).

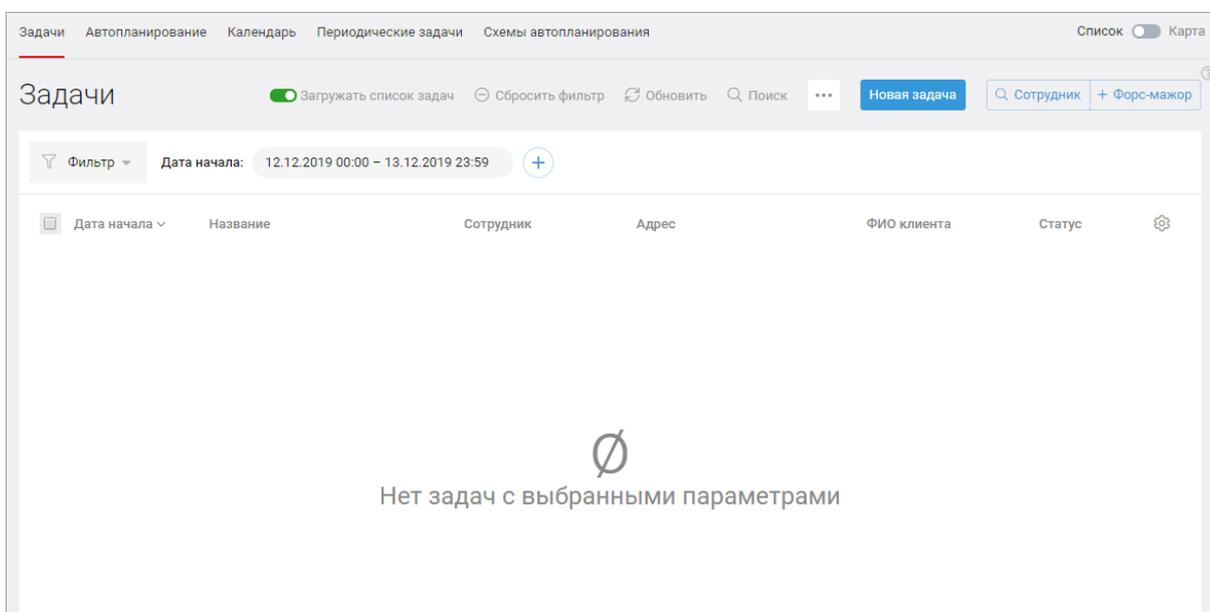
Чтобы пересчитать назначения автопланировщика, напротив нужного

автопланировщика нажмите **⋮** → «Просмотр назначений». Перейдите в режим карты и нажмите на маршрут. В открывшемся окне задайте приоритеты задач (от 0 до 100) и нажмите кнопку «Пересчитать». После пересчета нажмите кнопку «Применить» или повторно пересчитайте назначения.

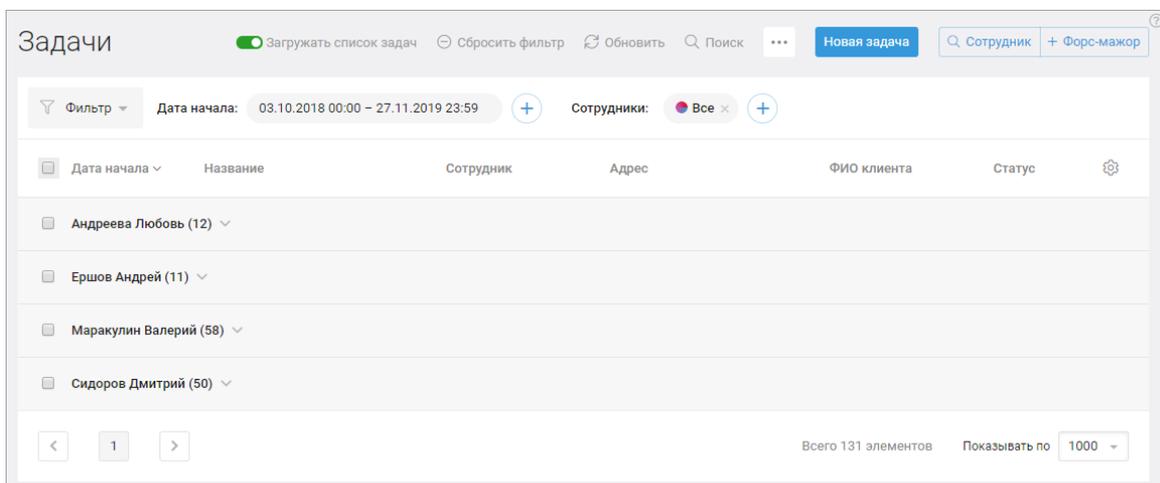


## ➤ Фильтр задач

Если по выбранным фильтрам не было найдено задач, то вы увидите сообщение об этом.



А если вы отметили в фильтре сотрудников и выбрали группировку задач по сотрудникам, то теперь все задачи по всем выбранным сотрудникам отображаются на одной странице.



Также теперь в списке задач после входу в услугу по умолчанию отображаются задачи за полные текущие сутки.

## ➤ График работ сотрудников

Поправили верстку на странице «Графики работы».

Графики работы сотрудников				🔍	Группы	Новый график
☐	Название	Группа	Сотрудники	Период действия		
☐	График	● Экспедиторы	1	24.05.2018 - 24.05.2018 ↻	✎	📄
☐	График на май	● Экспедиторы	Закрепить сотрудника	01.05.2018 - 31.05.2018 ⌚	✎	📄
☐	На август	● Экспедиторы	Закрепить сотрудника	27.07.2018 - 27.07.2018 ↻	✎	📄
☐	На осень	● Поддержка	Закрепить сотрудника	26.09.2019 - 30.11.2019 ⌚	✎	📄
☐	Экспедиторы	● Экспедиторы	3	11.12.2017 - 11.12.2017 ↻	✎	📄

## ➤ Журнал событий

Увеличили количество отображаемых записей в журнале событий на экране дашборда автопланировщика.

События		📄
10 декабря		
🕒	Доставить заказ 12495 → Андреева Любовь	13:23
🕒	Доставить заказ 294858 → Андреева Любовь	13:23
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 8389: Не найден маршрут на 26.06.2019	13:23
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 83897: Не найден маршрут на 25.06.2019	13:23
🕒	Доставить заказ 93040 → Андреева Любовь	13:22
🕒	Доставить заказ 53040 → Андреева Любовь	13:22
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 7501: Не найден маршрут на 25.06.2019	13:22
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 7820: Нет свободного времени у сотрудников на 29.06.2019	13:21
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 3059: У задачи нет координат на 28.06.2019	13:21
ⓘ	Ошибка при назначении задачи Доставка 8327: У задачи нет координат на 27.06.2019	13:21

## ➤ Отображение назначений автопланировщика

Теперь в браузере Mozilla Firefox корректно отображаются на карте назначения автопланировщика.

### Все рабочие области

## ➤ Создание отчета

При создании отчета в его названии нельзя использовать символ «\».

### Новый отчет

Пожалуйста, укажите название отчета:

Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:

Поиск по сотрудникам и группам

- Все 5 / 5
- + Доставка МО 5 / 5

В названии отчета указаны запрещенные символы.

## ➤ Настройка прав пользователя

Мы поправили отображение количества сотрудников, на которых есть права у пользователя, при изменении прав на них.

**Вход в веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники 4.0»:**  
<https://enter.mpoisk.ru/>.

Мы будем рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru), мы обязательно рассмотрим и учтем ваши пожелания.

**Команда «Мобильных сотрудников»**

[Подробнее об услуге «Мобильные сотрудники»...](#)